

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787214068705

10位ISBN编号：7214068702

出版时间：2011-3

出版时间：江苏人民出版社

作者：执业资格考试命题研究中心 编

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理实务>>

内容概要

本书通过对历年考题的分析总结，优化整合了历年真题，麻雀式解剖命题技巧，有助于帮助考生掌握命题规律。

通过对命题涉及的一些素材进行科学的归纳，突出了主干知识，形成网络的知识链，帮助考生建立完备的知识体系，使考生真正找到试题之源。

具有权威性、适用性和可操作性。

适用于参加全国物业管理师执业资格考试的考生使用。

本书的特点：化繁为简；重点突出；引导学法；把握经典；体例独到；通俗易懂；把握趋向。

<<物业管理实务>>

作者简介

中心负责人魏文彪：一级建造师、造价工程师、监理工程师、经济师、工程师1994-1997 从事工程预算工作； 1997-2003从事工程施工管理； 2004年至今从事建筑类图书策划、编写

<<物业管理实务>>

书籍目录

第一部 命题规律与命题素材盘点

命题规律探究

考试题型点拨

必考知识盘点

第二部 教材解读命题考点解析

第一章 物业服务企业

命题考点1 物业服务企业的概述

命题考点2 物业服务企业的设立

命题考点3 物业服务企业的组织形式

命题考点4 物业服务企业的机构设置

第二章 物业管理招标投标

命题考点1 物业管理招标投标的内容与形式

命题考点2 物业管理招标投标的策划与实施

命题考点3 物业管理方案的制订

命题考点4 制订物业管理方案的要点及方法

第三章 物业管理合同

命题考点1 合同的概念

命题考点2 前期物业服务合同

命题考点3 物业服务合同

命题考点4 管理规约和其他物业管理合同

第四章 早期介入与前期物业管理

命题考点1 早期介入

命题考点2 前期物业管理

第五章 物业的承接查验

命题考点1 新建物业承接查验

命题考点2 物业管理机构更迭时的承接查验

命题考点3 物业管理工作的移交

第六章 入住与装修管理

命题考点1 入住服务的内容

命题考点2 入住服务应注意的问题

命题考点3 装修管理

命题考点4 物业装饰装修管理内容

第七章 房屋及设施设备管理

命题考点1 房屋及设施设备管理概述

命题考点2 房屋及设施设备维修养护计划与实施

命题考点3 共用设施设备

命题考点4 几种典型设施设备的管理

第八章 物业环境管理

命题考点1 清洁卫生管理

命题考点2 白蚁及卫生虫害防治

命题考点3 绿化管理

第九章 公共秩序管理服务

命题考点1 公共安全防范管理服务

命题考点2 消防管理

命题考点3 消防器材的配备、使用与维护

<<物业管理实务>>

命题考点4 车辆停放管理服务

第十章 物业管理风险防范与紧急事件

命题考点1 物业管理风险的内容及防范管理

命题考点2 物业管理紧急事件

第十一章 财务管理

命题考点1 物业服务企业财务管理

命题考点2 物业管理项目的财务管理

命题考点3 酬金制、包干制与物业服务费的测算编制

命题考点4 物业管理专项维修资金

第十二章 物业管理档案管理

命题考点1 物业管理档案的概念与分类

命题考点2 物业管理档案的收集与整理

命题考点3 物业管理档案的检索利用与保存

命题考点4 物业服务企业信用档案

第十三章 人力资源管理

命题考点1 员工的招聘与解聘

命题考点2 人员的培训及管理

命题考点3 员工薪酬管理

命题考点4 员工的考核与奖惩

第十四章 客户管理

命题考点1 客户沟通

命题考点2 客户投诉的处理

命题考点3 客户满意度调查

第十五章 物业管理应用文书

命题考点1 应用文书的基础知识

命题考点2 物业管理应用文书的类型

命题考点3 物业管理应用文书制作及运用的要领

命题考点4 应用文书的写作要领

第三部 实战模拟试卷

实战模拟试卷（一）及参考答案

实战模拟试卷（二）及参考答案

实战模拟试卷（三）及参考答案

实战模拟试卷（四）及参考答案

实战模拟试卷（五）及参考答案

实战模拟试卷（六）及参考答案

<<物业管理实务>>

编辑推荐

1. 同类书中的拳头产品
2. 考生相传的冲刺宝典
3. 新教材新大纲
4. 通俗易懂的讲解
5. 紧扣考情的大量实战练习

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>