

<<这句话你得好好说>>

图书基本信息

书名：<<这句话你得好好说>>

13位ISBN编号：9787219061329

10位ISBN编号：7219061323

出版时间：2008-5

出版时间：广西人民出版社

作者：韦文峰

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这句话你得好好说>>

内容概要

要正确地对别人说“不”，是项超高难度的技巧。

但若能切合时机巧妙地拒绝对方，不仅可以维护辛苦建立的人际关系，更能将负面作用降到最低，更可保证自己有足够的时间、精力去完成自己的计划。

那么，要怎样才能学会说“不”的技巧，让自己顺理成章地说出拒绝的甜言蜜语呢？

翻开本书，你就知道了！

<<这句话你得好好说>>

作者简介

韦文峰，工商管理硕士，现在知名企业担任要职，口才培训班特聘讲师。

坚信口才是一种能力，但并非本能，只要努力，任何人都有好口才。

<<这句话你得好好说>>

书籍目录

第一章 学会说“不”，就是学会工作 会工作的人，就会拒绝 郁闷不是拿来分享的 对压力说“不”！

没有金刚钻，别揽瓷器活 拒绝完美，享受缺陷第二章 说“不”，其实并不难 拿出勇气说出来 拒绝不是亏欠 死要面子活受罪 解决问题才是关键 拒绝也是一种尊重 拒绝的基本原则第三章 说“不”的窍门 把麻烦挡在门外 态度坚决，不留余地 巧问反诘，堵住金口 婉转巧妙的拒绝方法 会找借口也是门艺术 雄辩是银，沉默是金 幽默感胜于一切 找准时机的技巧 拒绝应有时效性 坦率道歉好过花言巧语第四章 上下级间的拒绝艺术 没有不犯错的上司 我的地盘，我来守 无端加班？

少来！

拒绝老板的Bad idea！

对莫名其妙的批评说不！

好好上司当不得 拒绝加薪！

拒绝升职！

拒绝求职者第五章 同事间的拒绝艺术 坚决赶走性骚扰 拆穿他的“糖衣炮弹” 对冷暴力说“不” 好意有时也得拒绝 不要冰冷的办公室 拒绝不能完成的任务 拒绝浪费时间的家伙第六章 买卖不成，仁义在 拒绝就是负责任 尊重客户——说“不”的前奏曲 找到问题的矛盾点 绝不暴露真实底限 实战总结——拒绝顾客全攻略

<<这句话你得好好说>>

章节摘录

懂得拒绝，才是懂得工作 “ 逆来顺受，才能飞黄腾达。” 这似乎已经成为当代职场的“最高指导原则”。

无论是面对上司的命令、顾客的要求、同事的请托以及工作中的任何突发状况，我们似乎都只能默默承受。

因为如果表示反抗或拒绝，就可能面临一连串的麻烦：上司的不满、顾客的投诉、同事的怀恨在心... 天啊!如果仅仅只是因为一个“不”字，就要让自己面对如此难堪的局面，似乎不太划算。

于是，为了维护自己的人脉，为了提升自己在同事间的口碑，为了让自己在工作上少一些阻碍... 许多人在面对各式各样的请托和要求时，选择了接受。

只是，这样做正确吗?不妨看看以下案例再做判断。

亚文和辉志大学毕业后同时进入M通信公司实习，这家公司可以说是全球无线通信行业的霸主，几乎在世界各地都有它的制造厂。

能够进入M公司，是莘莘学子的梦想，因此亚文和辉志两人都十分重视这次的实习机会，因为按照惯例，这家公司会从每一批实习的人员之中选择最优秀的一位留下来。

<<这句话你得好好说>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>