

<<清单革命>>

图书基本信息

<<清单革命>>

前言

推荐序 一场捍卫安全与正确的清单革命 马尔科姆·格拉德威尔 畅销书《引爆点》作者 阿图·葛文德对现代医学面临的问题和挑战有着深入的思考。

《清单革命》一书也正是从医学入手，讲述了诸多作者的从医经历，但我们很快就发现，本书的主题几乎与现代世界的所有方面都息息相关，即我们该如何应对越来越复杂的工作。如此震撼又发人深省的好书，我很久没有读到了。

葛文德认为，人类的错误主要分为两类：一类是“无知之错”，一类是“无能之错”。

“无知之错”是因为我们没有掌握正确知识而犯下的错误，“无能之错”是因为我们掌握了正确知识，但却没有正确使用而犯下的错误。

在书中，葛文德为我们列举了许多与医学有关的案例，从中我们可以知道，手术的例行程序异常复杂，医护人员犯下这样或那样的错误是不可避免的。

在压力重重的环境中，即便再优秀的医生也难免漏掉其中一个步骤、少问一个关键问题，以致在手术过程中出现失误。

葛文德还拜访了飞行员和建造摩天大楼的建筑人员，并从他们那里找到了应对复杂问题的方法。

即便超级专家也需要一张清单，需要把一些关键步骤写在小卡片上以帮助其完成工作。

在书中，葛文德还描述了他的研究团队采用这一理念，如何研发出手术安全清单。

目前，该清单已在世界各地投入使用，并取得了非凡的成果。

虽然我的评论篇幅较短，但读者千万不要错误地认为这本书的视角带有局限性，得出的结论也稀松平常，事实并非如此。

葛文德擅长写作，而且很会讲故事，在书中，他为清单赋予了伟大的责任。

葛文德认为，现代世界要求我们重新审视称为专业技术的东西：专家也会犯错，他们也需要帮助，但是否接纳清单，取决于他们是否承认这一事实。

<<清单革命>>

内容概要

现代世界的复杂性已经超出了人力所能控制的范围，任何一个需要从业人员掌控大量知识的领域都难逃厄运。

从医疗到金融，从商业到行政，生活中的错误屡屡发生，令人触目惊心。

过去4年间，针对律师失误的诉讼案件数量增长了36%，有的律师搞错了开庭时间，有的把卷宗搞丢了，有的则用错了法律条款；要挽救一个患者的生命，需要数十位医护人员正确实施数千个治疗步骤，任何一个步骤的疏忽都可能致人于死地；建造一栋大楼需要联合16个领域的专家，不同的专家可能做出相互冲突的决定，一旦做出错误决策建筑早晚会倒塌。

人类渴望终结错误，再造安全的生存空间。

为了实现这个目的，曾推动奥巴马医改的白宫顾问阿图·葛文德通过在医疗领域的实践，掀起了一场“清单革命”，并将革命风潮推广到建筑、飞行、金融、行政等与我们生活息息相关的领域。

使用清单，就是为大脑搭建起一张“认知防护网”，它能够弥补人类与生俱来的认知缺陷，如记忆不完整或注意力不集中。

作者在书中提出清单的4大行事原则：权力下放、简单至上、人为根本及持续改善。

它们不是僵化的教条，而是实用的支持体系，将在复杂的世界中拯救你的生活。

<<清单革命>>

作者简介

(美)阿图·葛文德 (Atul Gawande), 白宫最年轻的健康政策顾问、影响奥巴马医改政策的关键人物、受到金融大鳄查理·芒格大力褒奖的医学工作者、《时代周刊》2010年全球100位最具影响力人物榜单中唯一的医生
哈佛公共卫生学院教授、哈佛医学院教授、世界卫生组织全球病患安全挑战项目负责人、《纽约客》SLATE杂志医学专栏作家
美国麦克阿瑟天才奖获得者、2003年美国最佳短篇奖得主、2002及2009年美国最佳科学短篇奖得主、2009年荣获哈斯丁斯中心大奖 (Harstings Center Award), 2004年被《新闻周刊》评为“20位最具影响力的南亚人物”, 2010年入选《时代周刊》评选的“100位最具影响力人物”。

<<清单革命>>

书籍目录

各方赞誉

推荐序

一场捍卫安全与正确的清单革命 马尔科姆·格拉德威尔畅销书《引爆点》作者

引言“无知之错”与“无能之错”：可以原谅的与不被原谅的

为什么本该在90分钟内完成的心脏急救检查，成功率不到50%？

为什么会有高达2/3的死刑判决发生了错判？

我们到底能掌控多少？

又有哪些事根本不在我们的可控范围内？

或许，我们犯错，是因为没有掌握相关的知识；或许，我们犯错，不是因为没掌握相关的知识，而是没有正确使用这些知识。

人类的错误分为两大类型，“无知之错”，可以原谅；“无能之错”，不被原谅。

第一部分 清单革命是一场观念变革

第1章 人人都会犯错：心灵的转变

我们的身体能够以13

000多种不同的方式出问题。

在ICU，每位病人平均24小时要接受178项护理操作，而每项操作都有风险。

知识，早已让我们不堪重负。

请承认，我们每个人都会犯错；请承认，无论我们进行多么细致的专业分工和培训，一些关键的步骤还是会被忽略，一些错误还是无法避免。

第2章 “关键点”“比”大而全“更重要：系统要素的重塑

一张小小的清单，让约翰·霍普金斯医院原本经常发生的中心静脉置管感染比例从11%下降到了0；15个月后，更避免了43起感染和8起死亡事故，为医院节省了200万美元的成本。

清单从来都不是大而全的操作手册，而是理性选择后的思维工具。

抓取关键，不仅是基准绩效的保证，更是高绩效的保证。

第3章 团队犯错的几率比单个人要小：智慧的差别

美国每年发生的严重建筑事故只有20起，这意味着建筑行业每年的可避免严重事故发生率不到0.002%。

面对复杂的摩天建筑，他们是如何做到的？

团队的力量是巨大的。

不再是单枪匹马，不再听命于唯我独尊的大师，而是依靠团队的智慧。

一个人免不了会犯错，一群人犯错的可能性会变得小一些。

第二部分 清单革命的行事原则

第4章 权力下放：清单由谁来主宰

价值350万美元，2

498箱救援物资，为什么沃尔玛能抢先一天把水和食物送到灾民手中？

生死时速面前，卡特里娜的“完美风暴”，竟让政府救援汗颜。

<<清单革命>>

每个人都在等待救世主，但中央集权的解决方法只会让人等得望眼欲穿。将决策权分散到外围，而不是聚集在中心，让每个人担负起自己的责任，这才是让清单奏效的关键所在。

第5章 简单至上

清单要素的选择机制每年，全球至少有700万人在术后残疾，而至少有100万人没有走下手术台。如果我们把不同阶段的清单合并成一张清单来执行，是不是可以减少残疾和死亡？

从来没有全面的高效，从来没有一张清单能涵盖所有情况，冗长而含义不清的清单是无法高效并安全执行的。

清单要素的遴选，必须坚守简单、可测、高效三大原则.....

第6章 人为根本

清单的应急反应机制 为什么哈得孙河上的迫降奇迹可以挽救155个人的生命？在危急时刻，你能够反应的时间只有60秒。

清单的力量是有限的。

在最危急的情况下，解决问题的主角毕竟是人而不是清单，是人的主观能动性在建立防范错误的科学。

第7章 持续改善

保持清单的自我进化能力 8家试点医院，医疗水平参差不齐，但持续改善的清单，让4000名病人术后严重并发症的发病率下降了36个百分点，术后死亡率下降了47个百分点。

就算是最简单的清单也需要不断改进。

简洁和有效永远是矛盾的联合体，只有持续改善，才能让清单始终确保安全、正确和稳定。

第三部分 让清单成为一种习惯

第8章 清单，让世界更简单

一张清单，让投资家旗下的投资组合市值竟然增长了160%；一张清单，得到全世界2000多家医院的积极推广而且成效显著。

每个人都会犯错，别再让相同的错误一再发生，别再让我们为那些错误付出沉痛的代价。

清单不是写在纸上的，而是印在心上的。

我们别无选择，清单，正在一步步变革我们的生活，变革这个复杂的世界.....

译者后记

<<清单革命>>

章节摘录

版权页： 经验是非常重要的，这一点毋庸置疑。

如果要治疗遭受创伤的病人，外科医生只看教科书是不够的。

即使你熟知有关贯通伤及其成因的所有知识，即使你了解各种诊断和治疗方法，即便你懂得快速行动的重要性，也不足以让你成功地治愈病人。

一名优秀的外科医生还必须熟悉诊疗的真实环境，熟知实施各种步骤的次序和正确时机。

不断练习、不断积累经验会让你熟能生巧，让你获得成功。

如果导致失败的原因仅仅是缺乏某些技能，那么只需接受更多的培训和练习就能解决问题。

但这并不是约翰所碰到的问题的症结。

他是我所知的最为训练有素的外科医生之一，他在一线操刀已经有十多年了。

这种情况很普遍。

无论是在医学，还是在其他领域，个人能力往往不是最难克服的障碍。

因为在大多数专业领域，训练的时间比以往任何时候都要长，培训的强度也是前所未有的。

对专业人士来说，无论是医生、教授，还是律师或工程师，他们在单独执业之前都要高强度地学习基础知识，每周花在学习上的时间长达60小时甚至是80小时。

我们会利用一切可能的机会来完善自己的技能，我们用来掌握和磨炼技能的方法已经非常高效了，我很难想出更加高效的方法。

但我们还是会经常犯错，无论个人能力多么超强都不足以改变这种状况。

<<清单革命>>

媒体关注与评论

<<清单革命>>

编辑推荐

<<清单革命>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>