

## <<CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分>>

### 图书基本信息

书名：<<CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分>>

13位ISBN编号：9787122035165

10位ISBN编号：7122035166

出版时间：2008-9

出版时间：阳光雨露信息技术服务(北京)有限公司 化学工业出版社 (2008-09出版)

作者：阳光雨露信息技术服务(北京)有限公司

页数：352

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<CompTIA系列教材之CompTIA>>

### 前言

CompTIA(Coreputing Technology Industry Association)是世界计算机科技行业协会的英文简写。它是一个厂商中立的国际性组织。

该组织于1982年成立，目前会员企业已经超过20000家。

其中有大家非常熟悉的IT业国际巨头，如Intel、Microsoft、IBM、HP、DELL、CISCO等。

该组织的主要工作是为各大会员厂商、服务商创造沟通、交流的平台，解决会员企业在发展中共同面临的问题。

该组织本身并不从事设备制造，所以它旗下的CompTIA系列认证也不具备任何产品的特色。

该组织是建立在公共的IT技术基础之上，服务于所有会员厂商的。

该系列认证的产品是为了解决各会员企业产品维护人员技能不足的问题，所以该系列认证有着很强的通用性。

本书涉及的CompTIA A+认证是其中的系列认证之一，主要涵盖了台式PC、笔记本计算机、打印机、服务器、手持设备，以及其他PC周边设备的基础参数、安装调试和维修维护方面的基础知识。

目前在美国、加拿大、欧盟、日本等地区，CompTIA A+认证已经被IT界广泛地应用。

在美国，CorepTIA A+认证是PC维护维修行业的准入资格认证，历年来在美国认证排行榜中名列前茅，并得到了业内广泛的认可。

我国计算机行业在飞速发展过程中，目前的计算机拥有量已经非常庞大。

未来对计算机的维修和维护必然有很高的要求，所以利用一套国际化的技术标准来衡量技术水平是很多PC制造企业所面临的考验。

2006年3月，国内PC制造企业的龙头——联想集团与CompTIA组织共同召开新闻发布会，宣布正式加入该组织，并用CompTIA A+认证标准来要求所有联想售后的服务人员。

CompTIA A+认证很早就在国内出现，但是当时的认证考试以及培训教材均为英文版，这使得很多读者限于语言障碍而无法学习到相关的知识，无法深入地了解该认证的内容。

我公司为了方便广大计算机爱好者和相关从业人员，让大家能更好地了解和该认证，特与CompTIA组织合作，推出该认证的系列考试的中文版教材，并根据考试大纲，组织了一批非常有经验的、常年工作于一线的技术人员负责该教材的编写，希望能够对广大计算机爱好者和相关从业人员提供更好的帮助。

本套教材是CompTIA A+教材的第二版。

本版教材在第一版的基础之上，根据Comp-TIA 06新版考试大纲的要求，对旧版教材进行了大幅度的增删，使得本教材在知识点上更贴近于新版考试大纲的要求，也更贴近现有业界知识的实际应用情况。

同时，本版教材增加了旧版教材未能包含的Soft Skills技能部分，让从业人员不仅在技术技能上，而且在职业素养方面更加符合企业的用人需求。

在本书的末尾，为了方便读者的学习，我们还特意整理安排了相关章节所涉及的知识点的练习，意在希望读者能够跟从练习的指导，在实际操作中更加深入地了解和理解书中所叙述的知识，帮助读者更好地理解与学习本书。

本书涉及的技术知识内容多、逻辑性强、知识点复杂，鉴于编者知识水平有限，书中疏漏之处在所难免，真诚希望各界专家和广大读者不吝赐教，我们将非常感谢。

## <<CompTIA系列教材之CompTIA>>

### 内容概要

CompTIA A+认证是CompTIA系列认证之一。

它主要是考查考生对计算机通用硬件知识和软件知识以及与此有关的功能、安装、调试、诊断与维护的掌握情况，同时也系统和详尽地考查从事计算机服务工作时所需要掌握的一些职业技能和职业素养方面的知识。

《CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分?计算机维护技术》是为从事计算机维护工作的从业人员和想系统了解计算机基础知识的读者量身定制的。

同时，《CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分?计算机维护技术》为了满足参加CompTIA A+中文认证考试的考生的复习需要，根据考试大纲的内容和要求，对大纲的各个知识点进行了讲解和介绍，并安排了课后练习试题。

《CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分?计算机维护技术》共21章，包括了台式机、笔记本电脑、打印机、手持设备等产品线的硬件知识和Windows 2000系列及Windows XP系列的操作系统知识，以及相关的诊断思路和客户服务工作所需要掌握的职业素养方面的知识。

《CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分?计算机维护技术》在讲解中还结合了实际应用中的经验，进行了技巧性的讲解，以及一些重点知识的“提示”，从而帮助读者能更好地理解和学习。

《CompTIA系列教材之CompTIA A+认证部分?计算机维护技术》可以供参加CompTIA A+中文认证考试的学员作为教材，也可以作为想要系统了解计算机知识的计算机爱好者之学习参考资料。

## 书籍目录

第1章 电脑硬件知识入门1.1 计算机组成概述1.1.1 组件1.1.2 笔记本计算机1.2 软件、硬件和固件1.2.1 硬件1.2.2 软件1.2.3 固件1.3 故障诊断排错模式1.3.1 故障诊断排错1.3.2 文献1.3.3 Microsoft的知识库第2章 操作系统2.1 操作系统基础2.1.1 操作系统2.1.2 Windows客户端操作系统2.1.3 操作系统界面2.2 文件及文件夹管理2.2.1 文件结构2.2.2 浏览2.2.3 创建文件夹第3章 电网和供电系统3.1 电和电子产品3.1.1 电3.1.2 电的特性3.1.3 电的测量3.1.4 万用表的使用3.2 静电3.2.1 静电的产生3.2.2 静电危害3.2.3 静电预防3.2.4 ESD(静电放电)工具3.2.5 机箱内部3.3 电源3.3.1 PC电源3.3.2 电源规范3.3.3 标准输出3.3.4 电源连接3.3.5 电源类型3.4 电源故障排错第4章 CPU和主板4.1 中央处理单元(CPU)4.1.1 处理器4.1.2 CPU性能4.1.3 处理器参数4.2 封装、插槽和散热技术4.2.1 CPU内部4.2.2 芯片组4.2.3 CPU封装4.2.4 插座和插槽4.2.5 散热技术4.3 主板和机箱4.3.1 主板4.3.2 外形规格4.3.3 机箱4.4 主板故障排错第5章 基本输入输出系统5.1 BIOS和CMOS5.1.1 BIOS5.1.2 CMOS5.1.3 设置BIOS5.2 POST过程5.2.1 上电自检5.2.2 引导过程5.3 固件升级5.3.1 BIOS升级5.3.2 刷新BIOS5.3.3 BIOS升级失败5.4 BIOS和POST的故障诊断5.4.1 BIOS CMOS电池5.4.2 BIOS问题及原因5.4.3 上电自检问题第6章 内存系统6.1 内存6.1.1 计算机内存系统6.1.2 存储器单位6.1.3 存储器类型6.1.4 内存访问6.1.5 存取时间6.2 内存封装6.2.1 封装技术6.2.2 封装类型6.2.3 内存错误6.3 内存故障检测与排除第7章 总线结构7.1 总线7.1.1 总线类型7.1.2 地址和数据总线7.1.3 扩展总线7.1.4 视频总线7.1.5 转接总线7.2 主系统的相互作用7.2.1 系统的互动7.2.2 中断7.2.3 IRQ7.2.4 I/O地址7.2.5 直接内存访问(DMA)7.2.6 基础内存地址7.3 PCI总线7.3.1 历史上的总线类型7.3.2 外围部件接口(PCI)7.4 视频总线7.4.1 专门的视频总线7.4.2 VESA本地总线7.4.3 图形加速接口卡第8章 扩展卡8.1 硬盘驱动器8.1.1 控制器和接口8.1.2 IDE/ATA8.1.3 SCSI8.1.4 回顾和展望8.2 显示卡8.2.1 显示卡8.2.2 显卡插槽类型8.3 声卡8.3.1 声卡的功能8.3.2 声卡的组成8.3.3 声卡插头8.3.4 扬声器8.3.5 CD音频8.3.6 驱动程序8.4 调制解调器8.4.1 调制解调器8.4.2 转接卡8.4.3 软“Modem”8.4.4 当“Modem”不再是“Modem”8.4.5 Modem的安装8.4.6 连接和使用调制解调器8.5 扩展卡故障检测与排除8.5.1 驱动控制器8.5.2 显示卡8.5.3 声卡8.5.4 内置调制解调器第9章 端口、线缆和连接器9.1 串口和并口9.1.1 端口9.1.2 串口9.1.3 并口9.2 键盘、麦克风和点控设备9.2.1 键盘端口和连接器9.2.2 鼠标端口和连接器9.2.3 可交换性9.3 USB端口9.3.1 USB类型9.3.2 USB设备类型9.3.3 USB版本9.3.4 区分辨识两个版本9.3.5 物理特性9.3.6 USB供电9.3.7 安装USB设备9.4 火线端口9.4.1 命名9.4.2 结构9.4.3 火线版本9.4.4 同步传输9.4.5 物理特性9.4.6 火线供电9.4.7 安装火线设备9.5 红外和蓝牙无线端口9.5.1 红外线9.5.2 无线9.5.3 蓝牙9.6 多媒体端口第10章 数据存储设备第11章 显示和多媒体I/O设备第12章 打印机第13章 便携式计算机与设备 第14章 监控与管理第15章 计算机的连接 第16章 网络计算机第17章 系统安全第18章 安全操作第19章 故障诊断以及PC维护 第20章 职业素养与沟通 第21章 Windows的安装与升级练习常见英文缩略语

章节摘录

插图：

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>