

<<柯氏评估的过去和现在>>

图书基本信息

书名：<<柯氏评估的过去和现在>>

13位ISBN编号：9787214080134

10位ISBN编号：7214080133

出版时间：2012-4

出版时间：江苏人民出版社

作者：（美）詹姆斯·唐纳德·柯克帕特里克，（美）温迪·凯塞·柯克帕

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<柯氏评估的过去和现在>>

内容概要

自从1959年11月面世以来，柯氏四级评估已经成为培训评估领域的业界标准，但与此同时也存在着对柯氏四级评估的内涵和精髓的误解。

在柯氏四级评估诞生50周年到来之际，这《职场学习与发展经典译丛：柯氏评估的过去和现在未来的坚实基础》对柯氏四级评估的发展历程以及如何深入全面地、与时俱进地应用柯氏四级评估方法进行了准确的描述。

《职场学习与发展经典译丛：柯氏评估的过去和现在未来的坚实基础》包括了四篇原汁原味的柯氏四级评估原稿。

唐纳德·柯克帕特里克对柯氏四级评估的起源亲自做了笔述。

以杰克·菲利普斯为代表的对于柯氏四级评估模型的发展起到关键作用的专家也给该模型的发展提供了宝贵见证。

本书对柯氏四级评估应用的基本原则进行了迄今为止最为详尽的阐述。

同时，本书还逐步介绍了最新的柯氏业务合作伙伴关系模型。

对于所有想要采用最新的柯氏方法论，向业务合作伙伴提供并展示出培训的真正价值的培训专业人员来说，这本书都是必读书。

<<柯氏评估的过去和现在>>

作者简介

詹姆斯·唐纳德·柯克帕特里克，美国SMR全球培训和咨询公司副总裁。
曾担任印第安纳第一银行企业大学的总监。

温迪·凯塞·柯克帕特里克，美国柯氏评估有限责任公司的创始人。
曾任Hunter Douglas WindowFashions公司培训经理，负责北美地区1500名销售人员和客服人员的培训工作。

崔连斌，美国南伊利诺伊大学人力资源开发博士。
美国安迪曼咨询公司资深顾问及讲师。
柯氏评估公司官方认证的中文讲师和顾问。

胡丽，美国南伊利诺伊大学人力资源开发博士。
美国安迪曼咨询公司高级顾问及讲师。
柯氏评估公司官方认证的中文讲师和顾问。

<<柯氏评估的过去和现在>>

书籍目录

过去：柯氏车级评估第1章 柯氏四级评估第2章 柯氏四级评估的起源及发展历程第3章 培训项目评估的方法第一部分第4章 培训项目评估的方法第二部分第5章 培训项目评估的方法第三部分第6章 培训项目评估的方法第四部分第7章 柯氏四级评估获得满堂彩现在：超越柯氏四级评估第8章 柯氏四级评估第一项基本原则：把终点作为起点第9章 柯氏四级评估第二项基本原则：期望值回报率是价值体现的最终指标第10章 柯氏四级评估第三项基本原则：业务合作伙伴关系是实现积极的期望值回报率必不可少的因素第11章 柯氏四级评估第四项基本原则：在展示价值之前必须创造价值第12章 柯氏四级评估第五项基本原则：用一条极具说服力的证据链展示培训带来的基本价值第13章 柯氏业务合作伙伴关系模型第14章 立即行动附录柯氏模型术语表柯氏四级评估柯氏四级评估基本原则柯氏业务合作伙伴关系模型唐纳德·柯克帕特里克博士介绍

<<柯氏评估的过去和现在>>

章节摘录

相对而言，对讲授技巧的培训项目进行学习发生程度的评估较为容易。

以下项目就属于此类：工作指导培训、简化工作流程、面试技巧、引导技巧、阅读能力提升、演讲水平和写作水平提升。

对于此类培训的评估，可以采用下列方法：课堂演示、个人对所学技能的展示、基于角色扮演所展示的情景的讨论等。

培训主管可以使用这些技巧，客观地评估学习发生的程度。

例如，在为领班开展的工作指导培训中，每一位领班都需要在课堂上展示自己所学到的技能。

通过他们在课堂上的表现，培训管理者可以判断他们是否掌握了工作指导的基本原则并且能够做到实际应用（至少是在培训课堂的情境中）；在简化工作流程的培训中，要求每一位参训学员填写“流程图”，这样培训管理者就可以确定学员是否已经知道如何去做；在提高阅读能力的培训中，通过学员在课堂上的表现，培训管理者可以轻松地判断他们的阅读速度和理解水平；在提高演讲水平的培训中，在正常情况下让学员做几次演讲，敏锐的培训管理者就可以通过观察学员连续的表现衡量出学习发生的程度。

因此，在以上这些情况中，对学习的评估可以嵌入到整个项目中去。

如果安排合理、实施有效，培训管理者基本上就可以对学习情况做出相对客观的评估。

培训管理者还可以设定训前和训后的测试环节，看学员是否能够展示自己所学到的基本原则和技巧。

.....

<<柯氏评估的过去和现在>>

媒体关注与评论

柯氏四级是我见过的最好的培训效果评估方法。
评估的四个层级一脉相承而且非常综合全面。
柯氏四级大大超越了“微笑量表”的评估范畴，将评估渗透到实际的学习效果、行为改变和业务结果中去，并辅以长期的后续评估。
非常棒的模型！
——史蒂芬·柯维《高效能人士的七个习惯》和《内心的领导者》的作者

<<柯氏评估的过去和现在>>

编辑推荐

柯氏评估50年来的发展与创新，4篇经典原文5项基本原则，最新业务合作伙伴关系模型。

<<柯氏评估的过去和现在>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>