

<<航空面试技巧>>

图书基本信息

书名：<<航空面试技巧>>

13位ISBN编号：9787122148742

10位ISBN编号：7122148742

出版时间：2012-10

出版单位：化学工业出版社

作者：张号全，孙梅 主编

页数：151

字数：225000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<航空面试技巧>>

内容概要

本书主要针对高职高专、中职院校的航空服务及空乘专业类在校学生的求职面试的学习而编写，也适合于广大有志于从事航空服务类工作的青年人求职面试及新入职人员的学习使用，同时也不失为高校面试航空专业学员及航空公司面试各类服务人才的专业工具书。

本书从航空服务面试的基本定义开始，内容逐层逐步地深入推进，包括人才选拔条件、航空面试所要的日常专业训练、模拟舱演练、面试程序、面试礼仪、面试常见问题提问与答案、模拟面试，以及对航空服务类职业的各种认知及对乘客服务的各种规范化做法等。

另外，为了进一步增加读者对本书的理解与运用能力，书中还特别增加了来自航空服务业中真实的经典事例与行业知识，可谓是一本全新的航空服务类专业的面试大观和求职宝典。

<<航空面试技巧>>

书籍目录

第一章 航空面试的基础知识

第一节 航空面试概况

- 一、航空面试的一般定义
- 二、航空发展进程及空姐诞生
- 三、我国航空服务人才的发展状况
- 四、航空公司选拔服务人才的基本条件
- 五、积极面对航空面试

第二节 练好平时的基本功

- 一、日常的专业课程学习
- 二、平时的专业训练
- 三、养成良好的专业习惯
- 四、关注行业动态

第三节 模拟机舱演练

- 一、模拟舱演练的必要性
- 二、模拟舱演练的方式
- 三、模拟舱广播演练
- 四、模拟舱饮料及供餐
- 五、模拟舱演练中的要求

第四节 如何在面试中脱颖而出

- 一、把握好航空面试的机会
- 二、不打无准备之仗

思考练习题

第二章 航空面试的相关准备

第一节 航空面试基本流程

- 一、了解面试的常规内容
- 二、熟悉面试的基本流程

第二节 个人简历的设计

- 一、简历的重要性
- 二、简历的制作要求
- 三、简历中的自荐信

第三节 航空面试的礼仪

- 一、保持自然微笑状态
- 二、站坐有度，气质优雅
- 三、语言平和彬彬有礼
- 四、举手投足来自心声

第四节 航空面试的形象设计

- 一、清新的面部妆容
- 二、整洁的发型头饰
- 三、合身得体的着装

第五节 航空面试中的自我介绍

- 一、自我介绍内容及示例
- 二、英语用词、发音准确
- 三、使用正确语气表达

第六节 面试中的笔试题

- 一、面试中的笔试题示例（仅供参考）

<<航空面试技巧>>

二、笔试注意事项

思考练习题

第三章 航空面试的应答环节

第一节 航空面试常见问题应答

一、航空面试的应答概念

二、航空面试问题应答示例

三、疑难问题如何处理及应对

第二节 应答环节注意事项

一、把握住问题的核心

二、问题回答清楚规范

三、回答问题态度端正

第三节 强化问题反应能力

一、养成良好的思考习惯

二、拓宽个人专业知识面

三、树立正确的专业理念

思考练习题

第四章 航空面试的通关要述

第一节 面试岗位的确认

一、岗位确认的必要性

二、岗位的认同感

三、了解面试公司

四、确认岗位选择

第二节 身心状态调整

一、思想放松

二、心态调整

三、身体调养

四、环境净化

第三节 肢体语言的运用

一、目光关注

二、倾听

第四节 航空模拟面试

一、模拟面试的评委组成

二、模拟面试的几点要求

三、模拟面试的可行性

思考练习题

第五章 航空服务职业认知

第一节 航空服务职业类别和特点

一、航空服务职业类别

二、航空服务职业特点

三、航空服务职业环境

四、航空服务职业薪酬

五、航空服务职业评价

第二节 航空服务职业理念

一、航空顾客分类情况

二、航空服务角色担当

三、航空服务价值体现

第三节 航空服务职业素养

<<航空面试技巧>>

一、提升服务水平

二、加强自身学习力

三、发现工作乐趣

四、明确职业社会感

五、做好个人职业规划

第四节 航空服务职业前景

一、现代航空服务的核心要素

二、航空职业对人才的需求态势

三、航空服务职业未来前景展望

第五节 职业认知与求职面试

一、认识职业的多面性

二、为将来的职业成长打好基础

思考练习题

附录一

航空面试应聘登记表示例

附录二

国际城市及中国城市三字代码

附录三

民航法规选录

参考文献 "

<<航空面试技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>