

<<星级酒店管理必备制度与表格>>

图书基本信息

书名：<<星级酒店管理必备制度与表格>>

13位ISBN编号：9787122128843

10位ISBN编号：7122128849

出版时间：2012-2

出版时间：化学工业出版社

作者：匡仲潇 主编

页数：391

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<星级酒店管理必备制度与表格>>

前言

星级酒店是一个集多种功能于一体的消费场所，如商务旅游、住宿、亲朋聚会、大型会议举办等，出入人员繁杂，流动性大，因而需要规范化、标准化、流程化的管理。

尽管我国旅游业的快速发展使我国的酒店业取得了长足的进步，但也不难发现酒店业面临着许多挑战和困难，如重复建设、供大于求、税费过度、利润率下降、直接成本上升等。

同时，由国家质检总局牵头将饭店星级标准与饭店等级标准合并为一套饭店星级国家标准，将《酒家酒店分等定级规定》中的酒店分等定级规定部分和《旅游饭店星级的划分与评定》合并为一套新的饭店标准。

随着《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T14308—2010）的颁布和实施，在这一行业中，标准越来越明确，分工越来越细，竞争也越来越激烈。

那么酒店经营者如何面对这些挑战，在激烈的市场竞争中占有一席之地呢？

答案就是进行规范化管理，在规范化管理上下工夫，向管理要效益。

要想使星级酒店管理的各项工作有标准、有秩序、有效率地进行，就必须建立规范化的管理制度和表格，以制度来经营酒店，通过制度化的运作突破管理上的瓶颈，再配合全体员工的努力和人力资源的有效规范，从“人治”逐渐转向“法治”加“人治”的管理，从而达到事半功倍的效果。

《星级酒店管理必备制度与表格》一书打破传统的编辑思路，首先介绍了酒店管理制度、表格设计的依据和要求，以及如何设计与管理；然后再一一提供各个管理版块——前厅管理、房务管理、餐饮管理、康乐管理、营销管理、财务管理、工程管理、安全管理、人力资源、质量管理、节能环保管理等方面规范化的制度与表格范本。

本书所收录的制度与表格大部分来源于高档星级酒店，实用性极强，完全可以拿来即用。

本书由匡仲潇主编，在本书的编辑整理过程中，获得了许多朋友的帮助和支持，其中参与编写和提供资料的有冯飞、陈素娥、匡粉前、刘军、刘婷、刘海江、唐琼、邹凤、马丽平、段利荣、陈丽、林红艺、贺才为、林友进、周波、周亮、高锟、李汉东、李春兰、柳景章、王红、王春华、赵建学、滕宝红，最后全书由匡仲潇统稿。

在此，编者对他们所付出的努力和工作一并表示感谢。

由于作者水平所限，不足之处请读者指正。

编者 2011年10月

<<星级酒店管理必备制度与表格>>

内容概要

本书打破传统思路，首先介绍了酒店管理制度、表格设计的依据和要求，以及如何设计与管理；然后再一一提供各个管理版块——前厅管理、房务管理、餐饮管理、康乐管理、营销管理、财务管理、工程管理、安全管理、人力资源、质量管理、节能环保管理等方面规范化的制度与表格范本。本书所收录的制度与表格大部分来源于高档星级酒店，实用性极强，完全可以拿来即用。

本书可供星级酒店管理者或部门经理，以及致力于从事酒店行业的人士阅读，并可供相关培训机构及专业院校教学使用。

<<星级酒店管理必备制度与表格>>

书籍目录

- 导读一：新版《旅游饭店星级的划分与评定》对酒店的要求
- 导读二：星级评定中软件达标的关键——管理制度化与表格化
- 第一章 星级酒店前厅管理制度与表格
- 第二章 星级酒店房务管理制度与表格
- 第三章 星级酒店餐饮管理制度与表格
- 第四章 星级酒店康乐管理制度与表格
- 第五章 星级酒店营销管理制度与表格
- 第六章 星级酒店工程管理制度与表格
- 第七章 星级酒店安全管理制度与表格
- 第八章 星级酒店财务管理制度与表格
- 第九章 星级酒店人力资源管理制度与表格
- 第十章 星级酒店节能环保管理制度与表格
- 第十一章 星级酒店质量管理体系与表格
- 参考文献

<<星级酒店管理必备制度与表格>>

编辑推荐

《星级酒店管理必备制度与表格》可供星级酒店管理者或部门经理，以及致力于从事酒店行业的人士阅读，并可供相关培训机构及专业院校教学使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>