<<直线攀升的88条捷径>>

图书基本信息

书名:<<直线攀升的88条捷径>>

13位ISBN编号: 9787207062338

10位ISBN编号:7207062338

出版时间:2004-1

出版时间:黑龙江人民出版社

作者:汤姆·辛巴斯原著;刘斌编译

页数:270

字数:500000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<直线攀升的88条捷径>>

内容概要

《成功职业人经典教案》之《无错生存的88条定律》,汇聚了世界顶尖级管理者的经典管理经验,通过对与上司交际中的错误、同员工相处时的错误、分配工作任务时的错误等11类错误的分析,总结出88例管理中常见错误的经典管理经验,帮助管理者解决棘手问题,分析问题中隐藏的实质,使各种问题迎刃而解。

本书中每例管理经验,都先通过典型案例、错误评析,继而告诉你弥补这种错误的方法及如何让你正确行使职能,同时向你传授独一无二的实现正确管理的经典诀窍。

本书全面系统地阐述了错误的发生原因、弥补措施及正确管理之道,堪称"解决错误并正确管理之经典"。

管理者在工作的过程中不可避免要犯一些大大小小的错误,关键是怎样从错误中提高管理经验,使 自己不再犯类似的错误。

一个聪明的管理者,会乐观地对待工作中出现的每一个问题,并在分析处理问题中,使自己的经验变得更丰富,使自己变得更强大。

每个管理者都会走进管理的误区。

有的管理者会身陷问题的泥潭中,不能自救,而有的管理者却轻松渡过这一片沼泽地,继续向着阳光 明媚的地方走去。

如果你还在迷茫中徘徊不前,那么就让这本书引领你冲出管理的误区,让这本书带你走进成功管理的 至高殿堂。

<<直线攀升的88条捷径>>

书籍目录

工作表现方面的错误 没有明确目标 没有明确标准 不实施反馈制度 对好的工作表现没有给予注意 对不符合标准的工作不进行处理 不允许员工亲自犯错误 对平庸之辈给以重奖 实行只有一个人得奖的奖励制度分配工作任务时的错误 分配任务不明确 总是把工作任务分派给相同的员工 总是把最具挑战性的工作留给自己 分配任务后疏于监督 给员工分配不恰当的工作任务 分派工作任务时过于强调细枝末节让人接着完成别人做得不好的工作 让员工抱怨:"那不是我的工作!

"与客户交际时的错误 忽视你的客户以你的判断代替客户的决定 不允许员工亲自和客户打交通 对待客户都用同个标准 对客户提出的需求变化置之不理 拒绝与客户合作 不注重客户的感情培养向员工传达信息时的错误 使员工消息闭塞 向员工提供的信息不完整 不让员工了解事情的全局 在办公室里传播谣言 不欢迎团队内部的负面信息 不向其他的管理人员传达信息 同员工相处时的错误 处理与其他团队关系时的错误 运用新技术方面的错误 团队行政管理中的错误 与上司交际中的错误 把握团队方向时的错误 管理技巧方面的错误

<<直线攀升的88条捷径>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com