

<<从危机管理到问题管理>>

图书基本信息

书名：<<从危机管理到问题管理>>

13位ISBN编号：9787208077232

10位ISBN编号：7208077231

出版时间：2008-3

出版时间：上海人民出版社

作者：孙继伟

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<从危机管理到问题管理>>

### 内容概要

突如其来的危机往往以迅雷不及掩耳之势打乱企业的正常秩序，甚至让企业陷入困境或绝境。但是，危机背后玄机不同，本书独创性地以急性危机和慢性危机两条主线对危机的各种成因和对策进行了全景式剖析。

危机一旦形成，即使已经采取了很好的危机管理，也会给企业造成难以挽回的损失。

千里之堤，溃于蚁穴，为了防范危机的形成，必须导入问题管理。

本书生动活泼地讲解了问题管理三大法定和特别工具的应用，铺就了从“救火队长”到“优秀管理者”之路，炼成了“以防为主、防消结合”的管理模式，为个人职业发展和企业基业长青提供了利器。

## <<从危机管理到问题管理>>

### 作者简介

孙继伟，中国首位问题管理专家，2000年毕业于复旦大学管理学院、获博士学位。历任政府公务员、企业基层和中高层管理人员、李嘉诚旗下合资企业总裁助理、京华创业集团投资顾问公司总经理、问题管理研究所（www.wenti.org）所长，上海大学国际工商与管理学院副教授、硕士生导师。

给摩托罗拉、中国移动、中国银联、宝钢集团、大庆油田、宁波富达（上市公司）、南风化工（上市公司）、水晶石数字科学（奥运供应商）、SunGard金仕达软件、浙江仙琚制药等多家企业作过培训，给复旦大学、上海交通大学、上海大学等机构讲授MBA和EMBA课程，为中国电信、中国移动、重庆市政府、巢湖市政府、多家开发区等单位作过项目咨询，出版《问题管理》、《首席问题官》、《管理夜话》等专著6部，《人力资源管理》等合著10部，发表经济管理类文章百余篇。

## <<从危机管理到问题管理>>

### 书籍目录

前言 给失败者一些理解，给跋涉者一把利器！

第一章 危机与危机管理一、初识危机二、危机的特征三、危机的类型四、危机管理不当可能造成的后果五、危机管理的关键环节讨论案例：新东方的危机管理练习与思考第二章 急性危机与应对策略一、什么是急性危机二、急性危机的成因和类型三、急性危机应对策略讨论案例：比利时和法国可口可乐中毒事件练习与思考第三章 慢性危机与应对策略一、什么是慢性危机二、慢性危机的成因和类型三、慢性危机应对策略讨论案例：日本雪印公司屡次爆发危机练习与思考第四章 从“危机管理”到“问题管理”一、危机管理的三驾马车经常失灵二、危机背后的问题更需要重视三、从“危机管理”到“问题管理”四、问题管理与危机管理的关系五、什么是问题与问题管理六、全面认识问题管理：四大名模与十八般武艺七、深入认识问题管理：四论讨论案例：这次事故是如何演变为危机的？练习与思考第五章 如何挖掘问题？一、有效提问法二、观察法：小中见大三、调查法：揭开内幕四、算法：心中有数五、比较法：不比不知道六、其他实用工具讨论案例：破解大庆油田的秘密练习与思考第六章 如何解决问题？一、解决问题要追求简单而有效二、抓大放小，突出关键三、扬汤止沸，不如釜底抽薪四、多脑并用，创造性解决问题五、搞大问题六、掩盖问题七、问题管理的流程讨论案例：高频晶体管的问题练习与思考第七章 如何表达问题？一、表达问题比发现问题更重要二、表达问题的九大误区三、表达问题的技巧四、三层次法和三点法五、表达问题“六化”讨论案例：触龙说赵太后练习与思考第八章 问题管理的特别工具一、首席问题官：来自古代谏官的启示二、管理夜话：实话巧说三、对抗型决策：片面之中见全面讨论案例：绩效与位子的悖论练习与思考小结 以防为主，防消结合讨论案例：“嘉年华”的成功与“罗马假日”的失败练习与思考附录一 DF公司重大安全事故应急预案附录二 中央企业全面风险管理指引附录三 问题管理的十大定律(2.0版)后记

## <<从危机管理到问题管理>>

### 章节摘录

第一章 危机与危机管理 古代名医扁鹊曾经三次对蔡桓公的病情提出过危机预警，但蔡桓公不当一回事。

后来果然不出扁鹊所料，蔡桓公的病情发展已入骨髓，无药可治，不幸病故。

扁鹊也因此名声大振。

后来，魏文王在一次召见扁鹊时问：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好呢？”

扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”

魏文王再问：“那么为什么你最出名呢？”扁鹊答道：“我长兄治病，是治病于病情发作之前。

由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去，只有我们家的人才知道。

我中兄治病，是治病于病情初起之时。

一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。

而我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。

一般人都看到我刺激经络、在皮肤上敷药等大手术，所以，以为我的医术高明，名气因此响遍全国。

魏文王说：“原来如此！”

## <<从危机管理到问题管理>>

### 编辑推荐

不善于分析问题，会让人整天瞎忙；不善于表达问题，难以得到领导的赏识；不善于解决问题，则像只顾埋头拉车的“老黄牛”一样吃亏！“问题管理”告诉你分析问题、表达问题和解决问题的诀窍，不仅能够帮助企业解决问题，而且能让你获得领导的赏识，赢得下属的敬重、取得同事的理解，进而实现职业发展、事业成功、心情舒畅！不善于危机预警，会听不到危机的脚步；不善于危机处理，会挡不住危机的无情蔓延；不善于危机公关。则让企业坐失良机，甚至陷入误解、敌意、小道消息和负面报道的无底深渊！“危机管理”告诉你危机预警、危机处理、危机公关的方法，不仅能够帮助企业在面临危机时力挽狂澜而且能让你不鸣则已，一鸣惊人！——中国首位问题管理专家孙继伟博士

<<从危机管理到问题管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>