第一图书网, tushu007.com

<<决策失误解析>>

图书基本信息

书名:<<决策失误解析>>

13位ISBN编号: 9787205034238

10位ISBN编号:720503423X

出版时间:1996-02

出版时间:辽宁人民出版社

作者: 佘廉

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

书籍目录

目录

序

第一章 自以为是 企业经营决策的失误

第一节 患得患失 把握决策时机的失误

一 瞻前顾后丢市场

古人射雁的时机观念(失误1)

二 风险中的时机与决策风险

储备应变方案是必要的(失误2)

第二节 孤注一掷 投资决策的失误

一 投资需要与需要投资的误判

一个40万元投资项目的失误(失误3)

二 可行性研究的效益

另一个40万元投资项目

三《时代》周刊的遭遇

" 千金学杀龙 " 的方向误导(失误4)

第三节 随心所欲 决策推理的失误

一"自以为是"的误导

决策推理方法的逻辑(失误5)

二决策人喜好与最小阻力原则

不可漠视的决策偏好(失误6)

第四节 避坑落井 处理决策失误的陷阱

一避坑落井错上加错

如何对原决策进行分析(失误7)

二连续决策中的失误

失利原因的分析方法(失误8)

三 追踪决策的技巧

黑白电视机的沉浮(失误9)

第五节 揠苗助长 企业扩展决策的失误

一 产量翻番而企业停产的教训

家电冰箱厂的失误(失误10)

二产量减少而企业兴旺的启示

另一家电冰箱厂的故事

三 决策者应防范的行为倾向

企业素质与决策人素质(失误11)

第二章 守株待兔 市场营销管理的失误

第一节 操奇计赢 销售策略的失误

一 操持奇货计赢利的恶果

盘剥式涨价吞苦果(失误12)

二好产品一定"好销"吗?

市场差异中的误导(失误13)

三 应当对大小用户一视同仁吗?

好钢要用在刀刃上(失误14)

四 所有产品要一视同仁吗?

"80 20"原理的应用(失误15)

第二节 看朱成碧 判识顾客需求的失误

一 市场万花筒的诱惑

走马观花中的谬误(失误16)

二中年人不化妆吗?

消费动机与心理需求(失误17)

三时髦货为何突遭冷落

民俗风情的魔力(失误18)

四 经理捡废纸条的奥妙

滞销与畅销的鉴别(失误19)

第三节 食言而肥 促销广告的失误

一 谁的广告好?

虚与实的较量(失误20)

二 "三碗不过岗"与"杏花村' 诗与广告(失误21)

三包装与产品质量的背反

" 买椟还珠 " 与杜邦定律 (失误22)

四 不要用塑料袋包装

营业推销与顾客心理(失误23)

第四节 杀鸡取卵 价格策略的失误

一 薄利多销的策略对吗?

对传统价格政策的忧虑(失误24)

二"大拍卖"与商战

企业实力与价格极限(失误25)

三物美价昂的"贵族战略"

优质高价的成本意识

第五节 荆人涉雍 市场信息的误导

一 盲人骑瞎马、夜半临深池

市场信息的甄别(失误26)

二城里不要猕猴桃

对信息实行双重检查(失误27)

三 水载舟,水也覆舟

条信息救活一家企业(失误28)

第三章 得陇望蜀 产品策略的失误

第一节 多多益善产品开拓的失误

一多角化经营的反面

产品开拓的"醉心"效应(失误29)

二"效益乘积"的产品开拓

鸿运扇的应运而生(失误30)

三产品开拓与产品废旧计划

产品生命旺盛的策划

第二节 一如既往 产品开发的误导

一瑞士表的困惑

技术的优势不会永久(失误31)

二如何突破产品一贯制

产品经济寿命周期的妙用(失误32)

三三分天下各显千秋

产品策略的权变

第三节"精益求精" 产品质量管理的失误

一 不要追求无用的质量

产品质量过剩现象分析(失误33)

二 低质产品为何畅销?

质量标准的活用(失误34)

三眼睛盯住零件的质量

价值工程的效益(失误35)

第四节 夸父追日 产品竞争策略的失误

一 实力太弱莫逞强

电子表业的"三国演义"(失误36)

二自信失市场

竞争规则是公正(失误37)

三两败俱伤源于"贪"

市场角逐中的竞争道德(失误38)

四 竞争策略的根本之道

第四章 南辕北辙 创新意识的误导

第一节 莫名其妙 创新观念的误区

一新可口可乐饮料为何败北

大众消费趋向与创新导向(失误40)

二 顾客的生活情趣不可剥夺

创新意识的甄选(失误41)

三 美国计算器市场为何易手日本

防止创新意念的中断(失误42)

第二节 奉若神明 技术至上意识的误导

一 新产品诞生的三步法

新型捕鼠器失利的原因(失误43)

二不为创新而创新

创意至上与时机把握(失误44)

三阻碍创新的四种心态

为何美国人发明日本人得益(失误45)

第五章 倏忽凿窍 组织管理的失误

第一节 积羽沉舟 机构管理的失误

一企业组织的伪适应症

帕金森定律的效应(失误46)

二"最佳官僚奖"给谁?

官僚领导众生相(失误47)

第二节 歌舞升平 组织扩展的误区

一 " 组织扩张症 " 的误导

贪大求全而事与愿违(失误48)

二"大企业病"与百人法则

"小的是美好的"(失误49)

第三节 金科玉律 组织控制的失误

一 建设性冲突与组织控制

激发建设性冲突的技巧(失误50)

二对待冲突的五个信条

出现部门冲突的原因(失误51)

第四节 东施效颦 组织变革的失误

一 " 东施 " 与 " 拉伸之人 " 的演进 企业组织变革的周期 (失误52)

二 如何检查组织的病态

管理危机何在?

(失误53)

第六章 按图索骥 人才管理的失误

第一节 商贾荐人 只注重工程技术人员的误导

一 技术人员转行管理是困难的

科技人员办企业为何失利(失误54)

二 技术人员为何在高层管理工作中容易失误?

管理失误的三大原因(失误55)

第二节 爱屋及乌 任用人才的失误

一 企业干部年轻化的意外效应

无限信赖的谬误(失误56)

二"国有三不祥"的预示

举目求贤与贵远贱近(失误57)

三无能干部的十种特征

对"彼得原理"的质疑(失误58)

第三节 夜追韩信 留用人才的失误

一莫演"萧何追韩信"

别让人才离去(失误59)

二哪种人才最可能离去?

人才为何不满足(失误60)

第七章 三人成虎 上行沟通的失误

第一节 齐寇将至 谋求上级信任的误区

一"君命有所不受"的理由

如何让领导信任(失误61)

二上下级关系中的误解

皇上为何对周勃不满(失误62)

第二节 抱薪救火 提意见的误区

一上下级关系中的情感冲突

当同上级意见不一致时(失误63)

二 如何对上级提出批评

不同沟通方式的对比(失误64)

第三节 哗众取宠 越级报告的误区

一越级报告,安知祸福?

聪明反被聪明误(失误65)

二 上司不好怎么办?

如何帮助你的领导(失误66) 第八章 智子疑邻 下行沟通的失误 第一节 火中取栗 同级沟通的失误 一对"和睦"意义的误解 不要"串通"(失误67)

二 人际沟通的六个障碍 不要学"管宁割席"(失误68)

三同"对头"进行商谈 协商技巧和控制情绪的方法(失误69)

四 同事间的"批评术" 由"将相和"故事的联想(失误70)

第二节 委过于人 争取部下支持的失误 一不要牺牲部下的利益

力服、才服与德服(失误71)

二同下级关系失序的13个原因 部下为何不服从(失误72)

三 如何赢得部下的支持 使部属产生"四感"

第三节 自惑惑人 领导方式的误区

一领导行为的10种偏失 传统观念的复兴(失误73)

二 " 无可无不可 " 的领导方式 权宜应变的技巧

参考文献

后记

第一图书网, tushu007.com

<<决策失误解析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com