

<<波多里奇国家质量奖标准高层指南>>

图书基本信息

书名：<<波多里奇国家质量奖标准高层指南>>

13位ISBN编号：9787122102362

10位ISBN编号：712210236X

出版时间：2011-4

出版时间：化学工业

作者：(美)丹尼斯·伦纳德//马克·麦克盖尔|译者:刘治宏//王为人|校注:韩福荣

页数：164

字数：144000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<波多里奇国家质量奖标准高层指南>>

### 内容概要

“波多里奇奖”又称“卓越绩效模式”，是目前世界上近70个国家和地区用于质量奖评审的标准，其内容反映了当代最先进的质量经营的理念和方法，是许多世界级企业成功经验的总结。卓越绩效模式可以帮助企业经营者认识组织的核心能力、竞争优势和需要改进的空间，促使企业在观念上与国际接轨，实现管理创新，提升企业的竞争力和永续经营能力。

一级分类:经管

二级分类:经管

三级分类:经管



书籍目录

第一章 理解波多里奇奖

- 马尔科姆·波多里奇国家质量卓越绩效奖标准的背景
- 波多里奇奖标准的起源
- 波多里奇奖标准的宗旨
- 波多里奇奖模型
  - 组织概述文件
  - 标准的七个大类
- 有效的组织改进模式
- 实施波多里奇奖标准的收益、缺点和忧虑点:研究展望
- 对战略和领导力的要求
- 结论
- 需要考量的问题汇集
- 参考文献

第二章 波多里奇奖标准的财务影响

- 波多里奇标准, 核心关键议题
- 结论
- 需要考量的问题汇集
- 参考文献

第三章 波多里奇奖标准的其他效果

- 自我评估
- 组织改善
- 员工关系
- 引入/实施工作之前的考虑
- 在实施中处理变革
- 实施波多里奇奖标准过程中高层管理者的角色
- 领导者的才能
- 领导的态度对波多里奇奖标准实施的影响
- 引入/实施的缺点
- 结论
- 需要考量的问题汇集
- 参考文献

第四章 波多里奇奖实施

- 实施中的考虑
  - 时间和资源
  - 高层领导的承诺和投入
  - 制订实施方案
- 培训的重要性
  - 培训的阶段
- 波多里奇奖标准实施中变革带来的影响
  - 科特(Kotter)关于变革的观点
  - 高层领导和变革: 其他思考
  - 学习型组织
- 审核检查员的收益
  - 审核检查员的选拔和培训过程
  - 学习方法

## <<波多里奇国家质量奖标准高层指南>>

管理水平发展

知识管理与组织学习相联系

结论

需要考量的问题汇集

参考文献

### 第五章 现场访问和反馈报告

从全美国家级波多里奇奖项目或州质量奖的反馈报告和现场访问中获得最大的价值

现场访问

保持现场访问之后的动力

解读反馈报告

结论

需要考量的问题汇集

### 第六章 案例分析

引言

制造类——阳光保鲜食品公司

服务类——狄?麦克?戴蒙迪特石油公司

小企业类——帕克?普雷斯?雷克萨斯汽车销售及服务公司

教育类——瑞查兰德学院

教育类——捷克斯公立学校

医疗卫生类——堡森教会医院

制造类——霍尼韦尔联邦制造和技术分公司

小企业类——中途岛公司

医疗类——哈特兰德医疗中心

使命和价值观

哈特兰德医疗中心的使命

哈特兰德医疗中心的价值观

哈特兰德医疗中心的愿景

医疗类——亚亚特兰特医护中心

亚亚特兰特医护中心愿景、使命和价值观

高质量医疗护理

质量在亚亚特兰特医护中心的体现

关键项目

亚亚特兰特医护中心的问题解答栏目

非营利组织类——退伍军人事务部——联合研究项目药物临床开发

研究协调中心

需要考量的问题汇集

参考文献

### 第七章 最后的思考

附录A 波多里奇卓越绩效标准

附录B 波多里奇卓越绩效标准框架

附录C 波多里奇卓越绩效标准核心价值观

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>