

<<零起点就业直通车>>

图书基本信息

书名：<<零起点就业直通车>>

13位ISBN编号：9787122088178

10位ISBN编号：7122088170

出版时间：2010-9

出版单位：化学工业出版社

作者：万梦萍，滕红琴，黄河 等编

页数：163

字数：105000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零起点就业直通车>>

前言

零起点就业直通车系列图书是专为农村进城务工人员，以及没有相应技能基础的广大城乡待业、下岗人员这些“零起点”的待就业人员编写而成的，涉及机械加工、工程机械、汽车维修、电工电子、建筑装饰、园林、服务七大热门行业，内容言简意赅、通俗易懂，力求帮助广大读者快速掌握行业技能，顺利上岗就业。

家政服务是指家庭的主人将部分家庭事务中的琐碎、繁杂或带有一定技术性的工作指定给专业人士来代为完成的服务。

家政服务内容包括一般家务、看护婴幼儿、护理老年人，即照料和陪护老年人、照顾病人、护理产妇与新生儿、家庭教育、家庭理财、家庭安全员、陪伴、管家等。

随着城市化进程的快速发展和人们生活水平的提高，许多家庭把家政服务的工作委托给家政公司或直接交付给家政从业人员。

许多家政服务人员在众多城市家庭中，用辛勤的汗水奉献优质家政服务的同时，也学到了文化知识和服务技能，从一个简单的“乡下人”变成了具备一定就业技能的“城市人”。

我国的家庭服务业已经成为服务业中一个规模庞大并具有极大发展潜力的重要领域，据中国发展研究基金会报告，全国城镇现有1.9亿户家庭，即使平均有15%的家庭需要服务，也可提供2900万个就业岗位。

目前，全国已有家庭服务企业和网点50多万家，从业人员1500多万人，据此估算，我国尚有1400万左右的潜在家庭服务业就业岗位待开发。

<<零起点就业直通车>>

内容概要

本书系统介绍了家政员的任职要求，安全与卫生常识，如何操持家务，婴幼儿的照料及家庭护理等内容。

内容全面，讲解详细，通俗易懂。

通过培训和阅读本书，可快速掌握家政工作的基本知识和技能，为就业提供帮助。

本书可作为零起点读者的就业培训用书及自学用书。

书籍目录

第一章 家政员的任职要求 第一节 家政员的认知 第二节 家政员工作的内容和技能要求 第三节 家政员有岗位要求第二章 安全与卫生常识 第一节 家庭火灾预防与应急处理 第二节 人身安全与自我保护 第三节 卫生常识第三章 操持家务 第一节 制作家庭餐 第二节 家居保洁 第三节 衣物的洗涤、晾晒、熨烫与摆放 第四节 购买常识与记账第四章 婴幼儿的照料 第一节 婴幼儿的饮食料理 第二节 婴幼儿的起居照料 第三节 异常情况的预防与应对第五章 家庭护理 第一节 老人的护理 第二节 病人的护理 第三节 孕妇与产妇护理

章节摘录

(3) 要求对方不要做某事时, 可用“请”字, 如“请不要在这儿吸烟”等。

(4) 要求对方帮你做某事情时, 可用“请”字, 如“请你给我帮个忙, 好吗?”等。

3. 如何说“谢谢” “谢谢”是礼貌地表示感谢的用语, 要掌握说声“谢谢”二字, 这得在使用时注意以下3点。

(1) 应知道对什么样的言行举止说“谢谢”。

如对他人为自己提供帮助、雇主或其家人向自己提供宝贵的意见或建议, 以及对你的服务工作表示满意、称赞等时, 都需要使用这句礼貌用语。

(2) 说“谢谢”时要表情自然、面带微笑、目视对方。

“谢谢”二字的重音应在第一个字上, 吐字要清晰, 语速要适中, 语调要柔和, 节奏不能呆板。

(3) 不要千篇一律地使用“谢谢”, 可根据实际需要变化使用, 如可以说“谢谢”、“十分感谢”、“谢谢您的帮助”、“谢谢您告诉我”、“谢谢您的称赞”以及“谢谢您为我解决了这个问题”等。

4. 如何说“对不起” “对不起”是道歉的礼貌用语, 通常是在自己对别人有愧意或有过失行为时使用, 有请求他人原谅的含义。

使用“对不起”需做到: 该说时及时说, 不该说时不能说。

<<零起点就业直通车>>

编辑推荐

共包括机械加工、工程机械、汽车维修、电工电子、建筑家装、园林、服务行业七个系列。
从零开始，瞄准就业，教你一技之长，储备上岗技能。
注重技能，突出就业。
讲解详细通俗易懂。
快速掌握操作要领。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>