

<<如何提问>>

图书基本信息

书名：<<如何提问>>

13位ISBN编号：9787208063136

10位ISBN编号：7208063133

出版时间：2006-7

出版时间：上海世纪（上海人民）

作者：伊恩·麦凯

页数：89

译者：姜涛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何提问>>

内容概要

《如何提问》有助于你问出正确的问题，学会利用正确的提问方式得到有用的答案。无论在大幅度、评估或简单的意见沟通过程中，所有管理人员都需要磨练其提问技能。本书为此提从了有益的指导建议：利用多种形式的开放式问题，包括追问、简单质疑、观点询问、假设、澄清等；通过支持性陈述与感汉语来鼓励和引导发言人；通过封闭式问题或直接提问法来确认一些具体的事实；在培训过程中练习提问。

<<如何提问>>

书籍目录

导言1 开放式提问2 封闭式提问3 反作用式提问4 总结附录1 建立训练提问技巧的日程表附录2 在培训过程中使用问题附录3 询问行动的各要素拓展阅读专业词汇表

<<如何提问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>