# <<向卡耐基学什么>>

#### 图书基本信息

书名:<<向卡耐基学什么>>

13位ISBN编号: 9787213044106

10位ISBN编号: 7213044109

出版时间:2010-12

出版时间:浙江人民

作者:周俊宏

页数:224

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<向卡耐基学什么>>

#### 前言

我们每个人都渴望实现自己的梦想,都愿意为自己寻找一个合适的位置,体现自己的人生价值, 也一定会梦想着拥有令人神往的成功人生。

那么,我们是否已经掌握了成功必备的基本技巧?

走近卡耐基,是我们迈向成功的第一步。

其实,卡耐基和我们一样,曾经也是一个普通人。

他做过推销员,为了生计贩卖过火腿,甚至为屡战屡败的辩论和演说而想到过自杀……他在不同的工作岗位上寻找着自己的梦想,为了找到一份适合自己的工作,他一次又一次地挑战自我、努力地抓住每一次可能成功的最佳时机。

他坚持不懈地研究和借鉴他人的经验教训,悉心地观察每个人身上的可贵之处,最终总结出了体现人 类智慧的哲学思想。

卡耐基后来成为誉满全球的著名成人教育家和公共关系学家。

他洞察人性,通过对人类心理的探索和分析,开创了一套集演讲、管理、处世、人际交往于一体的独特的教育方式,将挖掘人类的潜能与教育有机结合,具有很强的实用性和可行性。

美国《时尚》杂志曾给予卡耐基高度评价:"或许,除了自由女神,他就是美国的象征。

50多年来,卡耐基的著作遍布全球五大洲,各地纷纷设立卡耐基教育机构。

从美国总统,到政府官员、普通百姓,从成功人士到刚刚涉入商海的创业者,卡耐基的成功哲学一直深深地影响着人们。

目前,关于传承卡耐基成功理论的图书比比皆是,人们看到的是不同的版本、不同的切入角度、 相同的内容。

然而,我们是否明确,究竟要向卡耐基学习什么?

这始终是很多仍处于迷茫并渴望得到帮助的人们所关心的核心问题。

为了使广大读者能够更加明确自己学习的目的,本书进行了深入的总结,详细地为读者阐释了人们在生活和工作中应该具备的道德品质、生存技能、人际交往及为人处世的基本原则,从而使读者能更清晰地认识并不断地完善自我。

《向卡耐基学什么》一书从怎样让人喜欢自己、消除忧虑、克服人性的弱点、快乐的秘诀、经营 家庭、为人处世、演讲技巧、经商之道、成功智慧、赢在职场、领导艺术、管理艺术、常葆充沛活力 共14个角度阐述了卡耐基成功哲学的精髓。

本书以独特的方式开头,以人们常常困惑的问题发问,通过生动形象的举例说明,使读者更容易 掌握卡耐基的成功方法,并学以致用。

本书能够帮助读者掌握待人接物、轻松快乐的生活、获得和谐的婚姻、挖掘潜在的力量、提高自身影响力、塑造完美人格等方面的技巧,帮助读者迈向事业的巅峰,驶向成功的彼岸。

# <<向卡耐基学什么>>

#### 内容概要

卡耐基开创并倡导的个人成功学,影响和改变了世界的许多人的命运。

本书从怎样让人喜欢自己、消除忧虑、克服人性的弱点、快乐的秘诀、经营家庭、人际交往、为人处世、语言突破、经商之道、成功智慧、赢在职场、领导艺术、管理艺术等13个方面阐述了卡耐基成功哲学的精髓。

这将帮助你掌握待人接物、获得轻松快乐的生活的原则,从而驶向成功的彼岸。

# <<向卡耐基学什么>>

#### 作者简介

周俊宏,资深撰稿人。

已出版《钱道——巴比伦尘封6000年的财富智慧》(编译)、《向犹太人一样教子》、《向犹太人一样创业》、《马云谈创业》、《宗庆后谈营销》、《创业必修的10堂课》等作品。

## <<向卡耐基学什么>>

#### 书籍目录

代序第一章 微笑能打动一切人——向卡耐基学让人喜欢你 笑容能照亮所有看到它的人 牢记他人的名 字 勇敢地说出自己的错误 做一个善于静听的人 真诚的赞美是一门艺术第二章 每天都是崭新的人生 —向卡耐基学消除忧虑 接受无法改变的事实 忧虑会缩短你的生命 不要为明天忧虑 消除忧虑情绪 的方法 主动关心他人 说出你心底的话 正面意念带来好心情第三章 走向光明,懂得生存——向卡耐 基学克服人性的弱点 获得心灵上的成熟 把"柠檬"做成"柠檬水" 责难是经过伪装的称赞 关心自 己所拥有的东西 让对方多说话第四章 快乐源于内心的思想——向卡耐基学快乐的秘诀 寻找快乐的心 态 人应该活出真正的自己 忽视不公正的批评对自己的干扰 享受施惠的快乐 合理支配金钱 爱你的仇 人第五章 让你的家庭生活更快乐——向卡耐基学经营家庭 了解婚姻出现问题的原因 爱情毁于小事 给予对方真诚的欣赏 以礼相待婚姻的每一刻 不做无用的批评和过分的指责 不做婚姻里的无知者 勇 敢表达自己的爱意第六章 不要把自己的意志强加给对方——向卡耐基学为人处世 做宽容大度的人 学 会尊重他人 友善地对待他人 不要把装满你思想的银盘子递给别人 激发他人高尚的动机 不要逼人认 错 站在对方的角度看问题 借助他人的力量第七章 做一个高明的谈话者-—向卡耐基学演讲技巧 克 服自卑心理 做准备充分的演说者 与听众融为一体 赋予演讲鲜活的生命力 以自嘲应万变 结语是演说 成功的最后一步第八章 挖掘自我实现的创造力——向卡耐基学经商之道 提高自我认识能力 打破思维 定式 人有了目标才会成功 找对自己的位置 靠品德收获人生 诚信是无形的精神财富第九章 从这里奔 向事业的巅峰——向卡耐基学成功智慧 以积极心态迎接挑战 一勤天下无难事 在自我激励中重新站起 来 肯定自我是成功的一半 借鉴成功者的人生智慧 控制情绪等于控制未来 拥有坚定的人生信念第十 章 做事业的恋人——向卡耐基学赢在职场 重视平凡的岗位 勇敢地再试一次 激情是工作的灵魂 做事 业的恋人 凡事不可急功近利 坚守信用能赢得信任第十一章 使员工乐意接受你的建议——向卡耐基学 领导艺术 使对方乐意做你所建议的事 保全员工的面子 发挥同情的威力 提出有意义的挑战 称赞员工 最微小的进步第十二章 管理就是管人、管精神——向卡耐基学管理艺术 深思熟虑后再做决定 赢得员 工积极合作的秘诀 送给员工一顶高帽子 有效管理自己的时间 提炼错误中可利用的价值第十三章 保 持轻松工作的秘诀——向卡耐基学保持活力 了解疲劳产生的原因 每天多清醒一小时的方法 养成良好 的工作习惯 "假装"喜欢你的工作

## <<向卡耐基学什么>>

#### 章节摘录

卡耐基曾在一次播音中讲到了《小妇人》的作者——亚尔可德女士,他本来清楚地知道她在麻赛 其赛斯的康考特生活,可是卡耐基一时不小心说成了纽海姆彼雪的康考特,并表示自己曾去拜访过。 如果卡耐基只是说错一次也许还可以谅解,可他恰恰连续说错了两次。

紧随其后的质问、指责,甚至是侮辱性的信件,像蜂群一样穷追不舍,使卡耐基无法抵御。

其中有一位出生在当地的老太太在信中言辞激烈,对卡耐基的错误表现出强烈的愤怒。

为此,卡耐基专门与这位太太通了电话,他说:"将亚尔可德女士的故乡弄错实在是一件无法饶恕而 又愚蠢的事,我为此表示道歉,并感谢您在信中指正我的错误。

" "我不该在信中粗鲁地对你发脾气,应该道歉的是我。

"老太太不好意思地说。

对于卡耐基勇于承认自己疏忽的态度,这位老太太说:"麻赛其赛斯是我的家乡,我以它为荣,你的话使我很难过。

而那封信更加让我感到不安和愧疚,你勇敢地承认自己的错误,这让我很高兴,我愿意认识你。

" 在人际交往中,当你与他人交换意见时,如果你是对的,应该尝试着以温和而巧妙的方式让对方认可;如果你错了,就必须及时承认自己的错误,接受别人的批评,这不仅能消灭自身的罪恶感, 而且更有助于解决由失误造成的损失,别人也会更加尊重你。

生活中,谁都难免会出现这样或那样的过失,可是人们在犯错之后,总是手足无措,或者谋划着如何隐瞒事实的真相。

事实上,犯错也是在积累经验,敢于承认错误,自我反省,才是鞭策自己的好方法。

卡耐基让侄女约瑟芬给自己做秘书。

那时她刚刚高中毕业3年,只有19岁,没有任何工作经验。

但后来,她却成为西半球最完美、最称职的秘书之一。

工作之初,卡耐基就看到了约瑟芬身上的很多缺点。

一天,卡耐基正想着怎么批评她,可马上又对自己说:"等一下,卡耐基,你的年龄是约瑟芬的一倍,经验更比她多万倍。

你怎么可以奢望她现在就有你的观点、你的准确和你的精力呢?

戴尔,想想19岁的你在做些什么?

忘记了你愚蠢的举动和错误了吗?

"经过真诚而公平的深思熟虑,卡耐基得出了这样的结论:现在的约瑟芬比自己19岁时强多了。

尽管这样,卡耐基并没有过多地赞美约瑟芬。

当他需要让约瑟芬注意自己的错误时,他总是这样开始:"约瑟芬,因为你不能万事精通,所以你在 工作中就会出现错误。

但是上帝知道,我所犯过的错误比你还要糟糕。

不要紧,毕竟成功来自丰富的经验,而且你比我年轻时强多了。

我也曾做过很多愚蠢的事,所以我并不想批评你或者任何人。

但是难道你不觉得,如果你这样做的话,会更好吗?

" 谁都可能犯错,因为人生本来就是充满实践和错误的过程。

那些认为自己从来没有犯过错误的人,一定是一个毫无成就的人。

在卡耐基自己的私人档案里有一份卷宗,上面写着"我做过的蠢事"。

他把自己做过的所有愚蠢的事儿记录下来,然后放在盒子里。

忙碌时,卡耐基就用口述的方式让秘书记录;一旦碰到过于隐私难以启齿的问题,他就会亲自把它写下来。

卡耐基说:"重读自我批评,能够帮助我解决现在面临的最困难的问题——如何控制自我。

随着年龄的增长,我发现,所有发生在我身上的不幸都是由自己造成的。

" 拿破仑在被放逐的时候也曾这样说:"除了我之外,没有一个人应该为我的失败承担责任。

我是自己最大的敌人——也是我不幸命运的根源。

## <<向卡耐基学什么>>

" 看到自己的错误,并及时改正的道理,人们早已铭记于心。

可是,问题难就难在行动上。

人们不愿意承认自己错了,更不知道怎样才能减少自己的错误。

艺术家霍华在解释自己成功的原因时说:"我每个星期六都要花一些时间来反省、回顾和检讨这一周的工作,所以我的家人从不在这一天晚上给我安排任何活动。

我把自己关在一个房间里,然后问自己: '我那次犯了什么错误?

怎样才能改进?

我能从中学到什么?

'岁月的流逝让我看到错误在逐渐减少。

我一直坚持了许多年,这是非常有意义的。

" 如果你已经意识到自己错了,那么就勇敢地说出来,然后按卡耐基的方法,不断地从错误中吸取经验教训,减少错误的发生。

无论你是一名公司的普通员工,还是高层领导,无论你是一位推销员,还是营销经理,都需要掌握控制错误再次发生的方法和技巧,它不但能够使他人喜欢你,更能够帮助你走向成功。

. . . . . .

## <<向卡耐基学什么>>

#### 媒体关注与评论

成功其实如此简单,只要你遵循卡耐基先生这些简单实用的人际交往技巧,你就能获得成功。

- ——畅销书《心灵鸡汤》作者马克·维克多·汉森——戴尔·卡耐基先生通过他的演讲和文字教给人们一些处世的基本原则和生存之道,这是我们每个人都应该学习的人生必修课。
- ——美国当代顶尖成功学专家、畅销书作者博恩·崔西 由卡耐基开创并倡导的个人成功学,已经成为这个时代有志青年迈向成功的阶梯,通过他的传播和教导,无数人明白了积极的意义,并由此改变了他们的命运。

卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校,其中真正的价值是他把个人的成功技巧传授给了每一个想出人头地的年轻人。

——美国第35任总统约翰·肯尼迪 或许除了自由女神,卡耐基就是美国的象征 ——美国《时代周刊》

# <<向卡耐基学什么>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com