

<<英文导游智慧锦囊>>

图书基本信息

书名：<<英文导游智慧锦囊>>

13位ISBN编号：9787122051981

10位ISBN编号：7122051986

出版时间：2009-7

出版时间：周玮 化学工业出版社 (2009-07出版)

作者：周玮 编

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>



## <<英文导游智慧锦囊>>

### 内容概要

《英文导游智慧锦囊：22大实战必备技巧》针对英文导游员的实际工作，给出了丰富而全面的实战技巧，内容广泛，实用性强。

《英文导游智慧锦囊：22大实战必备技巧》在编写过程中广泛采用“2E”模式（即Explanation+Example的模式），在对英文导游相关工作技巧进行解释说明后，再辅以案例进行阐述和评析，从而增进读者对内容的有效理解。

其中，引用的案例形式不拘一格，内容丰富，既有与英文导游员工作切实相关的具体实例，也有旁征博引的幽默、故事、名人典故等，还有一些优秀的英文导游示范用句供读者参考。

《英文导游智慧锦囊：22大实战必备技巧》主要供涉外英文导游员、旅行社相关从业人员、旅游管理及其相关专业的师生及其广大英语和旅游爱好者学习参考。

## &lt;&lt;英文导游智慧锦囊&gt;&gt;

## 书籍目录

实战阶段一 做好充足准备技巧1 知识准备一、熟知旅游出入境知识二、全面认知旅游团三、掌握美食相关术语四、积累中国文化知识五、熟悉中国的世界文化遗产技巧2 物质准备一、相关证件和材料二、衣物行李三、日常小药品技巧3 形象准备一、穿着打扮二、仪态风度技巧4 心理准备一、做好吃苦的准备二、克服心理障碍三、培养广泛的兴趣四、优化个人情感五、把握注意力实战阶段二 与游客首次接触技巧5 巧致欢迎词一、欢迎词的重要性二、欢迎词的表达三、欢迎词范例技巧6 巧用交际语一、寒暄语二、称呼语三、介绍语四、征询语五、祝愿语六、交流语技巧7 巧用态势语一、目光语二、表情语三、手势语四、体态语五、服饰语六、方位语实战阶段三 导游服务进程中技巧8 细致观察一、表情二、言谈三、举止四、着装技巧9 耐心聆听一、摆脱倾听的障碍二、掌握倾听的技巧三、听不懂时如何应对四、需要打断对方时如何应对技巧10 巧选话题一、易引起游客兴趣的话题二、选择话题的注意事项技巧11 突出景物特点一、把握“……最”二、抓住“同类”中的特色三、其他技巧12 渐入佳境一、由点及面的扩展二、由表及里的深化三、由此及彼的引申四、由境及情的交融技巧13 善用幽默一、幽默的妙用二、运用幽默语言的技巧技巧14 即兴发挥一、及时应变二、巧设悬念三、主动发问四、即兴回答五、巧用替代六、将错就错七、展示才艺八、注意事项技巧15 克服不良的口语习惯一、含糊二、啰嗦三、口头禅四、掌握不好语速五、不会适时地停顿六、说话没有重音七、错误使用语调八、发音奇怪技巧16 礼貌待客一、“失误”的礼貌二、礼貌用语中的“言不达意”三、恰当用语，表达礼貌四、言行达意，尊重游客技巧17 防范禁区一、个人隐私要尊重二、歧视观念不能有三、语言交流要注意四、活动安排要细致技巧18 当好导购员一、预先制订导购计划二、购物前后态度一致三、介绍特色商品四、导购便于携带的商品五、导购具有文化内涵的商品六、提醒商品的质量七、不可强行推销技巧19 与领队搞好关系一、避免发生矛盾二、帮助解决困难三、给领队留足面子实战阶段四 欢送游客技巧20 巧致欢送词一、欢送词的基本要素二、欢送词的不同类型三、欢送词的常用表达四、欢送词范例技巧21 准备一份小礼品一、外国游客偏爱的礼物二、礼物讲究包装三、送礼表意莫虚假技巧22 总结“得”与“失”一、小结接待工作二、整理调研材料三、填补空白知识参考文献

## 章节摘录

实战阶段一 做好充足准备 技巧1 知识准备 英文导游员在带团时会遇到多种多样、各具特色的外国游客。

为了能够满足外国游客的各种需求并使旅游活动顺利进行，英文导游员有必要事先了解和掌握一定的知识。

这里所指的知识内容涵盖的范围较广，除了英文导游员必备的英语基础知识，还包括旅游出入境知识、旅游团相关信息、美食相关术语、与外国游客相关的个性特征及其文化习俗差异等多方面内容。

一、熟知旅游出入境知识（一）主要手续中国公民在国内旅游较为简单，不存在护照、签证、出入境等问题，但若涉及出入境旅游的问题，则相对复杂。

除了需要事先办理好护照、签证等相关手续，还一定要经过海关检查、出入境检查和卫生检疫三项主要的程序。

对此，英文导游员需要有所了解和熟知。

1. 海关海关主要查验旅客是否携带了限制携带或禁止携带的物品入境。

海关官员在看过旅客填写的海关申报单后，仍有权要求旅客打开行李接受检查。

因各国情况不同，海关监督检查的范围也不同，但是对出入境旅客携带的物品行李的查验，都有明确的规定。

哪些物品可以被带入境、哪些不可以、哪些可以免税、哪些需要征税，每个国家的海关都会有详细的规定。

许多国家虽然对携带外币现金入境有所限制，但各国的限额多少各有不同。

比如，美国为10000美元；俄罗斯为500美元；法国为7622欧元。

多数有数额限制的国家，还会有严厉的处罚措施。

如越南海关规定，未能及时申报的外币将被越南海关没收；菲律宾规定，入境旅游者携带外币不违法，但带人或带出当地货币超过1万比索的却属于违法，不仅可能被没收，而且可能被处以民事处罚或刑事起诉。

各国海关对出入境旅客携带的免税品都有明确规定。

以美国为例，可以带进美国的免税品有酒1瓶、香烟200支，另外还有约100美元的礼品。

如果超过这些，就要课税。

至于个人随身用品是不会课税的。

但是，如果超过恰当的数量，而引起具有销售的嫌疑的话，也有可能被要求课税。

<<英文导游智慧锦囊>>

编辑推荐

《英文导游智慧锦囊:22大实战必备技巧》：“世事洞明皆学问，人情练达即文章”如何成为一个善于说话与办事的智者？

如何让英文导游工作成为一门艺术？

如何与外国游客轻松打交道？

掌握了这些技巧，成功自然也就水到渠成。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>