

<<物流外包管理>>

图书基本信息

书名：<<物流外包管理>>

13位ISBN编号：9787122130419

10位ISBN编号：712213041X

出版时间：2012-2

出版时间：化学工业出版社

作者：霍红，沈欣，牟维哲 主编

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着全球经济一体化进程的加快以及物流行业的飞速发展,为了获得更多的行业竞争优势,企业越来越重视如何能够强化自己的核心业务,而将非核心业务外包出去,正是在这种背景下,物流外包管理应用而生。

物流外包是企业业务外包的一种主要形式,也是供应链管理环境下企业物流资源配置的一种新形式。而且物流外包也是一个提高物资流通速度、节省物流成本、打造企业核心竞争力等的有效手段。

因此,为了适应物流企业飞速发展的需要,以及我国经济发展对物流专业人才的迫切需要,我们编写了这本书,希望将物流外包的相关理论知识比较全面系统地介绍给读者。

本书主要从物流外包服务提供商的角度进行物流外包业务的介绍,全书共分为十章,分别介绍了物流外包概述、物流外包的理论基础、物流外包经营管理、物流外包项目管理、物流外包质量管理、物流外包的需求分析与客户关系管理、物流外包风险管理、物流外包合同管理、物流外包信息系统、物流外包企业的发展战略等相关内容。

本书力求内容深入浅出,全面系统,既有理论介绍,又有案例分析,每章均附有引例和复习参考题,争取成为一本既适合读者自学,又适合教师授课所使用的精品教材。

本书既可作为各大专院校物流相关专业的教材,也可作为物流企业的从业人员在物流实践中的参考用书,以及供对物流外包管理感兴趣的读者参考。

本书由霍红、沈欣、牟维哲主编,第一、二章由沈欣编写,第三章至第十章由牟维哲编写,参与前期收集资料和后期整理的有张静、曹明慧、柳婷婷、刘忠刚,全书由霍红总审。

特别感谢白世贞、詹帅、林青、李泽飞、徐娜、柳婷婷、尤冰、邓晓宇、董洪志、徐辉、田子优、黎双、朱鑫宁对本书在写作过程中的大力支持。

本书在编写过程中,参考了国内外专家学者的研究成果,在此一并向他们表示由衷的感谢。同时,鉴于编者水平有限,书中纰漏之处在所难免,敬请各位专家学者批评指正。

编者 2011.10.7

## <<物流外包管理>>

### 内容概要

本书主要从物流外包服务提供商的角度进行物流外包业务的介绍,《物流外包管理》共分为十章,分别介绍了物流外包概述、物流外包的理论基础、物流外包经营管理、物流外包项目管理、物流外包质量管理、物流外包的需求分析与客户关系管理、物流外包风险管理、物流外包合同管理、物流外包信息系统、物流外包企业的发展战略等相关内容。

## <<物流外包管理>>

### 书籍目录

#### 第一章 物流外包概述引例

##### 第一节 物流外包的产生

- 一、物流外包产生的背景
- 二、物流外包的诞生

##### 第二节 物流外包的基本概念

- 一、物流外包的概念
- 二、物流外包的特征
- 三、物流外包的作用
- 四、物流外包的优缺点
- 五、物流外包的业务范围

##### 第三节 物流外包的现状与发展趋势

- 一、物流外包的现状
- 二、物流外包的发展趋势

复习思考题

案例

#### 第二章 物流外包的理论基础引例

##### 第一节 交易费用理论

- 一、交易费用理论概述
- 二、交易费用理论与物流外包

##### 第二节 社会分工与专业化理论

- 一、社会分工与专业化理论概述
- 二、社会分工与专业化理论与物流外包

##### 第三节 核心能力理论

- 一、核心能力理论概述
- 二、核心能力理论与物流外包

##### 第四节 竞争战略理论

- 一、竞争战略理论概述
- 二、竞争战略理论与物流外包

##### 第五节 委托代理理论

- 一、委托代理理论概述
- 二、委托代理理论与物流外包

##### 第六节 业务外包理论

- 一、业务外包的概念
- 二、业务外包的动因
- 三、业务外包的特征与分类

复习思考题

案例

#### 第三章 物流外包经营管理

引例

##### 第一节 物流外包运输管理

- 一、物流外包运输概述
- 二、物流外包运输的业务流程管理

##### 第二节 物流外包仓储管理

- 一、物流外包仓储概述
- 二、物流外包仓储的业务流程管理

## <<物流外包管理>>

### 第三节 物流外包配送管理

- 一、物流外包配送概述
- 二、物流外包配送的业务流程管理

### 第四节 物流外包的增值服务管理

- 一、物流外包的增值服务概述
- 二、物流外包的金融服务管理
- 三、物流外包的采购服务管理
- 四、物流外包的流通加工管理

复习思考题

案例

## 第四章 物流外包项目管理

引例

### 第一节 物流外包项目管理概述

- 一、项目与项目管理
- 二、物流外包项目的设计

### 第二节 物流外包项目的实施

- 一、物流外包项目的招投标
- 二、物流外包项目投标书

### 第三节 物流外包项目组织管理

- 一、物流外包项目组织
- 二、物流外包项目团队
- 三、物流外包项目经理

### 第四节 物流外包项目的监控

- 一、物流外包项目监控概述
- 二、客户服务的监控
- 三、成本和生产效率的监控
- 四、公共和合同仓库的监控
- 五、运输的监控
- 六、存货的监控

复习思考题

案例

## 第五章 物流外包质量管理

引例

### 第一节 物流外包质量管理概述

- 一、物流外包质量的形成
- 二、物流外包质量的要素
- 三、物流外包质量的构成

### 第二节 物流外包质量管理工作

- 一、物流外包质量管理的基本原理
- 二、物流外包质量体系的构建

### 第三节 物流外包质量管理方法

- 一、PDCA循环
- 二、5S活动

复习思考题

案例

## 第六章 物流外包的需求分析与客户关系管理

引例

## <<物流外包管理>>

### 第一节 物流外包的需求分析

- 一、物流外包需求的界定
- 二、影响物流外包需求的因素

### 第二节 物流外包的客户需求管理

- 一、客户需求管理的步骤
- 二、客户需求管理的方法

### 第三节 物流外包的客户满意度管理

- 一、物流外包的客户满意度管理概述
- 二、物流外包的客户满意度管理方法

### 第四节 物流外包客户关系管理系统

- 一、客户关系管理系统概述
- 二、物流外包客户关系管理系统的基本框架

复习思考题

案例

## 第七章 物流外包风险管理

引例

### 第一节 风险管理概述

- 一、风险的概念
- 二、风险管理的概念
- 三、风险的识别
- 四、风险的评估

### 第二节 物流外包伙伴关系风险及规避

- 一、物流外包伙伴关系风险概述
- 二、物流外包伙伴关系风险的规避

### 第三节 物流外包企业道德风险及规避

- 一、物流外包企业道德风险概述
- 二、物流外包企业道德风险的规避

### 第四节 物流外包伙伴信任风险及规避

- 一、物流外包伙伴信任风险概述
- 二、物流外包伙伴信任风险的规避

### 第五节 物流外包中的机会主义风险及规避

- 一、物流外包中的机会主义风险概述
- 二、物流外包中的机会主义风险的规避

复习思考题

案例

## 第八章 物流外包合同管理

引例

### 第一节 物流外包合同概述

- 一、物流外包合同的订立
- 二、物流外包合同的履行
- 三、物流外包合同的变更和解除
- 四、物流外包合同纠纷的解决

### 第二节 物流外包合同的主要法律关系

- 一、自营物流服务法律关系
- 二、委托代理法律关系
- 三、居间人或者行纪人法律关系

### 第三节 《合同法》在物流外包中的具体应用

## <<物流外包管理>>

一、《合同法》中有关物流外包运输的条款

二、《合同法》中有关物流外包仓储的条款

### 第四节 物流外包合同范本

一、服务、支付和期限

二、运输

复习思考题

案例

## 第九章 物流外包信息系统概述

引例

### 第一节 物流外包信息系统概述

一、物流外包信息系统的概念

二、物流外包信息系统的特征

### 第二节 物流外包信息系统的开发

一、物流外包信息系统开发的可行性

二、物流外包信息系统的开发方法

### 第三节 物流外包信息系统的设计

一、物流外包信息系统的设计目标与原则

二、物流外包信息系统的设计流程

三、物流外包信息系统的主要功能模块

四、物流外包信息系统各模块的功能目标

### 第四节 典型的物流外包信息系统

一、资源计划系统

二、电子数据交换系统

三、电子自动订货系统

四、销售时点信息系统

五、智能运输系统

复习思考题

案例

## 第十章 物流外包企业的发展战略

引例

### 第一节 物流外包企业的市场环境分析

一、外部环境分析

二、内部环境分析

### 第二节 物流外包企业发展战略的制定

一、物流外包企业发展战略的思想

二、物流外包企业发展战略的类型

三、物流外包企业发展战略的构成要素

四、物流外包企业发展战略的制定过程

复习思考题

案例

参考文献

<<物流外包管理>>

编辑推荐

《物流外包管理》既可作为各大专院校物流相关专业的教材、物流企业的从业人员在物流实践中的参考用书，也可供对物流外包管理感兴趣的读者参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>