

<<软件服务外包概论>>

图书基本信息

书名：<<软件服务外包概论>>

13位ISBN编号：9787122151353

10位ISBN编号：7122151352

出版时间：2012-11

出版时间：化学工业出版社

作者：赵艳红 编

页数：161

字数：259000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件服务外包概论>>

内容概要

本书主要讨论软件服务外包的基本概念、发展与现状、软件外包项目的管理等。全书共分8章：第1章介绍了服务外包的相关概念；第2章讨论了国际软件外包的发展与现状；第3、4章讨论了软件外包的发展和承接国际软件外包的方式；第5章讨论了主要的服务发包方市场——美国、欧洲和日本；第6章讨论了除中国之外的主要的服务承包方市场——爱尔兰、印度和菲律宾；第7章讨论了软件外包项目的管理，第8章对10个不同的软件外包案例进行了分析。本书的特色是通过大量实际的软件外包案例对书中的理论进行注解。

本书可以作为计算机科学与技术、软件工程等相关专业本科生的教材，也可以作为软件外包项目技术人员的学习参考书。

<<软件服务外包概论>>

书籍目录

第1章绪论

- 1.1外包的起源
- 1.2外包的分类
- 1.3软件外包及特点
 - 1.3.1软件外包的内涵
 - 1.3.2软件外包的分类
 - 1.3.3软件产业价值链与软件外包层次
 - 1.3.4软件外包的模式
 - 1.3.5软件外包的项目特点

第2章国际软件外包的发展

- 2.1发展历程
- 2.2发展原因
 - 2.2.1竞争加剧
 - 2.2.2技术进步
 - 2.2.3政府态度促使国际软件外包发展
- 2.3国际服务外包的趋势与预测
 - 2.3.1推动全球服务外包发展的有利因素
 - 2.3.2全球服务外包发展面临的不利因素
 - 2.3.3全球服务外包市场发展趋势
 - 2.3.4未来全球服务外包发展预测
 - 2.3.5中国服务外包发展的前景与规模预测

第3章中国软件外包的发展

- 3.1发展历程
- 3.2发展现状
- 3.3发展趋势
- 3.4主要服务外包示范城市
 - 3.4.1北京
 - 3.4.2天津
 - 3.4.3上海
 - 3.4.4大连
- 3.5服务外包的扶持政策与措施
 - 3.5.1国家关于促进服务外包发展的政策
 - 3.5.2西安市关于促进软件及服务外包产业发展的扶持政策
 - 3.5.3关于加快深圳市服务外包发展的若干规定

3.6服务外包人才培养

- 3.6.1我国服务外包人才培养状况
- 3.6.2我国服务外包人才培养模式

第4章中国承接国际软件外包的方式

- 4.1跨国公司在华设立的软件研发机构
- 4.2跨国软件公司在华设立市场开拓机构
 - 4.2.1概况
 - 4.2.2案例：IBM在中国
- 4.3本土纯粹的承接软件外包的企业
- 4.4本土研发型的软件外包企业
 - 4.4.1概况

<<软件服务外包概论>>

4.4.2案例：北京方正国际软件系统有限公司

第5章软件服务发包方

5.1美国

5.1.1概况

5.1.2美国跨国公司服务外包的原因

5.1.3美国国内对服务外包的主要争论

5.1.4案例与分析

5.2欧洲

5.2.1概况

5.2.2欧洲对服务外包的认识

5.2.3案例与分析

5.3日本

5.3.1日本服务外包市场概况

5.3.2日本对软件外包的认识

5.3.3案例与分析

第6章软件服务承包方

6.1爱尔兰

6.1.1服务外包的起源、现状及其发展其趋势

6.1.2服务外包的特点与优势

6.1.3服务外包市场的经验与启示

6.1.4案例与分析

6.2印度

6.2.1服务外包的现状及其特点

6.2.2服务外包的主营产业与优势

6.2.3服务外包的发展趋势与瓶颈

6.2.4案例与分析

6.3菲律宾

6.3.1服务外包的环境和发展状况

6.3.2服务外包的特征和主要业务

6.3.3服务外包的成功经验

6.3.4案例与分析

第7章软件外包项目管理

7.1CMM中的软件外包管理

7.2软件外包工程的生命周期

7.3软件外包项目管理流程

7.3.1外包决策

7.3.2承包方的评价与选择

7.3.3软件策划

7.3.4需求分析及资源验证

7.3.5概要设计及详细设计

7.3.6编码及测试

7.3.7软件验收

7.3.8项目评价及总结

7.4过程管理的监控

7.4.1里程碑监控

7.4.2第三方监理

7.5资源分配

<<软件服务外包概论>>

7.5.1软件外包项目的特征

7.5.2如何有效解决软件外包项目中的资源分配问题

第8章软件外包案例

8.1海尔集团与东软

8.2中石化的外包

8.3国家开发银行的IT外包

8.4蓝天公司与捷杰公司

8.5投资公司的后台IT系统外包

8.6银星公司的IT驱动服务外包

8.7某软件企业承接美国软件外包业务

8.8外包中的时差问题

8.9外包中的文化差异问题

8.10离岸软件外包项目失败的教训

参考文献

<<软件服务外包概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>