<<跟着名店学开店>>

图书基本信息

书名: <<跟着名店学开店>>

13位ISBN编号:9787204107377

10位ISBN编号:7204107373

出版时间:2011-6

出版时间:内蒙人民

作者:张友先

页数:169

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<跟着名店学开店>>

内容概要

《跟着名店学开店》从商超实战出发,结合商超经营从开店到管理每个环节中的经营难点,以一个个鲜活的案例和科学有效的解决方法,让准备开店者更全面地掌握开店技巧,让已经开店者在这里找到破解经营难题的解决方案。

《跟着名店学开店》当成为你开店必备的工具书。

<<跟着名店学开店>>

作者简介

张友先,生于内蒙古克什克腾旗,《中华合作时报·超市周刊》资深记者、《中国连锁药店》杂志社编辑部主任,多年致力于中国零售连锁及新兴商贸的观察与研究,在全国主流财经媒体发表文章近30万字。

<<跟着名店学开店>>

书籍目录

第一章:门店选址 第一节:认识商圈 第二节:商圈调查 第二章:卖场布局 第一节:卖场商品为何这样布局?

第二节:卖场动线设计 第三节:通道及出入口设计 第四节:布局实战 第三章:卖场环境 第一节:光线 第二节:音乐 第三节:色彩 第四节:影响卖场环境的其他因素 第四章:商品管理 第一节:单品管理从流通成本开始 第二节:向商品结构要业绩 第三节:商品组合要打集群战 第四节:破解超市品类管理之谜 第五节:"拯救"滞销品 第六节:你的卖场为什么缺了货?

第七节:让卖场死角"起死回生"第八节:赠品:巧用细节笼络顾客心第五章:库存管理第一节:给库存管理算笔账第二节:有效降低库存与高效经营周转第三节:商品库存保本保利分析预算第四节:从报表分析中看库存第五节:从大禹治水看库存调整第六节:盗"蚁"命致库存"缩水"第七节:库存映射门店管理第八节:订单与库存管理"第六章:商品定价第一节:商品定价策略组合第二节:把握售价权收放度第三节:价格带调整出的市场需求第四节:价格调整有章可循第五节:超市生鲜自营商品的价格制定第六节:生鲜调价的度第七章:商品陈列第一节:商品货位布局第二节:找准卖场磁石点第三节:陈列原则第四节:陈列5招第五节:感性陈列赋予卖场生命第六节:陈列空间:优化出利润第七节:陈列案例第八节:果菜陈列第九节:肉品陈列第十节:水产品陈列第八章:商品促销第一节:促销信息收集与传播第二节:促销商品的甄选第三节:打造低价品第四节:给降价找个好借口第五节:商场促销折扣怎么算?

第六节:商超节日促销"连环计"第七节:DM"罩"住商圈 第八节:破解超市"不促销无客流" 第九节:不对称降价弱势撼"强敌"第九章:店长课堂 第一节:新店长这样进入角色 第二节:树立 店长公众形象 第三节:店长的威信在哪里?

第四节:好店长三大标准 第五节:店长的走动式管理 第六节:店长巡店看什么 第七节:店长实战

<<跟着名店学开店>>

章节摘录

版权页: 插图: 第二节:商圈调查 商圈客群调查 要确定商圈,首先要掌握顾客的一些基本资料,可以通过售后服务登记、顾客意向征询、赠券等形式收集有关顾客居住地点的资料,进而划定商圈。 但是对于一家尚未设立的连锁店铺而言,由于缺乏商圈统计的基本资料,当然更谈不上顾客的支持程度了。

因此在从事商圈设定的考虑时,可以针对设店地区居民的生活形态及具有关连性的因素为出发点,配合每天人口的流动情形,深入探讨该地区人口集中的原因,以及其流动的范围,以此作为基本资料来从事商圈的设定。

尤其是一家大规模的连锁经营企业,其商围的设定并不像一般小型商店是徒步商圈,可能顾客会利用各种交通工具前来,因此其商圈属于特性商圈,所以对于设店地区内工作、学习的人的流动性、购物者的流动性、城市规划、人口分布、公路建设、公共交通等均要加以观察,并配合各有关调查资料,运用趋势分析以进行商圈设定。

商圈内的顾客群分为两部分:一是流动人口:二是住户。

两种人口对营业额的影响不同。

流动人口测定的一般方法是: 1、指定专人(最好是两个以上的人员,可轮流测量,获得全天的测试 资料)到预定的店址测定各年龄层的人数。

- 2、将几个时段内测定的流动人口数平均,得到每小时平均人数。
- 3、预估不同年龄层可能发生的客单价,即每一个顾客的购买金额。
- 4、预估入店率,即流动人口中进入店铺的人数比例。

住户测定的方法是: 1、按商圈范围分层测定住户。

当前资料可从居民住宅区的居委会获得,未来资料可从政府有关部门获得。

- 2、根据远近距离估计人店率,第一商圈最高,第二商圈次之,第三商圈最低。
- 3、客单价预估则与人店率成反比,距离近、常上门的顾客,其购买单价通常不会太高,而距离远、 上门次数少的顾客,其购买的单价通常较高。

住户的情况调查是耗时最大的调查项目,而且了解的越详细越好。

有关资料的收集可借助问卷调查表,调查表可通过4条渠道发送:委托专业人员上门分送;与居委会合作分送;与学校合作,通过中小学生送达到家庭;邮寄或直接送入住宅区的信箱内。

无论采取何种方式,都必须有必要的诱导,如重要性说明、赠送小礼品、按问卷编号开奖等等。

开业后营业额估算 营业额的估算应考虑:商圈内常住居民的购买量;商圈范围内企事业单位的购买量;流动顾客群的购买量;超级市场在商圈范围内的市场占有率等。

<<跟着名店学开店>>

编辑推荐

《跟着名店学开店:超市实战》在讲述十大名店传奇般成长造就出若干亿万富翁的故事同时,通过对名店掌门人、店长、学者的采访,从选址、商圈调查、顾客分析、供应链管理、库存管理、商品陈列、品类管理、卖场布局到顾客分析、培养及服务等专业角度揭开了开店的奥秘。

《跟着名店学开店:超市实战》是当今全国店铺管理类不可多得的实用图书。

<<跟着名店学开店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com