

<<赢在性格>>

图书基本信息

书名：<<赢在性格>>

13位ISBN编号：9787213022845

10位ISBN编号：7213022849

出版时间：2005-10

出版时间：浙江人民出版社

作者：(美)克劳格

页数：234

字数：290000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<赢在性格>>

### 内容概要

在本书中，我们将以一种令人欣喜的方式来审视我们的性格。

它有助于我们与他人达成相互理解，以一种可靠的、积极的方式看待彼此间的差异——不计较处事或具体行为上的是非对错，而致力于理解个人的性格偏好如何对我们自己及其他人产生影响。

通过阅读这本书，你可以清晰地认识到，不同性格类型的人会采取不同的方式完成每天的工作。

读书的过程也是如此。

有的人很干练，总是提前完成工作，你是不是也这样呢？

还是经常拖拖拉拉，直到最后一刻？

有的人喜欢告诉下属应该怎样去完成工作，你的上司是不是也这样呢？

还是总让你对身处的局面感到不甚明确？

你是不是发现身边有几个人极富创造性，却从不能在开会时准时出现？

另一些人则需要详细的规程才能集中精力做好每一件事？

奥托·克劳格、珍妮特·M.劳森在他们的畅销书《赢在性格》中将帮助你轻松确定自己及身边同事的性格类型。

这是一本革命性的著作，在它的指导下你将真正理解自己身处的工作环境，并在其中得到最好的发展。

本书作者在性格类型观察方面声名卓著，运用他提供的技术你将能够最大限度地发掘员工的工作能力。

拥有本书，你将发现工作变得焕然一新。

## <<赢在性格>>

### 作者简介

奥托·克劳格，奥托·克劳格咨询公司(Otto Kroeger Associates)的创始人，全球知名的MBTI应用专家、演讲者和培训师，同时也是“性格类型专题”畅销书的作者。

20多年来，奥托以MBTI为理论基础，开发了组织发展、变化管理、沟通、团队建设、冲突管理和领导力发展等众多的

## &lt;&lt;赢在性格&gt;&gt;

## 书籍目录

原版致谢 原版序言 怎样阅读本书 第一部分 你是什么性格类型 第一章 以人为本 “用我们的方式来做这事，你介意吗？” 第二章 你是什么性格类型 “会有人关心我的需求吗？” 第三章 性格类型ABC “请问你能不能用眼睛来找东西，而不是用嘴巴？” 第四章 性格类型观察“十诫” / 29 第五章 一条性格类型观察的捷径：气质四种 “嗨，我是NF，我来帮助你们。”

” 第二部分 10个工作场景中的16种性格类型 第六章 领导艺术 “我要成为这一整套新技术的专家。” 第七章 团队建设 “在这个问题上，也许，我不是能给你提出好建议的最佳人选。”

” 第八章 问题的解决 “那不是好好的吗？为什么要改变呢？” 第九章 解决矛盾冲突 “现在，请控制你的情绪！” 第十章 目标设定 “如果我真的说出来，会有人听吗？” 第十一章 时间管理 “我们没有时间把事情做对，我们只有时间把事情做完。”

” 第十二章 聘用和解雇 “我们怎么才能彼此信任，不会把对方的工作搞糟呢？” 第十三章 职业道德 “为什么我们花这么多工作时间来讨论一个并不存在的问题？” 第十四章 压力管理 “现在，就是现在，我们不能束手无策。”

” 第十五章 性格类型在销售中的运用 “让我向你介绍一下割草人俱乐部。”

” 第十六章 性格类型观察朝九晚五 问：“这本书是关于什么的？” 答：“大概250页吧。”

” 第十七章 最后的话，抓住四个关键点 第三部分 16种性格类型在职场中的优劣势 简介 ISTJ 生命的组成者 ISFJ 全身心投入把工作完成 INFJ 发挥激励作用的领导者和下属 INTJ 生活中独立的思考者 ISTP 干起来吧！ ISFP 行动胜于语言 INFP 让生活更美好、更温馨 INTP 创造新的生活观念 ESTP 活在这一刻 ESFP 快乐工作 ENFP 以人为本 ENTP 前进的动力 ESTJ 生活中天生的管理者 ESEJ 值得信赖的朋友 ENFJ 循循善诱的说服者 ENTJ 天生的领导者

## &lt;&lt;赢在性格&gt;&gt;

## 章节摘录

插图 第一章 以人为本 说起“要宽容”、“对不同的意见持开放的态度”、“允许百家争鸣、百花齐放”这些观点，我们几乎个个都会点头称是。

但是说来容易，做起来难。

生活并不是这么简单！要接受不同的意见观点、不同的做人风格、不同的处事方式不是件容易的事，即便对那些平时就心胸开阔的人来说也是如此。

这一点，有一个明显的例证：平时我们总是用相对较为负面的词汇描绘与自己不同的人：有点怪、太浮、乌鸦嘴、木头一根，等等。

这种习惯在工作中表现得尤为明显，我们常把办公室里话多的人说成是“碎嘴皮子”、“会搬弄是非”，把认真检查工作说成是“鸡蛋里挑骨头”，把那些较为严肃和严厉的上司说成是“冷血动物”。

其实我们每个人都有自己独特的风格，自己的喜好，自己的各种习惯。

一个人的闲散风格可能被另一个人看成是没有激情，一个人边想边说可能被另一个人视为胡言乱语，一个人紧跟时代脉搏在另一个人的眼里则有可能是过分炫耀。

这些风格上的差异会导致重大的沟通障碍、误解甚至关系摩擦。

在组织中，这将导致人际交流阻塞、信任度降低，员工情绪也会受到严重干扰，以致最后影响生产率、产品质量和对客户的服务态度。

更值得一提的是，我们的工作和环境是处在不断变化的状态之中的，这就使得一个组织可能有的风格更为丰富多彩，且在不停地发展。

不同的工作、不同的技术、不同的文化、不同的行业甚至不同的价值观念都会使上述沟通发生障碍，而误解和关系摩擦会大量快速地成为我们必须面对的一个严重挑战。

.....

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>