第一图书网, tushu007.com

<<清单革命>>

图书基本信息

前言

推荐序　一场捍卫安全与正确的清单革命　马尔科姆·格拉德威尔 畅销书《引爆点》作者　阿图·葛文德对现代医学面临的问题和挑战有着深入的思考。
《清单革命》一书也正是从医学入手，讲述了诸多作者的从医经历，但我们很快就发现，本书的主题几乎与现代世界的所有方面都息息相关，即我们该如何应对越来越复杂的工作。
如此震撼又发人深省的好书，我很久没有读到了。
葛文德认为，人类的错误主要分为两类：一类是“无知之错”，一类是“无能之错”。
“无知之错”是因为我们没有掌握正确知识而犯下的错误，“无能之错”是因为我们掌握了正确知识，但却没有正确使用而犯下的错误。
在书中，葛文德为我们列举了许多与医学有关的案例，从中我们可以知道，手术的例行程序异常复杂，医护人员犯下这样或那样的错误是不可避免的。
在压力重重的环境中，即便再优秀的医生也难免漏掉其中一个步骤、少问一个关键问题，以致在手术过程中出现失误。
葛文德还拜访了飞行员和建造摩天大楼的建筑人员，并从他们那里找到了应对复杂问题的方法。
即便超级专家也需要一张清单，需要把一些关键步骤写在小卡片上以帮助其完成工作。
在书中，葛文德还描述了他的研究团队采用这一理念，如何研发出手术安全清单。
目前，该清单已在世界各地投入使用，并取得了非凡的成果。
虽然我的评论篇幅较短，但读者千万不要错误地认为这本书的视角带有局限性，得出的结论也稀松平常，事实并非如此。
葛文德擅长写作，而且很会讲故事，在书中，他为清单赋予了伟大的责任。
葛文德认为，现代世界要求我们重新审视称为专业技术的东西：专家也会犯错，他们也需要帮助，但是否接纳清单，取决于他们是否承认这一事实。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

现代世界的复杂性已经超出了人力所能控制的范围，任何一个需要从业人员掌控大量知识的领域都难逃厄运。
从医疗到金融，从商业到行政，生活中的错误屡屡发生，令人触目惊心。

过去4年间，针对律师失误的诉讼案件数量增长了36%，有的律师搞错了开庭时间，有的把卷宗搞丢了，有的则用错了法律条款；要挽救一个患者的生命，需要数十位医护人员正确实施数千个治疗步骤，任何一个步骤的疏忽都可能致人于死地；建造一栋大楼需要联合16个领域的专家，不同的专家可能做出相互冲突的决定，一旦做出错误决策建筑早晚会倒塌。

人类渴望终结错误，再造安全的生存空间。
为了实现这个目的，曾推动奥巴马医改的白宫顾问阿图o葛文德通过在医疗领域的实践，掀起了一场“清单革命”，并将革命风潮推广到建筑、飞行、金融、行政等与我们生活息息相关的领域。

使用清单，就是为大脑搭建起一张“认知防护网”，它能够弥补人类与生俱来的认知缺陷，如记忆不完整或注意力不集中。
作者在书中提出清单的4大行事原则：权力下放、简单之上、人为根本及持续改善。
它们不是僵化的教条，而是实用的支持体系，将在复杂的世界中拯救你的生活。

作者简介

（美）阿图·葛文德（Atul Gawande），白宫最年轻的健康政策顾问、影响奥巴马医改政策的关键人物、受到金融大鳄查理·芒格大力褒奖的医学工作者、《时代周刊》2010年全球100位最具影响力人物榜单中唯一的医生

哈佛公共健康学院教授、哈佛医学院教授、世界卫生组织全球病患安全挑战项目负责人、《纽约客》SLATE杂志医学专栏作家

美国麦克阿瑟天才奖获得者、2003年美国最佳短篇奖得主、2002及2009年美国最佳科学短篇奖得主、2009年荣获哈斯丁斯中心大奖（Harstings Center Award），2004年被《新闻周刊》评为“20位最具影响力的南亚人物”，2010年入选《时代周刊》评选的“100位最具影响力人物”。

书籍目录

各方赞誉 I
推荐序 V
一场捍卫安全与正确的清单革命　马尔科姆·格拉德威尔畅销书《引爆点》作者
引言“无知之错”与“无能之错”：可以原谅的与不被原谅的
为什么本该在90分钟内完成的心脏急救检查，成功率不到50%？
为什么会有高达2/3的死刑判决发生了错判？
我们到底能掌控多少？
又有哪些事根本不在我们的可控范围内？

或许，我们犯错，是因为没有掌握相关的知识；或许，我们犯错，不是因为没有掌握相关的知识，而是没有正确使用这些知识。
人类的错误分为两大类型，“无知之错”，可以原谅；“无能之错”，不被原谅。

第一部分 清单革命是一场观念变革
第1章 人人都会犯错：心灵的转变
我们的身体能够以13
000多种不同的方式出问题。
在ICU，每位病人平均24小时要接受178项护理操作，而每项操作都有风险。

知识，早已让我们不堪重负。
请承认，我们每个人都会犯错；请承认，无论我们进行多么细致的专业分工和培训，一些关键的步骤还是会被忽略，一些错误还是无法避免。

第2章“关键点”“比”大而全“更重要：系统要素的重塑
一张小小的清单，让约翰·霍普金斯医院原本经常发生的中心静脉置管感染比例从11%下降到了0；15个月后，更避免了43起感染和8起死亡事故，为医院节省了200万美元的成本。

清单从来都不是大而全的操作手册，而是理性选择后的思维工具。
抓取关键，不仅是基准绩效的保证，更是高绩效的保证。

第3章 团队犯错的几率比单个人要小：智慧的差别
美国每年发生的严重建筑事故只有20起，这意味着建筑行业每年的可避免严重事故发生率不到0.002%
。
面对复杂的摩天建筑，他们是如何做到的？

团队的力量是巨大的。
不再是单枪匹马，不再听命于唯我独尊的大师，而是依靠团队的智慧。
一个人免不了会犯错，一群人犯错的可能性会变得小一些。

第二部分 清单革命的行事原则
第4章 权力下放：清单由谁来主宰
价值350万美元，2
498箱救援物资，为什么沃尔玛能抢先一天把水和食物送到灾民手中？
生死时速面前，卡特里娜的”完美风暴“，竟让政府救援汗颜。

每个人都在等待救世主，但中央集权的解决方法只会让人等得望眼欲穿。
将决策权分散到外围，而不是聚集在中心，让每个人担负起自己的责任，这才是让清单奏效的关键所在。

第5章 简单至上
清单要素的选择机制每年，全球至少有700万人在术后残疾，而至少有100万人没有走下手术台。
如果我们把不同阶段的清单合并成一张清单来执行，是不是可以减少残疾和死亡？

从来没有全面的高效，从来没有一张清单能涵盖所有情况，冗长而含义不清的清单是无法高效并安全执行的。
清单要素的遴选，必须坚守简单、可测、高效三大原则……
第6章 人为根本
清单的应急反应机制 为什么哈得孙河上的迫降奇迹可以挽救155个人的生命？
在危急时刻，你能够反应的时间只有60秒。

清单的力量是有限的。
在最危急的情况下，解决问题的主角毕竟是人而不是清单，是人的主观能动性在建立防范错误的科学。

第7章 持续改善
保持清单的自我进化能力 8家试点医院，医疗水平参差不齐，但持续改善的清单，让4 000名病人术后严重并发症的发病率下降了36个百分点，术后死亡率下降了47个百分点。

就算是最简单的清单也需要不断改进。
简洁和有效永远是矛盾的联合体，只有持续改善，才能让清单始终确保安全、正确和稳定。

第三部分 让清单成为一种习惯
第8章 清单，让世界更简单
一张清单，让投资家旗下的投资组合市值竟然增长了160%；一张清单，得到全世界2 000多家医院的积极推广而且成效显著。

每个人都会犯错，别再让相同的错误一再发生，别再让我们为那些错误付出沉痛的代价。
清单不是写在纸上的，而是印在心上的。
我们别无选择，清单，正在一步步变革我们的生活，变革这个复杂的世界……
译者后记

章节摘录

版权页： 经验是非常重要的，这一点毋庸置疑。
如果要治疗遭受创伤的病人，外科医生只看教科书是不够的。
即使你熟知有关贯通伤及其成因的所有知识，即使你了解各种诊断和治疗方法，即便你懂得快速行动的重要性，也不足以让你成功地治愈病人。
一名优秀的外科医生还必须熟悉诊疗的真实环境，熟知实施各种步骤的次序和正确时机。
不断练习、不断积累经验会让你熟能生巧，让你获得成功。
如果导致失败的原因仅仅是缺乏某些技能，那么只需接受更多的培训和练习就能解决问题。
但这并不是约翰所碰到的问题的症结。
他是我所知的最为训练有素的外科医生之一，他在一线操刀已经有十多年了。
这种情况很普遍。
无论是在医学，还是在其他领域，个人能力往往不是最难克服的障碍。
因为在大多数专业领域，训练的时间比以往任何时候都要长，培训的强度也是前所未有的。
对专业人士来说，无论是医生、教授，还是律师或工程师，他们在单独执业之前都要高强度地学习基础知识，每周花在学习上的时间长达60小时甚至是80小时。
我们会利用一切可能的机会来完善自己的技能，我们用来掌握和磨炼技能的方法已经非常高效了，我很难想出更加高效的方法。
但我们还是会经常犯错，无论个人能力多么超强都不足以改变这种状况。

媒体关注与评论

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com