第一图书网, tushu007.com

<<我在听你说>>

图书基本信息

书名：<<我在听你说>>

13位ISBN编号：9787122143648

10位ISBN编号：7122143643

出版时间：2012-9

出版时间：化学工业出版社

作者：吴若权

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

第一图书网, tushu007.com

内容概要

倾听，是一种失传已久的成功秘诀，也是解决所有问题的关键。
倾听，是彼此沟通的基础，也是双方建立信任的开始，懂得倾听，比会说话重要。
吴若权首度公开“35条倾听法则”，适用于职场沟通、商务谈判、亲子教育、情人絮语……，《我在听你说：吴若权教你听懂人心的秘密》帮您听懂人心的秘密，打通复杂的人际关系。
只要懂得倾听，即使口才不好，也可以说对话，办好事，处理好关系。
我在听你说，你感觉到了吗？

第一图书网, tushu007.com

作者简介

吴若权，畅销书作家、电视广播节目主持人，红遍海峡两岸的歌曲《冬季到台北来看雨》词作者，连续多年获得金石堂畅销作家和年度销售冠军。
曾任职于IBM、HP、UFO、Microsoft等公司，是企业界极受信赖的知名行销企划主管。

<<我在听你说>>

书籍目录

第1章 倾听：利人利己的艺术 超级倾听法则1 会听话比会说话受欢迎002 超级倾听法则2 用耳朵肯定对方008 超级倾听法则3 主动倾听主导沟通014 超级倾听法则4 乐于肩负倾听的责任020 超级倾听法则5 打造倾听的环境026 超级倾听法则6 用身体书写的惊叹号032 超级倾听法则7 倾听是最佳伴奏038 超级倾听法则8 先忘我才能沉醉044 超级倾听法则9 发挥问号的威力050 超级倾听法则10 有“ 球 ”必应056 超级倾听法则11 快速打包的倾听法062 第2章 倾听：创造双赢的优势 超级倾听法则12 全心全意的投入069 超级倾听法则13 为什么李家同生气、九把刀脱裤？
075 超级倾听法则14 引诱对方的耳朵080 超级倾听法则15 为何就是“ 不听话 ”？
086 超级倾听法则16 男人的成就是听出来的092 超级倾听法则17 倾听赢得女人芳心097 超级倾听法则18 两性和解在倾听之间103 超级倾听法则19 必胜倾听九字诀108 超级倾听法则20 追随青少年的话语113 超级倾听法则21 用倾听与父母和好119 超级倾听法则22 不拍马屁也能加薪125 超级倾听法则23 友谊建立在口耳之间131 超级倾听法则24 付出就是收获137 第3章 倾听：改善自己的人生 超级倾听法则25 听出真正的兴趣144 超级倾听法则26 听见藏在嘴边的真相149 超级倾听法则27 拆除伪装的面具155 超级倾听法则28 戒除阻碍倾听的坏习惯161 超级倾听法则29 替耳朵建构防火墙167 超级倾听法则30 接纳批评的声浪173 超级倾听法则31 倾听可以化解对立179 超级倾听法则32 引导对方做决定185 超级倾听法则33 容许片刻的沉默191 超级倾听法则34 倾听需要的纠察队196 超级倾听法则35 倾听自己的心声202 后记208

章节摘录

版权页： “ 三顾茅庐 ”的典故，来自东汉末年，刘备为了请诸葛亮相助，在求贤若渴之下，三次亲自登门拜访！
除了表示他礼遇贤能之外，也是有助于倾听的做法。
选择适当环境倾听，让对方可以畅所欲言 尤其是“ 由上对下 ”的倾听，更要选择对方可以感觉比较自在的场所进行。
例如，老师若要给学生建议，让他能够听得进去，最好是老师亲自到学生的教室，而不是把学生叫到办公室。
同样的原理，主管要给员工提醒，最好是走到员工的办公桌旁边。
我曾经服务的惠普公司，当时以管理卓越著称。
管理阶层奉行“ 走动式管理(WanderingAroUnd Policy) ”，就是要主管经常到员工的位置走走看看，而不是把员工叫到主管的办公室来发号施令。
除了这些硬设备的安排之外，软性的诉求也是可以妥善运用的重点。
特别是在因为保护对方隐私或其他考虑，而必须要请他离开本来所身处的环境，来到倾听者比较能掌控的地方，例如：老师召唤学生到辅导中心、主管请员工到面谈室，这时候就可以准备轻柔的音乐或是把环境布置成比较舒适的样子，以放松对方紧张的心情。
值得留意的小地方是，过度安静或太嘈杂的环境，都不适合倾听，如果环境安静到连一根针掉在地上都听得见，容易让说话的人感到紧张，除非是你故意要塑造令人紧张的环境，让对方在压力下说出实情，否则最好不要安排在太过于安静的环境进行倾听。
相对的，太嘈杂的环境，当然也不利于倾听。
你拉长耳朵，对方提高音量，会让别人以为你们在吵架。
有效倾听，让对方恢复理智，气也消了 有效的倾听，除了结合“ 情境 ”与“ 环境 ”之外，还有另一个贴心的小方法——提供对方喜欢的点心或餐饮，透过嗅觉及味觉，让他卸除心防。
根据心理学的研究，酒足饭饱的确可以令人放松心情，接着畅所欲言。
甚至平静原本带着愤怒情绪的叫嚣或谩骂，改成理性平和的沟通或倾诉。

后记

倾听——父亲留给我的生命礼物　倾听要用耳、用眼、用心甚至用皮肤，　可以说是眼耳鼻舌身意六感都要彻底打开，　才能真正觉察对方、并且与环境互动。
　在七、八年前，我自忖能力不足，而婉谢许多出版社邀请我写“ 说话术 ”这类指导型作品的同时，心底有个声音不断浮现：“ 与其教人说话，不如分享倾听。
”　当《我在听你说——吴若权教你听懂人心的秘密》这本书接近全部完成的此刻，真心地想跟读者说：“ 倾听，力量大|当我们用在听的时间多于花在说的时间，‘ 就会听见幸福的声音。
”　曾经因为某些学习的机缘，而就教于心灵成长的老师。
他坚信每个人来到此生，都是有一项任务要完成，不是为了自己圆满而已，还要对别人有帮助。
　经过这么多年，不断回头仔细想想，我常常探问自己：“ 我的任务是什么？
”除了安顿自己和家人的生活，我也经常问自己一“ 我还能为这个世界做些什么7 ’ ’借由写作及演讲以激励人心，或许是其中的一部分，但随着作品已经达到九十余本，我该关注哪些主题，以便对世人有更多的帮助？
　过惯清心寡欲的单纯地生活，除了顾问及媒体T作，就是照顾生病的母亲，利用闲暇阅读及写作(很多朋友很直接地说“ 这些都还是工作！
”)，高度规律让我更接近内在的自己，观察的敏锐度一天比一天提升。
　很多人以为“ 探索自我、理解别人 ”是很难达到的境界；其实对我而言，那也是一生的功课。
借由倾听，可以敏锐地自我审视，与万物和鸣。
某种程序而言，专注的倾听，就是一种觉悟的过程。
倾听要用耳、用眼、用心甚至用皮肤，可以说是眼耳鼻舌身意六感都要彻底打开，才能真正觉察对方、并且与环境互动。
　父亲去世之前，昏睡的时间很长，后来甚至进入弥留状态。
我在病榻前，对着他的身体轻声说话。
因为有位对生死大事研究多年的长辈告诉我：“ 听觉，是人类离开世间之前，最后才会关掉的知觉。
”我问：“ 父亲中年以后就听力不太好了，会不会听不见？
”他说：“ 对垂死的人来说，连皮肤都可以听见声音。
”我接受了他的建议，常对昏睡的父亲说话，希望能回应我的语言。
意想不到的是，奇迹真的发生了。
父亲能够以皱眉及眨眼的方式，答复我的询问及请求。
　这辈子，父亲留给我最珍贵的生命礼物，就是——倾听。
在父亲逝世将满十周年的日子，跟读者分享“ 倾听 ”，特别有深长的意义。
在温长的写作过程中，我真的听见来自许多读者与智者，传递给我幸福的声音，然后透过我的脑、手和深刻的情感，与更多人分享这些听懂人心的秘密。
　出版这本书，并非只是因为单纯的自己想做，而是为了众生而写。
倾听，是获得幸福的一把钥匙。
学习正向的倾听，就可以锻炼出更好的自己。
改变倾听的习惯，就从现在开始！
希望你也和我一样，听见幸福的心声。

媒体关注与评论

学会如何“听”，才能“说”出得体的话。
推荐给大家这本值得细细品读的好书。
——蔡康永　懂得倾听，就是学会站在别人的立场上想问题。
由善于沟通和处理复杂问题的吴若权来写这本书真是再合适不过了。
——吴淡如

编辑推荐

《我在听你说:吴若权教你听懂人心的秘密》编辑推荐：吴若权首度公开“35条倾听法则”，教您听懂人心的秘密。
为什么成功的人士更重视倾听？
为什么高层领导者总是习惯先听汇报后发言？
那些“潜台词”、“话中话”、“弦外之音”你听懂了吗？
不会说话？
不会办事？
99%你没听懂对方想要什么！

名人推荐

学会如何“听”，才能“说”出得体的话。
推荐给大家这本值得细细品读的好书。
——蔡康永懂得倾听，就是学会站在别人的立场上想问题。
由擅于沟通和处理复杂问题的吴若权来写这本书真是再合适不过了。
——吴淡如

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com