

图书基本信息

书名：<<2012华图版辽宁导游人员资格考试专用教材-旅游职业道德与政策法规上机考试题源题库>>

13位ISBN编号：9787205072759

10位ISBN编号：7205072751

出版时间：2012-2

出版时间：辽宁人民出版社

作者：易定宏 主编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《华图·旅游职业道德与政策法规上机考试题源题库(2012最新版)》包括《导游人员资格考试3+1过关宝典》《旅游职业道德与政策法规上机考试题源题库》《导游基础知识及导游服务规范上机考试题源题库》，且每本教材均完全按照考试要求编写。

《导游人员资格考试3+1过关宝典》，包括“现场导游考试”“导游基础知识”“导游服务规范”和“旅游职业道德与政策法规”四个部分，以及最新时事政治，以求为考生储备考试所需基本知识；《旅游职业道德与政策法规上机考试题源题库》和《导游基础知识与导游服务规范上机考试题源题库》，根据辽宁省导游考试两项上机考试科目按章进行编题，为考生巩固知识和练习答题提供方便。

书籍目录

- 第一章 旅游职业道德概述
- 第二章 旅游职业道德规范与旅游职业道德修养
- 第三章 马克思主义中国化的最新成果
- 第四章 社会主义初级阶段
- 第五章 我国外交政策与祖国和平统一
- 第六章 合同法律制度
- 第七章 旅行社法规制度
- 第八章 导游人员管理法规制度
- 第九章 旅游安全管理及保险法规制度
- 第十章 出入境管理及交通法律制度
- 第十一章 住宿、餐饮、娱乐管理制度
- 第十二章 旅游资源管理法律制度
- 第十三章 消费者权益保护法律制度
- 第十四章 旅游投诉处理法规制度
- 第十五章 辽宁省旅游管理法规制度
- 附录 时事政治试题及答案

章节摘录

- 版权页：第一章 旅游职业道德概述一、单项选择题1. 道德规范的施行主要靠（ ）来维持。
A. 国家强制力 B. 社会舆论以及习惯、传统和教育的力量 C. 国家行政力量 D. 社会成员自律
2. 耐心细致、（ ）是服务人员最重要的业务要求和行为之一，是衡量服务人员工作态度和工作责任心的一项标准。
A. 文明礼貌 B. 诚实善良 C. 团结服从 D. 宾客至上
3. 我国职业道德的核心和基础是（ ）。
A. 诚实守信 B. 爱岗敬业 C. 奉献社会 D. 服务群众
4. 社会主义职业道德的基本精神是（ ）。
A. 爱岗敬业 B. 为人民服务 C. 诚实守信 D. 办事公道
5. 在我国，旅游业的根本宗旨是（ ）。
A. 促进行业发展 B. 获得经济效益 C. 增长社会效益 D. 全心全意为旅游者服务
6. 旅游从业人员的良好素质是德、智、体、美的全面发展的统一，而（ ）是素质中第一位的。
A. 德 B. 智 C. 体 D. 美
7. （ ）是当前加强职业道德建设的重要任务。
A. 加强旅游职业道德的教育 B. 纠正行业不正之风 C. 养成良好的职业道德习惯 D. 培养良好的道德品质
8. （ ）是旅游者直接感受到的情感，是评价服务质量优劣的直接因素。
A. 服务态度 B. 服务方式 C. 服务技巧 D. 职业素养
9. 我国旅游职业道德的基本原则是（ ）。
A. 集体主义 B. 英雄主义 C. 利他主义 D. 爱国主义
10. （ ）是调整个人与集体之间关系的基本原则，对旅游企业及每个成员具有普遍的约束力和指导性。
A. 爱国主义 B. 利己主义 C. 舍我主义 D. 集体主义
11. （ ）是集体主义精神的具体表现，是搞好旅游服务接待工作的重要保证。
A. 团结协作 B. 爱护公共财物 C. 严格的组织纪律观念 D. 反对利己主义
12. “服务无小事”要求旅游从业人员在工作中要（ ）。
A. 严守纪律 B. 爱护公共财物 C. 团结协作 D. 热爱旅游事业
13. 损人利己、损公肥私是（ ）的特征。
A. 利他主义 B. 利己主义 C. 个人主义 D. 集体主义
14. （ ）就是以主人翁的姿态，热爱旅游事业，乐于为广大旅游者服务，并且以做好本职工作作为自己最大的快乐，即有职业幸福感。
A. 敬业 B. 乐业 C. 勤业 D. 创业
15. （ ）是一个社会精神文明发展程度的突出标志，是公民道德建设体系的重要组成部分。
A. 职业道德 B. 职业良心 C. 职业纪律 D. 职业作风
16. （ ）是国家、民族自信心和自尊心在个人身上的集中体现。
A. 主人翁精神 B. 爱国主义 C. 大公无私 D. 集体主义精神
17. 社会主义旅游职业道德具有广泛的（ ），这是由旅游业服务对象的多样性、服务内容的多样性、服务方式的多样性决定的。
A. 多样性 B. 适应性 C. 全面性 D. 多层次性
18. （ ）就是敬重我们自己所从事的旅游事业，有职业荣誉感。
A. 敬业 B. 乐业 C. 勤业 D. 创业

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>