

<<人性的弱点>>

图书基本信息

书名：<<人性的弱点>>

13位ISBN编号：9787201078946

10位ISBN编号：7201078941

出版时间：2013-1

出版时间：天津人民出版社

作者：戴尔·卡耐基

译者：吕韩,陆章

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人性的弱点>>

前言

<<人性的弱点>>

内容概要

<<人性的弱点>>

作者简介

<<人性的弱点>>

书籍目录

第一部分人际交往的关键1 第一章收起你的回旋镖3 第二章赞赏别人的优点15 第三章关注核心的需求27
第二部分创造永久印象的六种方法37 第一章关心别人的兴趣和利益39 第二章微笑51 第三章称呼的重要性62 第四章耐心聆听73 第五章探讨别人关心的事情82 第六章对别人好一些91 第三部分如何获取和保持对方的信任101 第一章避免争吵103 第二章永远不要说“你错了” 110 第三章迅速并真诚地承认错误120 第四章以友好的方式开始129 第五章做一个有吸引力和亲和力的人137 第六章放弃荣誉145 第七章感同身受152 第八章诉诸于高尚的动机158 第九章分享你的经历165 第十章发起挑战172 第四部分如何改变他人而不引起反对179 第一章用积极的心态开始一切181 第二章敢于承认你的错误189 第三章低调地指明别人的错误194 第四章学会询问式谈话方式而非直接命令200 第五章弥补错误206 第六章赞赏下属的进步215 第七章给别人一个实至名归的好名声224 第八章保持相同的立场229

<<人性的弱点>>

章节摘录

版权页：如果你问阿道夫·希特勒和小马丁·路德·金，影响力的定义是什么，你可能会得到相似的答案。

但如果仔细研究他们二人传记中应用影响力的方式，你就会发现他们对影响力的定义大相径庭。而这种明显的差异首先来自他们的语言。

请比较一下下面的两句话：“对一名领导人来说，普通大众如果都没有思想该多么幸运”和“我对权力本身并不感兴趣，但……对合乎道德的、正确而有益的权利有兴趣”。

两句话之间的分歧显而易见。

前一句主张，影响力应该奖励给那些有很强优越感、狡诈的愤世嫉俗者。

而后者则主张，影响力应该是一种共有美德所信赖的工具。

我们每天的说话方式都会把自己置于这两种完全不同的境地中。

历史已经详细见证了这两种情况的不同结局。

不同的沟通方法决定了我们是否能与对方建立成功的友好关系。

最终，卡耐基简明扼要地给出了自己的忠告：不要批评、谴责或抱怨。

但相比起来这在今天的社会里似乎更难做到。

我们对自己的言辞必须更加留意，这么说一点儿也不为过。

在数码时代的巨大笼罩下，自由表达想法的同时也带给我们同等巨大的责任，即公众使用权。

“数字化沟通使我们以更快捷、更廉价的方式与更多的人进行联系。

”“数字化沟通使我们以更快捷、更廉价的方式与更多的人进行联系。

”畅销书《魅力》的作者盖伊·川崎在最近的一次访问中说过，“失败者终究还是失败者，因为科技也可以比过去更快、更容易地毁掉一个人的名誉”。

这的确是个不错的例子，正好可以作为当今社会运用该法则的真实写照。

以前很私密的批评现在都可能让你被处以罚款。

让我们来问问帕特里克·迈克·内斯比特医生。

他曾是加拿大家庭执业医生，因为在Facebook上对他女儿的母亲发表了“充满恶意的、诽谤性”的评论而罚款四万美元。

赖安·巴贝尔是利物浦足球俱乐部的荷兰前锋。

在负于曼联队的一场比赛之后，他在自己的博客上传了一张恶搞裁判员霍华德·韦布的照片，同时附带评论，“他们说他是最好的裁判员之一，这简直是个笑话”。

随后，他被罚款一万英镑，大约16000美元。

BBC的博主本·蒂斯这样点评巴贝尔的博客：“如果在一年前，巴贝尔可能会向他的女朋友大发牢骚，而现在却便利多了一而且还相当具有诱惑力——他手上的一部手机就可以让他向全世界抒发自己的不满。

”朋友之间无心的抱怨现在也可能让你丢掉工作。

2009年Proofpoint的一项调查显示，美国公司中1000多名员工中，有8%因为他们在Facebook这样的网站上留言而被开除。

举例来说，互联网报纸《赫芬顿邮报》最近列出了十三条导致发帖人丢掉工作的Facebook留言，其中包括：一个在比萨店工作的女服务员在网上对两名顾客进行了粗俗不堪的批评和抱怨。

她在这两位客人桌前服务了三个小时，而且最后一个小时已经不再是她当班。

结果她只拿到了很少的小费。

她无不嘲讽地说“感谢来布瑞克斯（Brixx）进餐”，甚至还说这两名顾客很“吝啬”。

<<人性的弱点>>

编辑推荐

《人性的弱点(修订终结版)》编辑推荐：卡耐基机构唯一授权2013最新增补修订版。

卡耐基人际沟通法则最新完整珍藏版本。

首次整理公开的从未发表卡耐基手稿精华，卡耐基学院新增数百经典案例，全书增补超过70%的全新内容，具有最贴近当今现实社会的指导意义，更加适合21世纪的读者。

卡耐基教你既有原则又有技巧的进行沟通，发现如何用网络沟通的差异和价值所在。

如何更有说服力，广泛和清晰的传达你的观点，在《人性的弱点(修订终结版)》中均有答案。

卡耐基的忠告永不过时，阅读《人性的弱点(修订终结版)》，能让大家喜欢你，使你更具有说服力，使你的能力得到增长并获得成功。

<<人性的弱点>>

名人推荐

<<人性的弱点>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>