

<<知识工作生产率研究>>

图书基本信息

书名：<<知识工作生产率研究>>

13位ISBN编号：9787208100442

10位ISBN编号：7208100446

出版时间：2011-6

出版时间：上海人民出版社

作者：杨丹

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<知识工作生产率研究>>

内容概要

杨丹的《知识工作生产率研究(基于知识工作的结构特征分析)》以“知识工作的概念界定、内容识别、结构分析：知识工作生产率的内涵、维度、影响因素、提高路径；信息技术对知识工作及其生产率的作用机制分析及实证研究”为逻辑主线，系统探索了知识工作及其生产率问题。

《知识工作生产率研究(基于知识工作的结构特征分析)》首先以知识工作的非结构属性为依据，通过质性分析方法对知识工作进行了识别与分解，构建了知识工作的树形结构模型，并利用结构熵的数理表征方法定量表述了知识工作的非结构性程度。

其次建立了基于岗位知识含量的知识工作的结构性特征与生产率的关系模型，指出不同知识含量的岗位工作，其结构化管理的模型和方法应有所差异。

最后以信息技术作为知识工作结构化的工具，分析并实证了信息技术对知识工作结构及其生产率的影响，为知识工作生产率的提高以及信息技术更有效地应用于知识工作提供了借鉴。

该书为知识工作生产率研究提供了新的理论研究视角，在企业进行知识工作的管理方面具有重要的参考意义。

<<知识工作生产率研究>>

作者简介

杨丹，女，1982年生，安徽宿州人，华东政法大学政治学与公共管理学院教师，管理学博士，中国科学院数学与系统科学研究院在站博士后。
主要研究方向为知识管理、生产率理论。

曾参与国家自然科学基金项目2项，主持上海市项目2项，出版著作1部，主编及参编教材3部，发表论文20余篇。

<<知识工作生产率研究>>

书籍目录

序

第一章 绪论

- 1.1 研究的背景以及问题的提出
- 1.2 研究的目的与意义
- 1.3 研究的内容、方法与创新点

第二章 文献回顾

- 2.1 知识工作的内涵及特征
- 2.2 生产率的研究及内涵的扩展
- 2.3 知识工作生产率的研究综述
- 2.4 信息技术对知识工作生产率的影响
- 2.5 文献评述
- 2.6 小结

第三章 知识工作的识别与分解

- 3.1 知识工作的界定准则——工作过程的程序性和规范性
- 3.2 知识工作的识别与分解
- 3.3 研究方法的设计与分析过程
- 3.4 小结

第四章 知识工作的结构分析及模型表征

- 4.1 知识工作的研究现状
- 4.2 知识工作的结构模型
- 4.3 知识工作的结构熵
- 4.4 知识工作结构熵的实例
- 4.5 小结

第五章 知识工作的结构特征对其生产率的作用机制

- 5.1 知识工作生产率的维度
- 5.2 知识工作的结构化过程对生产率的作用
- 5.3 软件系统及其演化对知识工作结构化及其生产率的作用
- 5.4 网络对知识工作及其生产率的作用
- 5.5 小结

第六章 基于结构化过程的知识工作生产率实证研究

- 6.1 假设关系的构建
- 6.2 问卷的设计
- 6.3 研究样本与资料收集
- 6.4 数据分析与模型验证
- 6.5 小结

第七章 研究总结与展望

- 7.1 本研究的主要工作及结论
- 7.2 研究结论的理论与实践意义
- 7.3 研究的局限性及展望

附录

- 1 企业访谈提纲
- 2 知识工作生产率研究调查问卷
- 3 样本的岗位知识含量计算汇总表
- 4 知识工作识别与分解研究中的树节点汇总表
- 5 观测变量的描述性统计

<<知识工作生产率研究>>

6 访谈原始资料整理
参考文献
后记

<<知识工作生产率研究>>

章节摘录

这些理论成果在一些典型的知识工作岗位上进行了实际应用并取得了初步成效，杨丹在其中关于知识工作的结构熵模型、生产率的度量以及信息技术对知识工作结构化及其生产率的作用等方面作了较为系统的理论分析与实证研究，上述一系列成果，在杨丹这部著作中得到比较系统、完整的体现。

杨丹在著作中采用了丰富多样的分析方法和工具对知识工作生产率领域中的上述诸多理论问题进行了严谨的论证。

例如，她选取典型的知识工作岗位为研究对象进行深度访谈，对访谈记录运用质性分析方法，提取关键变量，进而形成问卷，通过问卷调查和数据分析，实证了一系列理论假设和再创新。

特别应该指出的是，她设计的问卷量表对于揭示知识工作规律以及对生产率作用机理具有重要的学术价值。

这部著作的最大特点是论证的严谨性，使得理论成果获得了坚实的实践基础。

如果没有她辛勤踏实的工作，那么所有的理论阐述就会由于缺乏实证而显得苍白无力。

我作为她的导师很庆幸遇到这样的博士生，欣赏她的悟性和求实的科学素养！

在完成基金项目的初期，我曾经访加拿大和美国的许多商学院，但未曾发现专门以知识工作这一命题进行研究的学者，说明由于各种原因，很少有学者问津这一领域。

但是，现在这一情况似乎正在改变。

近期我们查到美国威斯康星大学的一篇博士论文和发表的论文他们的研究内容主要是讨论知识工作中的知识密度和沟通密度问题，相当于我们成果中的知识含量的概念。

与这些国外的最新成果相比，杨丹这部著作在揭示知识工作生产率规律的深度和系统性方面，可以自信地说并不比他们落后，甚至比他们更超前。

当然，这部著作中所总结的成果可能会存在不少缺陷和瑕疵，有待继续完善。

我们希望同行对这些成果进行批评，并期望通过学术争论使这一领域的研究继续深化。

还应该提到的是，杨丹在这部著作中探讨的知识工作结构分解的相关概念和思路可以推广到服务工作生产率问题中，项目组成员刘广因此获得了两项省部级科研项目的资助。

说明我们的研究所得到的的一些基础理论成果具有一定的普适价值。

<<知识工作生产率研究>>

编辑推荐

《知识工作生产率研究：基于知识工作的结构特征分析》是国家自然科学基金项目（70172030.70771024）上海市科技发展基金软科学研究资助项目（2006017）。

<<知识工作生产率研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>