

<<实用礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<实用礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787122090553

10位ISBN编号：7122090558

出版时间：2010-9

出版时间：化学工业出版社

作者：吴新红 编

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用礼仪教程>>

内容概要

本书结合各行业对职场礼仪的需要，采用项目模块编写体例，通过任务驱动及各技能点的讲述、训练，达到学以致用目的。

全书共十个模块，主要通过22项任务设计、64个技能点来完成职业形象礼仪、学校礼仪、日常社交礼仪、求职就业礼仪、办公礼仪、仪式礼仪、酬宾礼仪、涉外礼仪等八大模块的内容，阐述职场礼仪，各技能点后都配有小知识链接、小案例等知识拓展与训练内容。

本书可作为本科类院校、高职高专院校的礼仪推广教材，也可作为各类企事业单位的职场礼仪学习用书。

<<实用礼仪教程>>

书籍目录

- 导入模块概述 一、礼仪的起源、发展与含义 (一) 礼仪的起源 (二) 中国礼仪的发展
(三) 礼仪的含义 (四) 礼仪的特征 (五) 东、西方礼仪的差异 二、礼仪的实施原则
与功能 (一) 礼仪的实施原则 (二) 礼仪的功能 (三) 提高礼仪修养的途径 模块一
职业形象礼仪 任务一 职业仪容礼仪 技能点一 面部的清洁保养与修饰 技能点二 头发
的清洁与发型 技能点三 手部与口腔的清洁与护理 技能点四 香水的使用 任务二 职业
着装礼仪 技能点一 职场着装原则 技能点二 女士职业套装的穿着要领 技能点三 女
士职业套装的配件搭配要领 技能点四 男士西装的穿着要领 技能点五 男士领带打法 任
务三 职业仪态礼仪 技能点一 站姿、坐姿、行姿、蹲姿训练 技能点二 鞠躬、目光指示
、递物等礼姿训练 模块二 学校礼仪 任务一 课堂及图书馆、宿舍礼仪 技能点一 课堂礼仪
技能点二 图书馆礼仪 技能点三 宿舍礼仪 任务二 活动仪式礼仪 技能点一 学术
活动中的礼仪 技能点二 文艺晚会礼仪 技能点三 体育赛事礼仪 模块三 日常社交礼仪
任务一 会见礼仪 技能点一 握手礼 技能点二 介绍礼仪 技能点三 名片礼仪 任务
二 馈赠礼仪 技能点一 馈赠的目的、原则、时机 技能点二 馈赠的禁忌及习俗 任务三
沟通礼仪 技能点一 影响有效沟通的因素 技能点二 口语的表达技巧 技能点三 赞
美的技巧 模块四 求职就业礼仪 任务一 求职礼仪 技能点一 面试前的准备 技能点二
求职形象设计 技能点三 求职言行规范 技能点四 求职技巧 任务二 就业礼仪 模块五
办公礼仪 任务一 办公室礼仪 技能点一 与同事相处的礼仪 技能点二 与上级相处的礼
仪 技能点三 行进间礼仪及电梯礼仪 任务二 接待礼仪 技能点一 接待前的准备 技
能点二 接待座次 技能点三 接待实施 任务三 电子通讯礼仪 技能点一 办公电话礼仪
技能点二 手机礼仪 技能点三 电子邮件礼仪 模块六 仪式礼仪 任务一 大型会议礼仪
技能点一 大型会议工作流程 技能点二 大型会议主席台座次 技能点三 会议与会人
员礼仪 任务二 公司会议礼仪 技能点一 公司会议座次安排 技能点二 董事会会议 任
务三 谈判礼仪 技能点一 谈判中主客方礼仪 技能点二 谈判场所布置及座次安排 技
能点三 谈判人员仪容、仪表、仪态礼仪 任务四 特定商务活动礼仪 技能点一 开业庆典
技能点二 剪彩仪式 技能点三 新闻发布会 模块七 酬宾礼仪 任务一 中式宴请礼仪
技能点一 宴请的分类 技能点二 中式宴请桌次与座次 技能点三 中餐点菜与餐具使用礼
仪 技能点四 中餐就餐礼仪 任务二 西式宴请礼仪 技能点一 西式宴请桌次与座次
技能点二 西式宴请的礼仪规范 技能点三 西餐中的饮酒礼仪 技能点四 自助餐礼仪 任
务三 舞会与茶会礼仪 技能点一 舞会礼仪 技能点二 茶会礼仪 模块八 涉外礼仪 任务
一 涉外迎送、会见、会谈礼仪 技能点一 涉外礼仪的基本原则 技能点二 涉外迎送礼仪
技能点三 涉外会见与会谈 任务二 涉外仪式 技能点一 常见的涉外仪式 技能点二
国际礼宾次序与国旗的悬挂 附录 模块常见民俗礼仪 一、中国传统节日与习俗 (一) 春节
(二) 元宵节 (三) 二月二 (四) 寒食•清明 (五) 端午节 (六) 中秋
节 (七) 重阳节 (八) 冬至节 (九) 腊八节 二、西方国家主要节日与习俗 (一)
(一) 圣诞节 (二) 母亲节 (三) 父亲节 (四) 愚人节 (五) 万圣节 (六) 情人
节 (七) 感恩节 (八) 复活节 (九) 狂欢节 参考文献

<<实用礼仪教程>>

章节摘录

插图：（一）礼仪的起源都说中国是礼仪之邦，对大家也常常要求要讲礼貌，那么，到底什么是“礼”？

什么是“仪”呢？

礼仪的起源，可追溯到原始社会。

随着原始社会生产力水平的不断提高，社会交往扩大，财产和权力分割的出现，原始先民意识到，要想构建和谐的社会关系，减少纷争和摩擦，必须遵守一定的行为准则，礼仪由此产生。

关于礼仪的起源，归纳起来，大致有以下几种。

1. 礼仪源于俗所谓俗，即民间的风俗。

英国民俗学创始人汤姆斯（W.J. Thomas）将民俗称为“民众的知识”（或“民间的智慧”），即folklore。

我国近代思想家刘师培曾说过：“上古之时，礼源于俗。

”俗是礼的源头。

自从有了人类社会，风俗就随之而产生。

风俗，其实就是共同生活的人们用以维护人际关系的规矩，是一种约定俗成的规矩。

只不过这种“规矩”被视为当然，内化成了习惯，人们没有意识到它是“规矩”而已，它一旦上升为“礼”，就变成了统治者所规定的言行准则。

它包括了言行的外部表现——礼节，也包括礼节所蕴含的内容——思想。

“俗”，不过是现实的或过时的“礼”在百姓生活中的实践形式。

礼仪在更高的文化层面上超越了民俗原始的含义和价值取向，以更典范的行为方式更优雅地表达出主题的情感和动机。

而民俗因其根植于民众生活的沃土，有着更强的现实感和历史内容，也因此更富有活力。

2. 礼仪源于祭祀远古先民对生存环境中出现的风雨雷电、洪水猛兽、日月星辰、自然界生老病死等自然现象感到迷惑不解，认定冥冥之中有着一种超越现实和自然的力量即鬼神，认为一切不可解释的神秘奇迹和令人惶恐的灾祸现象，都源于鬼神的意志所驱使。

为了去祸降福，原始先民把最好的食物虔诚地供奉给鬼神，由此形成了庄严而隆重的祭祀仪式。

<<实用礼仪教程>>

编辑推荐

《实用礼仪教程》：高职高专“十一五”规划教材，项目教学专用教材

<<实用礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>