

<<旅游电子商务>>

图书基本信息

书名：<<旅游电子商务>>

13位ISBN编号：9787211061952

10位ISBN编号：7211061952

出版时间：福建人民出版社

作者：邱洁威

页数：336

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游电子商务>>

内容概要

《21世纪大学旅游教材：旅游电子商务》梳理现代旅游产业与电子商务的关系，阐述电子商务对现代旅游产业优化的重要作用。

对旅游电子商务系统进行解构，以应用系统和保障系统为两条主线，分别详细阐释两个子系统如何开展电子商务实践。

最后，选取具体案例，分析和总结旅游电子商务如何在实践中发展壮大。

本书不仅适用于高等院校旅游管理专业及相近专业的本科学生学习使用，还适用于旅游业界管理人员的培训和旅游高职院校的学生使用。

书籍目录

第一编 旅游电子商务基础理论第一章 电子商务概述第一节 电子商务的基本概念一、电子商务的起源与发展二、电子商务的概念第二节 透视电子商务一、网络应用环境和结构层次二、电子商务的分类三、电子商务的特点与功能第三节 电子商务对社会经济的影响及发展趋势一、电子商务对社会经济的影响二、电子商务的发展趋势第二章 电子商务与现代旅游业第一节 信息技术对现代旅游业的影响一、信息与信息技术二、信息与现代旅游业的关系三、信息技术对现代旅游业的影响第二节 电子商务与旅游产业优化一、旅游产业价值链的重组与优化二、旅游市场结构的演变三、电子商务与旅游企业组织结构的变革第三章 旅游电子商务基础理论第一节 旅游电子商务概述一、对旅游电子商务的认识和理解二、旅游电子商务的定义及内涵三、旅游电子商务的特点和功能四、旅游电子商务系统的构成第二节 旅游电子商务交易模式一、B2C二、B2B三、C2B四、C2C第三节 旅游电子商务的发展现状及前景一、旅游电子商务的发展历程二、国际旅游电子商务的发展概况三、国内旅游电子商务的发展现状及前景第二编 旅游电子商务应用系统第四章 旅行社电子商务第一节 电子商务时代传统旅行社的生存一、电子商务的发展对传统旅行社的冲击二、传统旅行社存在的必然性第二节 传统旅行社的战略转型一、电子商务对于传统旅行社的应用价值二、传统旅行社战略转型方向三、传统旅行社的发展策略第三节 旅行社电子商务系统一、基于Intranet的旅行社内部管理平台二、基于Extranet的旅行社对外联盟平台三、基于Internet的旅行社全球开放平台第五章 酒店业电子商务第一节 电子商务对酒店业的作用第二节 酒店电子商务系统一、酒店电子商务系统构建目标二、酒店电子商务系统的结构组成三、酒店推行电子商务的阶段划分第三节 酒店网络营销一、酒店网络营销概述二、酒店网络营销的途径三、酒店网络营销的方法和过程四、酒店网络营销策略第六章 航空公司电子商务与全球分销系统第一节 信息技术对航空公司的影响第二节 航空公司电子商务策略一、航空公司电子商务的内涵二、构建航空公司电子商务平台三、航空公司网络营销四、电子客票五、航空公司客户关系管理第三节 全球分销系统一、概述二、GDS的发展历程三、GDS发展趋势第七章 旅游景区电子商务第一节 信息技术在旅游景区的应用第二节 旅游景区电子商务策略一、建设旅游景区网站二、旅游景区网络营销三、旅游景区客户关系管理四、旅游景区场地设施的信息化第八章 旅游电子商务与旅游者第一节 互联网背景下的旅游者一、全球网民发展概况二、全球网上旅行预订市场发展情况三、互联网背景下的旅游者类型四、互联网背景下的旅游者特征第二节 互联网及电子商务对旅游者的影响一、直接影响二、间接影响第三节 电子商务条件下的旅游者购买决策过程一、影响购买决策的因素二、旅游购买决策过程第三编 旅游电子商务保障系统第九章 旅游电子商务服务商第一节 旅游电子商务服务商一、概念二、旅游电子商务服务商的类型第二节 在线旅游服务提供商一、在线旅游服务提供商的特点和作用二、在线旅游服务提供商的服务内容三、在线旅游服务提供商的发展趋势第十章 旅游信息化及旅游信息化组织第一节 旅游信息化一、信息化和旅游信息化二、旅游产业信息化三、旅游目的地信息化四、旅游企业信息化第二节 旅游信息化组织一、旅游信息化组织概述二、国内外主要的旅游信息化组织第十一章 旅游电子支付第一节 电子支付概述一、概念二、电子支付的产生与发展三、电子支付的特点和分类四、电子支付方式和支付系统第二节 网上支付一、网上支付的定义二、网上支付系统和网上支付工具三、国内外网上支付的发展概况第三节 旅游电子支付一、旅游业与电子支付业的关系二、旅游电子支付附录 案例分析案例一：中国最大的在线旅游搜索引擎服务商--去哪儿(Qunar.com)案例二：全球分销系统的典范--Galileo案例三：亚太地区最大的全球分销系统--AbacusInternational后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>