

<<和解冲突的智慧>>

图书基本信息

书名：<<和解冲突的智慧>>

13位ISBN编号：9787122104366

10位ISBN编号：7122104362

出版时间：2011-3

出版时间：王轶南 化学工业出版社 (2011-03出版)

作者：王轶南

页数：141

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;和解冲突的智慧&gt;&gt;

## 前言

人际冲突，既是当下社会生活中一个热点敏感的话题，也是研究者眼中一个历久弥新的课题。作为一名长期从事大学生心理健康教育工作的高校老师，作者切身体会到，大学生心中很多的不快乐都源自人际关系中的困惑和无助，心智不成熟导致的人际冲突尤其让他们身心俱疲，因此，实践需要我们贴近大学生的日常生活，真实了解其感觉棘手的人际难题，分析个中缘由，有的放矢地加以积极的引导和训练，最终使他们能够真诚、温柔、慈悲、勇敢地面对自我与他人，才会从双赢互利的人际关系中获得真实的愉悦和满足。

在本书之前，国内已有不少专门针对大学生的人际交往能力加以训练的团体活动方案，但遗憾的是，它们绝大多数是建立在西方现有的心理学理论基础之上的，如Thomas的“二维冲突管理理论”、Ellis的“理性情绪治疗理论”以及Berne的“沟通分析理论”等。

因为人际关系是一种深具文化独特性的社会现象，所以，将根植于西方心理学理论发展出来的训练方案照搬到中国大学生身上，恐怕会产生“消化不良”、“水土不服”等不适。

本书的初衷就是探索挖掘传统优秀文化，在实际操作和理论发展两个层面上，建立适用于解释中国人心理特点的本土化理论模型。

跨文化对比结果显示，中国人较西方人更包容矛盾。

西方人相信世界的不变性，认定存在一条独立于情境的绝对真理；而中国人则相信世界是变动不居的，离开整体就不能理解部分。

所以，中国人相信互相对立的观点都包含着真理，他们通过找到一条“中间道路”，采取折中的方式处理矛盾，此即所谓的“中庸之道”。

“中庸”一词始见于《论语》：“中庸之为德也，其至矣乎！

民鲜久矣。

”孔子一再强调任何德行的实践都不能推行得太过分，他心目中的君子，要具备中庸的美德——“质胜文则野，文胜质则史。

文质彬彬，然后君子。

”换句话说，质朴盖过文采，予人粗野的感觉；然而文采超过实质，则未免流于浮夸。

在质与文之间，必须取得适当平衡，恰到好处，才算得上是真正的君子。

有学者指出，“中庸”在四书中的初始概念是将自然界中“万物并育而不相害，道并行而不相悖”的天下之大本、达到推演至伦理社会中而成为“以礼节和”与“以权佐和”的和谐概念，要求给予各种相异成分以适度的空间，以相互调节而维持平衡和谐。

时至今日，“中庸之道”依然潜移默化地塑造着当代中国人的心理生活，并成为他们在处理纷繁复杂的社会事件中可以信赖的智慧源泉。

在过去很长的一段时间里，儒家思想在中国社会中的地位大有式微之势，甚至让人们一度对于“中庸”产生了诸多误解，将其看作是“和稀泥”、“老好人”、“厚黑术”甚至是“平庸”的代名词。

## <<和解冲突的智慧>>

### 内容概要

本书旨在发展一套提升我国大学生人际交往能力的团体心理活动方案。即在西方社会现行的心理学理论基础上，结合东方特有的“中庸思想”提出三个本土化的社会心理理论模型——“中庸智慧理论”、“中庸理情理论”和“中庸沟通理论”。全书分为六个部分：绪论、研究背景与问题提出、研究方法与构思、质性资料分析结果；新概念与新命题、创造性化解冲突的团体辅导方案以及附录。书中有各种适合小组织、小团体实践的各种提高人际交往能力的练习、问卷和阅读材料，以期为学生提供更详实、具体的学习方法和资料。

本书适合作为大中专院校在校大学生的心理辅导专用教程，也可供对人际关系的改善、提升有兴趣的人员阅读参考。

## &lt;&lt;和解冲突的智慧&gt;&gt;

## 书籍目录

- 绪论
- 第一章 研究背景与问题提出
  - 第一节 人际冲突研究回顾
    - 一、冲突的定义
    - 二、国内大学生人际冲突研究回顾
    - 三、中、西方冲突化解模式研究综述
  - 第二节 “和而不同”——“冲突”与“和谐”之辨
    - 一、“和而不同”思想的渊源
    - 二、“和而不同”的心理学定义
    - 三、“和而不同”的认知心理学机制
    - 四、“和而不同”的心理学优越性分析
    - 五、“和而不同”的现实行动指南——中庸之道
    - 六、操作化的中庸概念——创造性自我
  - 第三节 “创造性自我”与相关概念关系辨析
    - 一、创造力和智慧
    - 二、社会智力和情绪智力
    - 三、社会创造性和社会技能
  - 第四节 研究问题
- 第二章 研究方法与构思
  - 第一节 质性研究方法简介
  - 第二节 研究技术路线
  - 第三节 研究程序设计
    - 一、资料收集方法
    - 二、访问技巧
    - 三、研究样本
    - 四、研究者
    - 五、预约
    - 六、访谈
    - 七、研究效度的考量
    - 八、数据分析
- 第三章 质性资料分析结果：新概念与新命题
  - 第一节 描述冲突
    - 一、人际冲突何以有害
    - 二、什么样的人容易与周围人发生冲突
  - 第二节 理解冲突
    - 一、基于“归属”与“独特”需要的冲突分析理论
    - 二、冲突中的心理过程
    - 三、处理冲突的策略
  - 第三节 化解冲突的智慧——中庸之道
    - 一、中庸式智慧理论
    - 二、中庸式理情理论
    - 三、中庸式沟通分析理论
- 第四章 创造性化解冲突的团体辅导方案
  - 第一节 理论基础——创造性化解冲突的中庸理论
    - 一、中庸式智慧理论

## <<和解冲突的智慧>>

二、中庸式理情理论

三、中庸式沟通分析理论

第二节 团体辅导的操作模式

第三节 团体成员的招募及甄选方式

第四节 团体辅导设计方案

一、团体名称

二、团体目标

三、团体性质

四、团体领导者及其训练背景

五、团体活动时间和次数

六、团体对象

七、团体活动场所

八、团体设计整体计划

第五节 具体活动方案介绍

一、相识有缘人

二、让我欢喜让我忧

三、聪明人糊涂心

四、人际冲突真面目

五、我的情绪谁做主

六、顺解心结

七、巧解心结

八、沟通无极限

九、人缘来自好性格

十、回首来时路

第六节 团体活动效果评价

附录 半结构化访谈提纲

## &lt;&lt;和解冲突的智慧&gt;&gt;

## 章节摘录

《和解冲突的智慧：基于本土化理论的冲突管理能力提升研究》之所以选择“大学生”（而非“青少年”或“组织”）间的人际冲突作为切入点，主要基于以下两个方面的考虑：一是大学生要较青少年乃至儿童具有更为完善的知识储备，认识自我乃至实现自我的意识更强，并开始深刻意识到人际关系对于自我生存和发展的重要性，他们渴望通过自己的努力获得周围人的尊重和接纳，却常常苦于寻找不到解决自我伸张与情境要求间矛盾的方法，因此，亟需专业人士在人际关系和冲突化解方面给予其指导；二是大学生处于心理学家所言的“人格再造期”，因此在对冲突的认识和处理上，要较社会上真正意义的“成年人”具有更大的可塑空间，并且，其成长经历与生活环境的单纯性使得大学生间的冲突事件要较社会上或组织中的简单许多，探讨起来也更容易把握。

与此同时，大学校园作为一个“小社会”，它不可推卸地肩负着培养一个良好“社会人”的职责，一个人在大学期间学得如何，直接影响他（她）在踏入社会组织后与人合作、相片和竞争的能力和素养。

因此，寻找到适合当代大学生的人际冲突化解能力提升方案可谓是“功在当下，利在未来”。

在集中探讨大学生中的人际冲突之前，我们一方面有必要了解冲突以及冲突管理领域的研究进展，另一方面应该探寻“以和为贵”的中国文化为我们提供了哪些可供借鉴的化解冲突的思想资源，进一步思索传统智慧在当下社会情境中的体现和价值。

.....

## <<和解冲突的智慧>>

### 编辑推荐

《和解冲突的智慧:基于本土化理论的冲突管理能力提升研究》适合作为大中专院校在校大学生的心理辅导专用教程，也可供对人际关系的改善、提升有兴趣的人员阅读参考。

<<和解冲突的智慧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>