第一图书网, tushu007.com

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787209056489

10位ISBN编号：7209056483

出版时间：2011-2

出版时间：山东人民出版社

作者：曲延春 编

页数：388

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《管理学》介绍了管理学的基本理论和方法，在界定管理学的研究对象和方法的基础上，遵循管理学的学习方法和规律，回顾了管理学的历史演变，以管理过程为主线，以管理背景为依托，探讨了管理的决策、计划、组织设计、人力资源管理、领导、激励、沟通、控制和创新等主要职能。
《管理学》利用案例米分析问题，体现了理论性、系统性与实践应用性的结合，对提升实际教学效果颇有助益。

书籍目录

第一章　管理与管理学
　第一节　管理
　第二节　管理者
　第三节　管理学的研究对象和方法
　第四节　管理学的学习方法
第二章　管理理论
　第一节　早期管理思想
　第二节　古典管理理论
　第三节　行为管理理论
　第四节　现代管理理论
　第五节　当代管理理论
第三章　管理环境
　第一节　内部环境
　第二节　外部环境
　第三节　组织文化
　第四节　道德与社会责任
第四章　决策
　第一节　决策理论
　第二节　决策过程
　第三节　决策方法
　第四节　决策的影响因素
第五章　目标与计划
　第一节　目标管理
　第二节　战略管理
　第三节　计划的编制
　第四节　计划的方法
第六章　组织设计
　第一节　组织设计的内涵
　第二节　组织部门化
　第三节　组织层级化
　第四节　组织的集权与分权
　第五节　组织变革
第七章　人力资源管理
　第一节　人力资源规划
　第二节　人员招聘
　第三节　人员培训
　第四节　绩效管理
　第五节　薪酬管理
第八章　领导
　第一节　领导与领导者
　第二节　领导风格类型
　第三节　领导理论
　第四节　领导艺术
第九章　激励
　第一节　激励的内涵

第二节　激励的内容理论
第三节　激励的过程理论
第四节　激励实务
第十章　沟通
第一节　沟通概述
第二节　沟通的方式
第三节　沟通的艺术
第四节　谈判
第十一章　控制
第一节　控制与控制的类型
第二节　控制原理和要求
第三节　控制过程
第四节　控制方法
第十二章　创新
第一节　管理创新
第二节　技术创新
第三节　制度创新
第四节　观念创新
参考文献
后记

章节摘录

医院很难对乱用药和乱检查进行严格界定，药品最后也用了，检查也做了，医院肯定是要收钱的。
武广华发现，无论治疗过程怎么样，最终说话的还是钱，不如对医疗费用实行封顶。
科室要控制医疗费用，就会选择常规诊疗项目。
选择单病种限价，提升了医院的整体管理水平。
采用单病种限价之后，让医务人员的收入受到影响。
武广华随之进行了分配制度和人事制度的配套改革。
武广华说：“单病种限价制度的付费理念、管理方式都不一样了，势必要求医院对过去‘大锅饭’式的制度进行彻底改革。
人事制度要做到双向选择，改变医务人员人浮于事的状况，不胜任岗位职责的就要离开原来岗位。
分配制度要体现对关键岗位人员劳动价值的尊重，把关键任务分配和一般分配拉开档次，否则医务人员就没有积极性。
”　　“质量”和“效益”是武广华常抓不懈的两项重点工作。
他解释说：“院长应该围绕这两个问题，不断提升质量，保证学术水平的提高。
只要不侵犯病人利益，就要尽量压缩成本。
效益的问题也是必须始终要抓的，什么办法起作用就采用什么办法。
”　　武广华进一步解释说：“我对财务、后勤不熟悉，但是熟悉医院整体运转，做事情的时候，我强调按行业规律去进行管理，不要外行的管理方式。
对于决策项目，信息一定要全面准确，不要被假象迷惑，必须进行充分论证，把情况搞清楚，才能做出决策。
医院院长要有包容的胸怀，尽可能为身边的人提供良好的工作环境。
”　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com