

<<如何开家洗车店>>

图书基本信息

书名：<<如何开家洗车店>>

13位ISBN编号：9787122164315

10位ISBN编号：7122164314

出版时间：2013-3

出版时间：化学工业出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何开家洗车店>>

前言

当今，国内汽车拥有量每年以25%以上的速度递增，随之而来的洗车市场也飞速膨胀。

对有车族来说，汽车日常的清洗与美容必不可少。

有业内人士认为，尽管目前洗车市场竞争激烈，价格相差很大，但决定未来洗车发展方向的是优质的服务。

一分钱一分货，服务的优良与否，将直接影响到洗车店的长远发展。

据了解，目前的洗车服务模式大体分为四种：以节约人力为出发点的机器洗车，以节约能源为出发点的无水洗车，以传统模式的泡沫加高压水冲洗，简单的人工街边洗车。

不同的形式，价格不同，从几元到几十元的不同档次洗车店都有。

洗车作为最基本的汽车美容形式之一。

在大中城市中，私家车的比例较大，车辆清洗通常在车辆停放比较集中的场所（如大型住宅区和行政办公区）和分散式中小型洗车店进行。

对于洗车，车主关心的通常是清洁水平、保持时间、对漆面的影响和洗车费用等问题。

许多自主创业者志存高远，有志创出一番大业，但他们又缺乏对洗车行业的具体认知，不熟悉洗车行业的特点，更加是不知道该如何去管理，从而使得创业的梦想停留在懵懂和迷茫的阶段。

基于此，作者将自己在洗车行业多年的经验总结出来编写了本书，以期能帮助那些有志于此的创业者。

本书主要分为六章，具体内容如下。

确认是否适合开洗车店，主要包括做好自我评估、选择投资模式、新开店还是接手转让店。

洗车店开业前期筹备，主要包括洗车店选址、相关手续办理、店面装潢装饰及人员配备。

洗车行业基础知识，介绍了汽车专业知识、汽车清洗认知、洗车常用设备、洗车常用工具、汽车清洗用品。

洗车店标准作业流程，对洗车、打蜡、研磨抛光、封釉镀膜、划痕修复操作进行了重点分析讲解。

洗车店客户全程管理，从新客户开发、巩固老客户、会员管理、提升客户满意度和忠诚度四个角度进行了分析。

洗车店安全卫生管理，主要涵盖员工安全防护，员工作业安全，防火、防毒，洗车废水处理、环境管理五个方面。

本书为进入洗车行业的创业者提供所要关注的相关信息，并就创业过程及经营管理过程提供尽可能详细的介绍和指导，相信，本书将成为您在洗车店的创办和经营上的参考读本。

本书由深圳市汽车维修行业协会理事、深圳市创业和就业指导专家、国家创业咨询师、恒尚咨询首席顾问、原深圳丽车坊汽车服务有限公司总经理王靖主持编写，同时，在本书整理过程中，获得了许多朋友的帮助和支持，其中参与编写和提供资料的有杜逸夫、赵明、范寅兴、张建均、刘施材、刘建伟、刘海江、刘军、李亮、周亮、杨冬琼、赵仁涛、杨吉华、龚财鑫、李浩、唐乃勇、孟照友、柳春平、张凯、张立冬、唐晓航、许丽洁、康小伟、匡仲潇，最后全书由滕宝红统稿、审核完成。

在此对他们一并表示感谢！

由于编者水平有限，不足之处在所难免，希望广大读者批评指正。

编者

<<如何开家洗车店>>

内容概要

《如何开家洗车店(房)》主要包括确认是否适合开洗车店、洗车店开业前期筹备、洗车行业基础知识、洗车店标准作业流程、洗车店客户全程管理、洗车店安全卫生管理六个方面的内容。书中提供的大量实战范本，可供读者参考使用。

《如何开家洗车店(房)》可为进入洗车行业的创业者提供所要关注的相关信息，并就创业过程及经营管理过程提供尽可能详细的介绍和指导，同时也可供已开洗车店经营者阅读。相信《如何开家洗车店(房)》定会成为您在洗车店（房）经营管理中的得力助手！

<<如何开家洗车店>>

书籍目录

第一章确认是否适合开洗车店 第一节做好自我评估2 一是否喜欢洗车行业2 二盘点投资“家底”2 三预测启动资金3 四经营能力5 五具备洗车专业知识7 第二节选择投资模式7 一一个人独资经营7 二合伙经营8 三加盟连锁14 第三节新开店还是接手转让店21 一新店21 二转让店22 第二章洗车店开业前期筹备 第一节洗车店选址26 一洗车店选址因素26 二洗车店店铺选址原则30 三店铺选址细节32 四与相关单位签订合同32 第二节相关手续办理36 一与企业有关的基本法律36 二注册公司37 三消防许可证办理38 四排污许可证办理39 五排水许可证办理41 六营业执照办理47 七税务登记办理48 八印章刻制办理49 九银行开户许可证办理50 第三节店面装潢装饰51 一洗车店装修要求51 二寻找装修公司52 三装修施工把握原则55 四设备设施配备57 第四节人员配备57 一明确员工人数57 二明确员工任职条件58 三员工招聘渠道59 四员工招聘实施59 五员工配对组合64 六员工培训65 第三章洗车行业基础知识 第一节汽车专业知识72 一汽车分类72 二17位车辆识别代码(VIN规则)74 三发动机基本构造及工作原理75 四底盘基本构造及工作原理78 五汽车重量参数80 六汽车尺寸参数80 七汽车性能参数81 八汽车常用术语83 第二节认识汽车清洗84 一汽车清洗发展史84 二汽车清洗的简介86 三汽车清洗的作用86 第三节洗车常用设备87 一高压清洗机87 二泡沫清洗机88 三水枪和气枪88 四吸尘器89 五高温蒸汽清洗机89 六专用甩干桶90 七高效多功能洗衣机90 八自动洗车机90 第四节洗车常用工具90 一海绵90 二毛巾91 三洗车手套91 四空气清洁枪91 五麂皮91 六板刷92 七车巾92 八洗车泥92 第五节汽车清洗用品93 一汽车清洗剂作用及除垢机理93 二水性清洗剂94 三有机清洗剂94 四油脂清洗剂95 五溶解清洗剂96 六多功能清洗剂97 第四章洗车店标准作业流程 第一节洗车标准作业流程100 一接车服务100 二洗车作业101 三清洁擦干104 四验车105 五交车106 六清理现场106 第二节打蜡作业标准流程107 一准备工作107 二涂蜡107 三除蜡108 四重点擦蜡位置108 五自检109 六质检109 七清理现场109 八注意事项109 第三节研磨抛光作业标准流程110 一研磨110 二抛光112 三除眩光114 第四节封釉镀膜作业标准流程115 一封釉115 二镀膜116 第五节划痕修复标准作业流程116 一划痕种类116 二浅度划痕修复117 三中度划痕修复118 四深度划痕修复119 第五章洗车店客户全程管理 第一节新客户开发122 一开业优惠吸引客户122 二汽车销售商争取新客户123 三转移其他洗车店客户123 第二节巩固老客户127 一建立客户档案127 二无形的客户组织128 三有形的客户组织128 四客户数据库的管理128 五定期进行客户回访129 六与客户签订合同129 第三节会员管理135 一会员服务体系135 二确定会员权益136 三制定会员积分计划136 四确定会员级别137 五会员管理信息系统138 六制定会员手册138 七会员服务140 八会员章程141 九附则143 第四节提升客户满意度和忠诚度143 一客户不满产生原因143 二正确认识客户抱怨144 三客户抱怨处理145 四客户抱怨处理原则146 五不同客户抱怨的处理147 六定期开展客户满意度调查148 七不同忠诚客户应对148 八提升客户忠诚度方法149 第六章洗车店安全卫生管理 第一节员工安全防护154 一一个人安全防护用品154 二遵守安全守则155 三签订安全责任书156 第二节员工作业安全158 一常见安全问题158 二用电安全要求158 三设备与工具安全要求159 四清洗、护理安全操作160 五修补涂装安全操作160 六电动、气动工具安全操作161 七空气压缩机安全操作161 八照明装置安全操作162 第三节防火、防毒162 一防火162 二防毒164 第四节洗车废水处理166 一洗车废水种类166 二洗车废水的处理167 三洗车废水处理后的污泥的处置171 四污水处理后要求172 第五节环境管理172 一5S的定义172 二5S活动的要求173 三整理的措施174 四整顿的措施176 五清扫的措施179 六清洁的措施181 七素养的措施182 八做好现场巡查183 参考文献185

<<如何开家洗车店>>

章节摘录

版权页：插图：四清洗、护理安全操作 汽车表面清洗、护理中所使用的清洗剂多数都带有一定的毒性和腐蚀性，施工现场有水、电、气等，都有一定的危险性。

为确保施工安全，人员和设备无损伤，工作人员必须遵守以下规则。

(1) 从思想上重视安全工作，以高度的责任感和严肃的态度认真施工。

树立安全第一、客户至上、精心服务的观念，严格遵守操作规程，杜绝事故的发生。

(2) 熟悉施工现场及周围环境，了解水、电、气开关的位置及救护器材的位置，以备应急之用。

(3) 熟悉施工安全技术，清洗剂的使用方法和急救方法。

(4) 注意用电安全，地线必须搭铁，防止漏电，使用电器时要严防触电，不要用湿手和湿物接触开关。

施工结束后，要及时把电源切断。

(5) 直接接触酸、碱液时，应穿工作服、胶靴，戴防腐蚀手套，必要时应戴防毒口罩。

(6) 清洗、护理作业现场必须整洁有序，严禁烟火。

(7) 清洗、护理现场应有消防设备、管路，要有充足的水源和电源，确保施工安全需要。

(8) 清洗、护理设备在使用前应进行试运转，使用后应用清水冲净，按要求维护，如有故障应及时排除并妥善保管。

(9) 施工中排放的清洗废液应符合排放要求，不许随地乱排放。

(10) 施工安全工作要有专人负责，定期检查，不断总结安全施工的经验，确保安全施工。

五修补涂装安全操作 工作人员大多在充满溶剂和气体的环境中作业，不安全因素较多，因此要熟知作业特点和所使用设备的合理操作方法，保证安全施工。

(1) 施工环境必须有良好的通风条件，若室内施工（特别是喷涂时）要有良好的通风设备。

(2) 操作前根据作业要求，穿好工作服和鞋，戴好工作帽、口罩、手套、鞋罩和防毒面具。

(3) 熟悉所使用的设备，使用前应进行检查。

(4) 打磨施工中应注意物面有无凸出毛刺，以防划伤手指。

(5) 在用钢丝刷、锉刀、气动和电动工具做金属表面处理时，需佩戴防护镜，以免眼睛沾污和受伤：如遇粉尘较多时，应戴防护口罩，以防呼吸道感染。

<<如何开家洗车店>>

编辑推荐

《如何开家洗车店(房)》为进入洗车行业的创业者提供所要关注的相关信息，并就创业过程及经营管理过程提供尽可能详细的介绍和指导，相信，《如何开家洗车店(房)》将成为您在洗车店的创办和经营上的参考读本。

作者将自己在洗车行业多年的经验总结出来编写了《如何开家洗车店(房)》，以期能帮助那些有志于此的创业者。

<<如何开家洗车店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>