

图书基本信息

书名：<<航空地面服务ISO9000文件精编/ISO认证咨询丛书>>

13位ISBN编号：9787218044767

10位ISBN编号：721804476X

出版时间：2004-1

出版时间：广东人民出版社

作者：孙元元编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书共有八章，系统地阐述了航空地面服务体系的构成、质量管理体系策划、管理目标的建立、过程分解、文件体系的建立等，并提供航空地面服务质量管理手册范例、程序范例、记录清单、法律法规清单及目标范例，供相关企业的从业者参考。

本书作为民用机场实施ISO9000质量管理体系的工作小结，有着许多不完善的地方，有待同仁在实践中不断丰富完善，为ISO9000在我国的发展做出新的贡献。

书籍目录

- 1 航空地面服务质量管理体系的策划
 - 1.1 航空地面服务体系的构成
 - 1.2 航空地面服务质量管理体系策划原则
 - 1.3 航空地面服务质量管理体系策划思路
- 2 航空地面服务质量管理目标
 - 2.1 目标制定的依据
 - 2.2 安全目标
 - 2.3 服务质量目标
 - 2.4 经营目标
- 3 航空地面服务质量管理过程

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>