

<<图说汽车美容店管理>>

图书基本信息

书名：<<图说汽车美容店管理>>

13位ISBN编号：9787122147936

10位ISBN编号：7122147932

出版时间：2012-10

出版时间：化学工业出版社

作者：王靖 编

页数：200

字数：321000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图说汽车美容店管理>>

内容概要

本书主要介绍了汽车美容店店面形象展示、服务礼仪指引、市场营销管理、设备管理操作、汽车美容护理用品管理、美容作业管理、仓库配件管理、安全管理、休息区域管理、后勤物业管理十个方面内容。

本书图文并茂，用浅显的语言加上生动的图片，将管理方法、技巧形象地讲解出来，使读者读来既轻松，又容易掌握。

在传统图书基础上，把一些指标及管理方法、策略、技巧可视化，让管理人员、员工能很容易理解，最终实现有效管理。

本书可以作为准备开办汽车美容店的人士和在职汽车美容店各级管理人员的工具书。

<<图说汽车美容店管理>>

书籍目录

- 第一章 汽车美容店店面形象展示
 - 第一节 店面Logo设计
 - 第二节 店面色彩设计
 - 第三节 店面空间形象
 - 第四节 店面橱窗陈列
 - 第五节 人员形象管理
- 第二章 汽车美容店服务礼仪指引
 - 第一节 工作人员仪容
 - 第二节 着装
 - 第三节 站姿
 - 第四节 坐姿
 - 第五节 走姿
 - 第六节 蹲姿
 - 第七节 手势
- 第三章 汽车美容店市场营销管理
 - 第一节 常用营销方式
 - 第二节 促销管理
 - 第三节 新客户开发
 - 第四节 提高店面客户达成率
- 第四章 汽车美容店设备管理操作
 - 第一节 汽车美容店设备购置
 - 第二节 汽车美容店设备验收
 - 第三节 汽车美容店设备安装
 - 第四节 汽车美容店设备使用
 - 第五节 汽车美容店设备维护
 - 第六节 汽车美容店设备档案管理
 - 第七节 高压清洗机操作规程
 - 第八节 研磨抛光机操作规程
 - 第九节 空气压缩机操作规程
 - 第十节 泡沫洗车机操作规程
 - 第十一节 蒸汽消毒机操作规程
 - 第十二节 油路清洗机操作规程
 - 第十三节 打蜡机操作规程
 - 第十四节 积炭清除机操作规程
 - 第十五节 举升机操作规程
 - 第十六节 废油抽吸机操作规程
 - 第十七节 吸尘吹干机操作规程
- 第五章 汽车美容店美容护理用品管理
 - 第一节 汽车清洗系列用品
 - 第二节 汽车护理系列用品
 - 第三节 汽车专业保护系列用品
 - 第四节 美容护理用品卖场管理
 - 第五节 美容护理用品陈列管理
 - 第六节 员工接待客户标准
 - 第七节 激发消费潜能方法

<<图说汽车美容店管理>>

第六章 汽车美容店美容作业管理

第一节 洗车服务作业

第二节 汽车打蜡服务

第三节 漆面美容养护

第四节 漆面划痕修复

第五节 汽车玻璃美容护理

第六节 换机油、机油格

第七节 润滑系统清洗保养

第八节 燃油系统清洗保养

第九节 冷却系统清洗保养

第十节 动力转向系统清洗

第十一节 自动变速箱清洗

第十二节 汽车干洗消毒服务

第十三节 汽车底盘装甲

第十四节 汽车发动机清洗

第十五节 汽车防护服务项目

第十六节 汽车安装电器装置

第十七节 汽车地毯装饰

第十八节 更换车门衬板

第十九节 车内篷壁装饰

第二十节 车身贴饰

第二十一节 汽车保险杠安装

第二十二节 车身附加装置安装

第七章 汽车美容店仓库配件管理

第一节 储存规划

第二节 货区布局

第三节 物品堆码

第四节 垫垛和苫盖

汽车美容店安全管理 第八章

第一节 个人自身安全防护

第二节 安全操作规程

第三节 防火、防毒

第四节 安全卫生检查

第九章 汽车美容店休息区域管理

第一节 客户休息区硬件配置

第二节 客户休息区人员配置

第三节 客户休息区服务流程

第四节 客户休息区规章制度

第十章 汽车美容店后勤物业管理

第一节 停车场管理

第二节 办公用品管理

第三节 食堂服务管理

第四节 员工宿舍管理

第五节 清洁卫生绿化管理

第六节 污水处理

参考文

<<图说汽车美容店管理>>

章节摘录

版权页：插图：（一）车门警报装置 车门警报装置是防止窃贼进入车内的装置，使其刚打开车门时即发出响声，以吓阻窃贼。

车门警报装置的主要零部件包括警报器（喇叭）、熔丝、门开关、暗开关、连接线等。

车门警报装置安装方法及步骤如下。

- （1）使用螺钉旋具先拆下门开关的固定螺钉。
- （2）将门开关拉出，并在门开关线头处接上警报装置的连线，并用胶带包好。
- （3）将门开关上警报装置的连接线，一端接至警报器电源接头上，另一端接至暗开关线头上。
- （4）将暗开关上的另一线头接熔丝到蓄电池。
- （5）暗开关是用以使车主进入车室或刚打开门时将电路切断，车主离开车室或关上车门时接通电路的装置，一般其固定位置可任意安装在驾驶室内，但以隐蔽性为优先。
- （6）警报器（喇叭）的安装位置通常是在发动机室内某一搭铁较佳处，但也以隐蔽性较佳为优先。
- （7）所使用的警报器可以用车上现有的喇叭接线来代替，将电路上的门开关线直接接至喇叭的电源线上。

（二）倒车喇叭 倒车喇叭主要是提高车后方的人员或动物的警觉性，以利倒车的安全。

一般倒车喇叭有音乐曲调型与单音型两种。

倒车喇叭的安装方法及步骤如下。

- （1）拆下后行李厢内的后车灯组总成，然后找倒车灯的位置。
- （2）使用尖嘴钳或剥线器，将倒车灯上的两根电源线从中间将绝缘外皮剥开。
- （3）将倒车喇叭固定在后灯座总成旁的可安装位置，或车外后保险杠的下方，装在下方的音响较大，但是电路也易受损坏短路。
- （4）将倒车喇叭的两根电源线与灯泡组上两根剥开的电线相接，再用胶带将接线外包好以防漏电。
- （5）装回后车灯总成，盖好行李厢盖板。
- （6）打开点火开关至“ON”位置（仪表板上的红色指示灯亮）。

例如蓄电池指示灯或润滑油压力指示灯亮），挂倒挡测试倒车喇叭是否正常工作。

（7）使用倒车喇叭的时间不可过长，且音响不可过大。

（三）发动机盖警报装置 发动机盖警报装置主要是用以防止窃贼偷窃车辆时接通发动机电源装置。

发动机盖警报装置的主要零件包括警报器（喇叭）、熔丝、暗开关、发动机盖开关、连接线等。

发动机盖警报装置安装方法及步骤如下。

（1）打开发动机室盖，并在发动机室内车身钣金处，找一个适当位置以安装发动机室盖开关，然后将开关安装即可。

- （2）将发动机室盖开关锁紧在小孔内。
- （3）将发动机室盖开关的线头，用连接线相接。
- （4）一端接警报器（喇叭）；另一端接暗开关。

喇叭可使用车上原有的装置，只要把线接至喇叭电源线头上即可。

- （5）将暗开关上的电源线头接熔丝至蓄电池。
- （6）暗开关是在打开发动机室盖时，以及将电路切断和关上发动机室盖时，使电路接通的装置。一般其安装位置可任意安装在发动机室内或驾驶室内，但也以隐蔽性较好为优先。
- （7）警报器（喇叭）的安装位置，通常是在发动机室内某一搭铁较佳处，但也以隐蔽性较好为优先。

（四）高压电省油器 高压电省油器安装在分电器高压中央电极中间位置。

安装时，先将原高压线拆下，将高压电省油器的接头，直接插入中央电极的高压孔内，然后再将原来的高压线接在高压电省油器上端的接孔内即可。

高压电省油器具有发动机启动容易、节省燃油及减少废气功能。

（五）车前旗杆灯 安装车前旗杆灯的目的并不是在于好看，而是在于夜间车头转弯处醒目。

安装车前旗杆灯的步骤如下。

<<图说汽车美容店管理>>

- (1) 打开发动机室盖，并在左右两侧的灯组总成处找出小灯的接线头。
- (2) 将接线头由中间的塑胶扣压下拉出，使用延长线在小灯接线头处相接。
- (3) 两延长接线的另一端由小灯组座的附近缝隙拉出。
- (4) 使用手电钻在保险杠适当位置钻一个小孔，以利安装旗杆灯。
- (5) 将旗杆灯置于安装孔上，拧紧螺钉，且在杆底与保险杠上表面处用硅胶黏合效果会更好。
- (6) 将旗杆灯的电源线与延长线的线头相接。

<<图说汽车美容店管理>>

编辑推荐

《图说汽车美容店管理》编辑推荐：“汽车就像人一样需要呵护，也需要美容装饰。”一位车主这样说。

将爱车装饰得富有个性，打理得漂漂亮亮，让汽车成为自己一个舒适的“流动的家”，逐渐成为车主们的必然选择。

《图说汽车美容店管理》最大的特点就是图文并茂，用浅显的语言加上生动的图片，将管理方法、技巧形象地讲解出来，使读者读来既轻松，又容易掌握。

同时，《图说汽车美容店管理》注重于实践过程中的实际操作要领，因而可操作性很强。

《图说汽车美容店管理》为进入汽车美容行业的创业者提供所要关注的相关信息，并就创业过程及经营管理过程提供尽可能详细的介绍和指导，相信《图说汽车美容店管理》将成为您在汽车美容店创办和经营上的参考读本。

<<图说汽车美容店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>