

<<新编现代酒店员工培训教材>>

图书基本信息

书名：<<新编现代酒店员工培训教材>>

13位ISBN编号：9787218037103

10位ISBN编号：7218037100

出版时间：2001-9-1

出版时间：广东人民出版社

作者：张绛

页数：568页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编现代酒店员工培训教材>>

内容概要

本书包括：酒店总论；酒店员工的素质要求；前厅部的管理与服务；客房总的管理与服务；餐饮部的管理与服务；商场部的管理与服务等内容。

<<新编现代酒店员工培训教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>