<<乡村旅游开办及经营指南>>

图书基本信息

书名:<<乡村旅游开办及经营指南>>

13位ISBN编号: 9787201063379

10位ISBN编号: 7201063375

出版时间:2009-9

出版时间:《乡村旅游从业人员丛书》组委会天津人民出版社 (2009-09出版)

作者:《乡村旅游从业人员丛书》组委会编

页数:151

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<乡村旅游开办及经营指南>>

内容概要

人员的配置与培训费用。

21世纪最重要的是人才。

对于乡村旅游来说,最重要的也是人才,人才的素质关系到我们的服务特色、服务质量,从而影响到 回头客的多少和口口相传的宣传效应等,并最终将影响到我们的经营效益。

乡村旅游的开办经营初期需要接待服务人员、餐饮服务人员和客房服务人员等,通常由家庭成员担任 ,旺季时段或规模较大的需要雇请几位帮工,但无论是家庭成员还是雇工,均需要培训或自学。

办好乡村旅游,仅靠我们乡村人的纯朴、好客是不够的,它需要专业的技能和服务礼仪。

另外,消防、安全及卫生方面也有硬性的标准,这些都需要我们去学习。

也许有的人会说,我们边干边学不行吗?

这不能说不行,但通常这不是一个好方法。

<<乡村旅游开办及经营指南>>

书籍目录

乡村旅游开办篇一、开办所需资金筹措(一)资金筹措的原则(二)投资概预算(三)资金筹集方式与方法(四)资金使用分配二、开办所需软硬件设施(一)乡村旅游开办经营所需人员配备(二)人员要求及培训(三)乡村旅游的基本设施设备及要求(四)专用设施设备(五)其他设施设备三、开办所需证照办理(一)开 办乡村旅游需办理的证照及程序(二)相关证照办理收费标准四、农家旅馆的星级评定标准及申报、审 定办法(一)农家旅馆的星级评定标准(二)农家旅馆星级划分评分细则(三)星级农家旅馆申报、审定办法 乡村旅游成本核算篇一、乡村旅游成本的基本构成(一)乡村旅游成本的分类(二)乡村旅游的成本构成 二、乡村旅游定价原则与方法(一)乡村旅游定价原则(二)乡村旅游影响定价因素(三)乡村旅游定价策略 与方法三、餐饮成本核算与定价(一)餐饮成本构成(主料、辅料、费用等)(二)餐饮成本核算(三)餐饮定 价方式与方法(四)餐厅成本的控制四、住宿成本核算与定价(一)住宿成本构成与核算(二)住宿定价方式 与方法五、淡、旺季价格调整(一)淡、旺季旅游市场波动的原因(二)平抑淡、旺季的措施(三)淡季价格 下浮方式与方法(四)旺季价格上浮方式与方法乡村旅游宣传营销篇一、客源市场定位(一)分析自身的 条件与环境(二)市场细分(三)客源市场定位二、营销组合(一)产品(二)价格(三)促销(四)渠道(五)其他三 宣传方法与渠道(一)如何利用当地政府部门进行宣传(二)如何利用报纸、杂志、广播、电视和网络 进行宣传(三)如何利用回头客进行宣传(四)如何自制宣传材料(五)如何进行赞助与公关宣传(六)如何与 旅行社合作(七)如何与其他经营者或大企业合作附录附录1中国农业银行农户小额贷款管理办法(试 行)(相关部分)附录2 农村信用社农户小额信用贷款管理暂行办法附录3 农家乐经营服务规范(SB /T10421-2007)附录4天津市乡村旅游经营户质量等级评定办法附录5全国年节及纪念日放假办法附录6 乡村旅游开办及经营所需软硬件设施模拟实例参考文献

<<乡村旅游开办及经营指南>>

章节摘录

插图:最后,我们还要对筹资的渠道、资金的成本、预期收益、需要多少时间回收全部投资等进行仔细考虑,这样才能做到心中有数,量力而行。

总之,对于要开办乡村旅游的农民朋友来说,这笔费用是不小的支出,需要我们每一步都要精打细算 ,每一分钱都花到刀刃上。

2.乡村旅游开办所需支出事项我们了解了投资概预算的内容,接下来,必须详细了解和明确各项费用 ,以便于使概预算结果更科学、准确。

乡村旅游的初期投资,主要包括以下费用:(1)人员的配置与培训费用。

21世纪最重要的是人才。

对于乡村旅游来说,最重要的也是人才,人才的素质关系到我们的服务特色、服务质量,从而影响到 回头客的多少和口口相传的宣传效应等,并最终将影响到我们的经营效益。

乡村旅游的开办经营初期需要接待服务人员、餐饮服务人员和客房服务人员等,通常由家庭成员担任,旺季时段或规模较大的需要雇请几位帮工,但无论是家庭成员还是雇工,均需要培训或自学。

办好乡村旅游,仅靠我们乡村人的纯朴、好客是不够的,它需要专业的技能和服务礼仪。

另外,消防、安全及卫生方面也有硬性的标准,这些都需要我们去学习。

也许有的人会说,我们边干边学不行吗?

这不能说不行,但通常这不是一个好方法。

良好的开始是成功的一半,开办初期的经营特色和质量对乡村旅游发展快与慢、好与坏是非常关键的

据研究表明,投资在人员培训上的效果要比投资在其他方面能取得事半功倍的效果。

<<乡村旅游开办及经营指南>>

编辑推荐

《乡村旅游开办及经营指南》:乡村旅游从业人员丛书·社科普及书系

<<乡村旅游开办及经营指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com