

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787209068086

10位ISBN编号：7209068082

出版时间：2012-9

出版时间：山东人民出版社

作者：徐晓霞，常翠鸣，张秀平

页数：299

字数：310000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 内容概要

徐晓霞、常翠鸣、张秀平主编的《护理礼仪与人际沟通》包括护理礼仪和人际沟通两部分内容，共十四章，前八章主要介绍护理礼仪知识，后六章主要介绍人际沟通相关理论与技能。

在编写过程中，注重以下几个方面：一是理论性。

本教材系统介绍了护理礼仪和人际沟通的基本理论、基本知识，并注重理论的科学性和系统性，体现了护士应掌握的礼仪和人际沟通的基本知识点。

二是实践性。

沟通能力作为护士的核心能力之一具有很强的实践性，本教材重点突出临床实际工作中的礼仪规范和沟通的策略，设计了情景教学的内容，有利于培养学生礼仪规范和实际沟通能力。

三是针对性。

体现护理岗位对专业人才的素质需求。

四是可操作性。

为便于教师和学生使用，每章之前有明确的学习目标，提出了掌握、熟悉和了解的内容，以便于教师和学生有重点的学习相关内容。

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 书籍目录

#### 上篇 护理礼仪

##### 第一章 绪论

###### 第一节 礼仪概述

###### 一、礼仪的基本概念

###### 二、礼仪的基本原则

###### 三、礼仪的内容与作用

###### 四、礼仪的起源和发展

###### 第二节 学习护理礼仪的意义和方法

###### 一、学习护理礼仪的意义

###### 二、学习护理礼仪的方法

##### 第二章 日常礼仪

##### 第三章 护士的仪容礼仪

##### 第四章 护士的仪态礼仪

##### 第五章 护士服饰礼仪

##### 第六章 护理工作礼仪

##### 第七章 求职礼仪

##### 第八章 涉外礼仪

#### 下篇 人际沟通

##### 第九章 人际沟通

##### 第十章 人际关系

##### 第十一章 护理工作中的人际关系

##### 第十二章 护理工作中的语言沟通与非语言沟通

##### 第十三章 护理工作中的沟通艺术

##### 第十四章 演讲艺术

##### 附：护理工作礼仪情景训练

##### 参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>