

<<饭店物业管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店物业管理>>

13位ISBN编号：9787122064813

10位ISBN编号：7122064816

出版时间：2009-10

出版时间：化学工业出版社

作者：游上

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店物业管理>>

内容概要

以物业管理为平台，以与饭店物业管理直接相关的管家服务、安全管理、工程设备管理、智能化管理、环境管理、租赁及承包事务等领域的观念与操作系统为内容，搭建饭店物业管理的全新体系。

书籍目录

第一章 饭店物业管理概述 第一节 如何理解物业管理 一、什么是物业管理 二、物业管理的产生和发展 三、物业管理的地位和作用 四、物业管理的目标和原则 第二节 物业管理管些什么 一、基本管理内容 二、基本服务内容 第三节 我国物业管理的主要问题及发展趋势 一、我国物业管理的主要问题 二、我国物业管理的发展趋势 第四节 饭店物业管理 一、饭店是什么 二、饭店物业 三、饭店物业管理 四、饭店物业管理机构 第五节 一般物业管理与饭店物业管理的异同 一、一般物业管理与饭店物业管理的不同点 二、一般物业管理与饭店物业管理的相同点 第二章 饭店管家服务 第一节 饭店管家服务 一、饭店管家部 二、饭店管家部的组织结构 三、饭店管家部与其他部门的关系 四、饭店管家部的地位和作用 五、饭店管家服务特点 六、饭店管家服务任务 第二节 饭店管家服务观念的比较分析 一、任务观念 二、目标观念 三、中心观念 四、内容观念 五、主体观念 第三节 饭店管家服务的职责及工作方法 一、饭店管家部主要岗位职责 二、饭店管家部工作程序与标准 第四节 饭店管家服务的管理内容 一、宾客类型与服务方法 二、贴身管家服务 三、饭店管家部的主要作业 四、饭店管家部的管理制度 第三章 饭店设备设施管理 第一节 饭店设备设施管理 一、饭店设备设施与饭店宾客需求 二、饭店设备设施管理 三、我国饭店业设备设施管理的特点 四、饭店设备设施管理战略 第二节 饭店设备管理观念的比较分析 一、任务观念 二、目标观念 三、中心观念 四、内容观念 五、主体观念 第三节 饭店设备管理组织模式 一、专业集中模式 二、区域分散模式 三、运行与维修分设模式 四、服务维修与动力能源分设模式 五、管理职能的发挥 第四节 饭店设备管理的主要环节 一、前期管理——规划与实施 二、服务期管理——维护与修理 三、后期管理——改造与更新 四、设备管理的其他重要环节 第四章 饭店安全管理 第一节 如何理解饭店安全管理 一、饭店安全管理 二、饭店安全管理的特点 三、饭店安全管理的对象和任务 四、饭店安全管理的原则 第二节 饭店安全管理观念的比较分析 一、任务观念 二、目标观念 三、中心观念 四、内容观念 五、主体观念 第三节 饭店安全管理的重点环节 一、饭店的消防管理 二、饭店治安管理 三、饭店安全管理监控中心的设置与管理 四、饭店卫生防疫 第四节 饭店安全工作的组织管理 一、安全委员会及安全保卫机构 二、饭店员工及各级值班人员的安全管理 三、饭店开放区的安全管理 四、饭店非开放区的安全管理 第五节 构建全方位的饭店安全管理体系 一、全目标运作 二、全主体运作 三、全细节管理 四、全方法运作 五、全过程管理 第五章 饭店环境管理 第一节 什么是饭店环境管理 一、饭店环境管理 二、我国饭店环境管理的特点 三、我国饭店环境管理存在问题的原因及对策 四、我国饭店环境管理的目标 第二节 饭店环境管理观念比较分析 一、任务观念 二、目标观念 三、中心观念 四、内容观念 五、主体观念 第三节 饭店环境管理的基本环节 一、建立环境管理体系 二、制订环境管理规划 三、饭店环境管理体系的实施 四、饭店环境管理体系的控制和审核 第四节 饭店的环境管理的具体内容 一、饭店环境污染管理 二、饭店能源和物资消耗管理 三、饭店环境绿化管理 四、饭店内部环境的装饰管理 五、饭店有害生物的控制 第五节 饭店环境管理的绿色效益评价 一、绿色管理效益评估概念 二、饭店环境管理绿色效益评估指标体系 三、饭店环境管理绿色效益评估模型 四、饭店环境管理管理活动的评价 第六章 饭店建筑物智能化管理 第七章 饭店租赁及承包事务管理实务 附件 参考文献

章节摘录

第一节 如何理解物业管理 一、什么是物业管理 (一) 物业的含义 “物业”一词是英语“property”或“estate”引译而来,其含义为财产、资产、拥有物、房地产等,是物业管理的物质对象,这是一个广义的范畴。

从管理的角度而言,物业是指已建成并投入使用的各类建筑物、构筑物及其相关的设施、设备、场地。

这里所说的各类建筑物、构筑物可以是。

个建筑群,如住宅小区、工业小区、度假小区,也可以是单体建筑,如一幢多层或高层住宅楼、写字楼、饭店、商业楼、厂房、仓库、停车场等,同时,物业也是单元房地产的称谓,如一个住宅单元。同一宗物业往往分属一个或多个产权所有者。

相关的设备、设施、场地是指与上述建筑物、构筑物相配套或为其使用者服务的室内外各类设备、市政公用设施和与之相邻的场地、庭院,道路等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>