<<赞美的力量>>

图书基本信息

书名：<<赞美的力量>>

13位ISBN编号：9787122151131

10位ISBN编号：7122151131

出版时间：2012-11

出版时间：化学工业出版社

作者：王慧

页数：190

字数：188000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赞美的力量>>

前言

“赞美有什么难，那还不是手到擒来？”

“十个人里大概得有九个人觉得只要自己一张嘴，就能立刻将别人夸得心花怒放吧。

但是——“你昨天凌晨发的总结我看到了，辛苦了，谢谢！”

但是你的总结里怎么没有提到××？

没用到××？

前天搜集的××数据也没用到？

”——“难道我熬夜做的总结就这么一文不值？

鸡蛋里挑骨头很爽吗？

”自愿加班的员工终于黑脸爆发，与上司大吵一架。

“昨天的活动做得挺成功，但是小王做策划案时为什么没有考虑到人数会变少？

小刘主持时，难道没有注意到××领导被挡在身后了吗？

”——“辛辛苦苦得到的全是批评，这么卖力是何苦？

”本想先表扬后提意见，但却适得其反，让下属觉得不被体谅，自己过分挑剔。

“你这么有能力，文档处理特别熟练，就帮我做个统计表格吧。

”——“自己的工作为什么要让别人代做？

没本事就别做了。

”被杀了个下马威。

……如此种种，明明是赞美了别人，却“换来”质疑、批评与无视。

赞美啊赞美，为什么突然间就那么难？

人当然都爱听好话，但是，顶着大脑的人并不是简单的单细胞动物，给点儿骨头就转圈，给点儿阳光就灿烂。

人们更多追求的是有智慧的赏识、有内涵的恭维、有高度的赞美。

“昨天的总结做得很不错，熬夜赶工真是辛苦了！”

我仔细看过了，如果能加入××与前天搜集到的××数据会更好。

”肯定了对方的工作，明确给出了表扬，又提出了修改建议，员工怎么会黑脸？

“昨天的活动很成功，虽然计划有变，到场人数没有预计多，但幸好小王做的活动方案挺仔细，一切顺利，不过下次要记住把流动的人数考虑在内。

小刘主持得也非常活泼有趣，客户很满意，就是肢体活动可以稍微小点儿，不要挡住后面的人。

”赞美的同时，温和地提出改进建议，下属觉得被认可的同时，又了解到自己的不足，明白了应该如何改进。

“你的文档处理能力是大家有目共睹的，今天想拜师学艺，向你请教一下制表的方法啊，不胜感激！”

”……不说是口吐莲花，但也让人甘之如饴，特别满足。

同样的话，不一样地说出口，自然就会让人特别容易接受。

表扬得越具体、越及时、越特别，表扬的效果就越明显、越惊人。

当你习惯别人对你投来喜欢、友善、羡慕的眼神时，你会突然惊觉：人原来不过如此，再理智的大脑也抵不过三寸之舌的甜蜜进攻。

本书就是要告诉你如何巧用赞美的力量，提升自己的职场竞争力以及生活中与人交往的能力，掌握这些实用而有效的技巧，你就可以立刻成为赞美大师，快速搭建成功平台，轻松交际，无往不胜！

在本书的写作过程中，翻阅了大量的资料，也得到了很多老师、友人的帮助，在这里要对高琛、陈鑫、朴实、宋红超、苏丹、刘亚杰、王学治、马艳霞、张婷、杨婕、李春风、王雪莲、任延丰等人表示感谢，因你们的帮助才让这本书得以顺利与读者见面。

王慧

<<赞美的力量>>

内容概要

《赞美的力量》向读者介绍了如何巧用赞美的力量，提升自己的职场竞争力以及生活中与人交往的能力。

掌握这些实用而有效的技巧，你就可以立刻在工作、社交、家庭、日常生活中加以应用，快速搭建成功平台，轻松交际，无往不胜！

《赞美的力量》的作者是王慧。

<<赞美的力量>>

书籍目录

第一章 赞美是送给别人最好的礼物
赞美是世界上最动听的声音
赞美能赋予人向上的力量
真诚的赞美最容易让人接受
赞美让自己和别人双赢
与其抱怨，不如赞美
坦然地欣赏别人，才能真诚地赞美
大方赞美，不用难为情
第二章 赞美别人从小事开始
记住对方的名字是一种赞美
此时无声胜有声的赞美低调而有效
赞美别人的兴趣，拉近彼此的距离
公开的赞美最令人激动
适当表现自己的不完美
微笑是最方便的赞美方式
会听“弦外之音”，顺情说好话
第三章 “对症”赞美让人无法抗拒
赞美要具体化
称赞对方引以为豪的地方
赞美也有“保质期”
意外的赞美常有出其不意的效果
摸准对方的需要再赞美
从对方的过去中提炼闪光点
第四章 将批评融入赞美当中
赞美让批评更有效
用赞美缓解批评的压力
给对方一个美名
学会说“美丽的谎言”
打个巴掌，给个甜枣
怀有敌意的人更需要赞美
用赞美代替惩罚
第五章 赞美要拿捏好分寸
恰如其分的赞美人人都爱听
赞美要考虑对方的身份和地位
赞美太过，适得其反
鹦鹉学舌的赞美让人厌恶
赞美不是无原则的吹捧
针对不同性格选择赞美用词
赞美时尽量避免模棱两可
尽量不要在有求于人时赞美
第六章 赞美高手不告诉别人的绝招
借他人之口的赞美更显真诚
对失意之人的赞美最动人
赞美的话不要太长
虚心请教是种高级赞美术

<<赞美的力量>>

赞美要“雪中送炭”

先抑后扬赞美法

自嘲是赞美他人的好方法

幽默使赞美妙趣横生

第七章 在职场上左右逢源的赞美技巧

信任是一种高度的赞美

用赞美引发适度的竞争

通过赞美提升领导力

头衔赞美法的神奇功效

为对手鼓掌是一种气度

用赞美的方式说服人

赞美领导尽量选择“中性”词

服从是对领导最好的赞美

第八章 走近客户的赞美技巧

用赞美作为开场白

接过名片，巧作赞美

顺着客户的思路赞美

客户的兴趣就是你的兴趣

不要脱离客户进行赞美

给客户面子，客户给你票子

用赞美推动客户下决心

第九章 用赞美激发男人潜能

赞美可以激发男人的勇气和信心

好男人是夸出来的

不要等他干了大事才去赞美

赞美时送上关心体贴的问候

带着崇拜之情去赞美

少提要求，多用赞美

第十章 赞美女性的特别技巧

把握她的真实情感需求

学会赞美她的“特别之处”

巧妙赞美女人的成熟与品味

女人夸女人是最有力的赞美

赞美女人要直接

细节之处更值得赞美

第十一章 赞美让家庭其乐融融

赞美是家庭和睦的密码

赞美家人不用难为情

多说赞美的“废话”，增进夫妻感情

唠叨无用，不如赞美

舌头多抹蜜，婆婆不挑剔

第十二章 用赞美的魔力改变孩子的命运

精神奖励有利于孩子形成正确的思想观念

父母的赞美是孩子动力的源泉

用赞美为孩子播下信念的种子

切忌家庭“冷暴力”

承诺的奖励要算数

<<赞美的力量>>

赞美要建立在孩子的具体行动上
参考文献

<<赞美的力量>>

章节摘录

版权页：人人都喜欢得到别人的赞美。

没有人喜欢被人批评、挑剔、指责。

即使一句简单的赞美之词，哪怕是不经意地表达，也会让听到的人心花怒放、心情明朗。

更有甚者，能一鼓作气，从失败中昂首挺胸，重新大步迈向成功之路。

人们渴望得到来自他人的认可与肯定。

付出便希望有收获，每个人在付出诚心、真诚、友善与期许后，都期待能得到来自他人诚恳的赞美。

赞美是别人送给自己最好的礼物，也是自己给予他人的最佳回应。

把自己需要的东西，首先慷慨地奉献给别人，才能得到更多同样的回报，大方的赞美体现的是我们的成熟与优雅。

写字楼A座的明子是个女强人。

工作八年，奋斗到高级主管。

为人爽快强势，快言快语。

对面B座的佳慧也是个女强人，工作十年，总裁高级助理，温温柔柔的一个女子，骨子里是不能忽视的硬气。

两个人都是职场丽人，只不过出门经常一个向左走，一个向右走，很少碰面。

明子的工作很忙，不是出差就是加班，常常一个人包揽组里的大小事务，对待员工就像对待自己的孩子，事无巨细，但是，令明子头疼的是，自己这般真诚苦心地付出，得来的却不是下属的支持与理解。

一次聚会，她前往卫生间洗手，偶然听到同事八卦，说自己挑剔苛刻。

被很多人私下诟病，甚至还有外号：容嬷嬷。

想想自己每天披星戴月地忙碌，得到的却是如此评价，明子感到非常难过与失望。

佳慧的工作也忙，作为总裁高级助理，每天处理的琐事很多。

上到公司的会议统筹，下到对总裁每日工作的协助，每天脚不沾地。

大部分时间都是在与公司内外的人打交道。

这样一个容易出错，吃力不讨好的工作，佳慧偏偏口碑不错。

不论是公司里熟悉与不熟悉的同事，还是公司外仅有几次或常常有业务往来的客户，都觉得佳慧又温柔又有能力。

有人问佳慧究竟有什么法宝能够让她这样左右逢源，佳慧笑着说：“哪里，我只是做自己该做的事情，对他人没有苛求之心，人家愿意帮我，与我齐心一起完成工作，我自然是很感激。

你今天这么问我，我对你的关注也是充满感激呢。

其实，你那种特别有亲和力的交际能力才是我更羡慕的呢。

”询问的人被说得心花怒放，深深觉得别人所言非虚：佳慧果然是又温柔又有能力。

而同一时间，明子却对下属抱怨：“我每天交代那么多事情，有哪一件是你们做好的？

哪一件是我不用说你们就主动做了的？

即使做了，也总有问题，还得我一遍遍亲自修改。

自己工作做得不好，还说我挑剔严厉，也太不公平了呀！

”明子委屈得直掉眼泪；觉得同事对自己太不理解。

明子和佳慧的差别如此之大，究竟为何？

世界上的人大抵都爱听好话，即使是相濡以沫的夫妻，也需要经常“好言相送”，让对方时不时地“自我感觉”良好一下，何况是对同事和客户呢？

佳慧显然做得很好，她对同事、客户经常性的赞美给了别人重视自己，欣赏自己的信心与勇气，收获的是别人对她加倍的认同与欣赏；而明子显然走入了一个误区，她忘记了：赞美是世界上最动听的语言，而指责是世界上最容易让人受伤的武器。

赞美是对他人的尊重，也是送给他人的永不过时的礼物，赞美还是搞好人际关系的～笔暂时看不到利润的投资。

<<赞美的力量>>

恰当的赞美表达的是一个人对他人的诚心、善意和欣赏，传达的是对他人的一种认可、信任和情感。

曾有专家专门做过一项有关赞美与行为之间关系的实验，实验的研究结果表明：连动物的大脑在受到鼓励的刺激后，大脑皮层的兴奋中心也会开始调动子系统，从而引起行为的变化。

同样的道理，作为大自然最高级的动物，人类本能地期盼和享受赞美。

一位日本的社会心理学家在做过多种研究后，也曾说过：“人们对他人赞誉、佩服或表示敬意时，除非显而易见是溜须拍马，否则即使是非常普通的应酬话，也会让人觉得非常舒服与满足。

与此形成鲜明对比的是，当听到别人对自己提出不中听的批评言语时，即使对方说的是事实，有好的出发点，人们也会长期对它抱有反感。

”不管地域种族，也不管风俗习惯，在一定程度上，赞美就是一束人人都爱看爱嗅的“鲜花”。

只要能够用平和的心态欣赏他人，就会很容易发现每个人身上都有不同的闪光点，而这也许正是对个人价值的生动体现。

一个人气超高，人缘很好的人往往是最能抓住时机给予他人赞美的人；一个伟大的领导者，也往往是独具慧眼，能够在恰当的场合无私赞美别人的专家。

一位年轻的女博士平时总是窝在实验室里做实验，写报告，深居简出的生活让这位女博士常常一脸严肃。

不苟言笑。

然而，朋友们却发现这位曾经不知道怎么笑的女博士最近却频频展露笑颜，甚至连走路都变得活泼起来，灵动跳跃地就像是孩子。

大家都很纳闷：怎么变化这么大？

细问才知道，原来最近女博士参加了一个项目组，从原来单调沉闷的一个人工作的状态切换到了多人合作的工作状态，合作同事都很年轻，团队气氛很好。

同事和领导总是夸赞她工作能力强，人也很漂亮、大方，都说如果她再多笑笑会显得更有魅力。

总是听这样真诚的赞美，女博士渐渐地也开始感觉到自己原来也很美好，她突然间发现自己生活的世界其实也很美，而以前的自己却只知道埋头沉思，忽略了它的美。

同事之间的赞扬也许只是单纯的恭维，但这并不妨碍通过赞美这种形式让当事人逐渐打开自己封闭的心门，了解到自己的优点。

赞扬不仅能改善人际关系，而且也能改变一个人的精神面貌和情感世界。

赞美就是一种轻松的交流与沟通，通过别人的赞美，从中感受到自尊、欣赏、愉悦和成功，精神面貌还能不充满盎然生机吗？

奇妙的世界有各种各样的声音，而最动听的声音无疑就是赞美。

赞美可以增加和谐、温暖的气氛：赞美可以馈赠美好、愉悦的感情；赞美就是世界上最动听的声音。

<<赞美的力量>>

编辑推荐

《赞美的力量》讲述了当你习惯别人对你投来喜欢、友善、羡慕的眼神时，你会突然惊觉：人原来不过如此，再理智的大脑也抵不过三寸之舌的甜蜜进攻。

<<赞美的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>