

<<制度内外两重天>>

图书基本信息

书名：<<制度内外两重天>>

13位ISBN编号：9787229029005

10位ISBN编号：7229029007

出版时间：2010-10

出版时间：重庆出版社

作者：江一飞

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;制度内外两重天&gt;&gt;

## 前言

家有家规，国有国法，甚至连动物世界都有自己的“行规”，企业当然更应该有自己的章程，而制度的制定是为了让一切有秩序、行为有了规范。

“无规矩不成方圆。

”企业为了管好人，建立了一套套完整的管理制度，但是在“管好”人的同时，是否就等于“用好”人呢？

各种管理模式的实施，的确给企业带来了环境整洁、效率提高等企业景观和效益，但是企业员工在重重管理之下，“自由度”越来越小。

人类天生就具备逆反心态，在这种心态下工作自然不能令人满意。

“不被老板炒鱿鱼，就把老板炒鱿鱼。

”企业的许许多多的高压政策、甚至不合理的制度直接导致的结果是：人才流失。

问题在于，我们往往被制度的面纱所迷惑，忘记了制度本质外的许多重要内容，一切唯制度论，认为有了好的制度就有好的一切。

企业实施各种管理模式的本意在于用好人，由于片面地追求约束性的管理，而忽略了一个人在轻松的环境中更能激发潜能的现象，“管人”与“用人”的矛盾就彰显得十分突出，“管”的目的与结果出现了重大的差异，这也是管理和被管理矛盾的终极表现。

如果这“规矩”成不了“方圆”，那要这“规矩”何用？

制度本身是没有错的，按制度办事更没有错误。

错的是管理者！

这一点，作为管理者不得不承认。

很多管理者实质是陷入了制度的误区，说得更准确些，是自己给自己下了套，陷入了理解的误区。

他们认为制度就是约束，一种用来约束员工的规范措施。

他们认为把人管理到位了，就可以高枕无忧了。

对制度本义的理解当然不错，但是他们由此义推出的“理所当然”的认为，却是大错特错了。

因为他们把管人和用人划上了等号。

因此，很多管理者很是纳闷：使用的管理制度是MBA学来的；是诸如松下、海尔之类的大型企业成熟管理制度……可到头来结果又怎样呢？

管人和用人其实是两个完全不同的概念，可许多人却常常模糊了二者的界限。

制度与管人有关系，与用人却无必然联系。

制度的设定是为了规范人的行为处事标准，是管人。

而用人是为了“物尽其才，人尽其用”，是尽可能少约束，多自由。

二者之间还时有抵牾。

说简单一点，制度是为了管人方便，并不一定适合用人。

但是作为企业来讲，把人用好，发挥每个人的作用，才能创造最大的效益。

赢利是任何一个企业的最终，也是最根本的目的。

其他所有的目标与方法都是围绕这个终极目标展开的。

管人与用人也就成为了诸多管理者最头痛的事情。

制度不是一切，制度之外才是关键。

本书完全区别与市场上众多管理书，完全摒弃了通篇理论、案例+评论的形式。

它的独特之处，在于作者将自己二十年的管理经验，用最直接、最厚黑、最现实的方法把当今管理者所要面临的管理难题融会贯通与每一点当中，涵盖了每位管理者所要面临的管理问题，告诉管理者如何“玩手段”、“作秀”、“玩套路”、“分析人性”等多种深层管理方式。

本书不是教你诈，而是让你更加清楚职场中的种种人性，以此来从容面对并解决各种管理的“难言之痛”。

此书会让你看到更为现实、更为实用的管理技巧与经验，揭示职场管理的潜规则，提供制度以外的管理手段它不仅是一本管理百科全书还是一本经验丰富的管理教科书。

<<制度内外两重天>>

## <<制度内外两重天>>

### 内容概要

本书完全区别与市场上众多管理书，完全摒弃了通篇理论、案例 + 评论的形式。它的独特之处，在于作者将自己二十年的管理经验，用最直接、最厚黑、最现实的方法把当今管理者所要面临的管理难题融会贯通与每一点当中，涵盖了每位管理者所要面临的管理问题，告诉管理者如何“玩手段”、“作秀”、“玩套路”、“分析人性”等多种深层管理方式。

## <<制度内外两重天>>

### 作者简介

江一飞，从基层发展而起的白手创业成功人士。

近二十年的商海拚搏，他从早期的个人单打独斗，发展到目前从源头产品到终端销售的大型企业老总，这其中有失利、有成功，更有宝贵的经验。

他也经历了一位民营企业家在发展道路上遇到的种种坎坷，尤其是从传统家族式管理到现代化管理必须经历的阵痛。

在现实与理论的冲突中，他不断积累经验，修正自己的管理思维与管理模式。

## &lt;&lt;制度内外两重天&gt;&gt;

## 书籍目录

制 企业不是军队，制度并非万能 制度本身就有盲点 盲点不是缺点，制度怎奈何？

管理旨在平衡绝非平等 夹缝中生存的管理层 管理者是河水，员工才是海水 小老板管事，大老板管人 别老拿“制度”说事儿度 常挨打的猴子皮厚 学会放手，打太极 让基层员工“说出来” 谁说批评要“对事不对人” 吃饱的狗儿不听话 承诺是一把刀 不能自保，怎能管人 被权力杀伤自己的悲哀以“下载补丁”不忘“杀毒” 不要赶跑那只“马蝇” 全则必缺，极则必反 抽刀断水水更流 “only you”不只是台词 牵住那颗“驿动的心” 捏紧的拳头留不住水 最爱也最恨的那个人外 有一种下属——锋芒太露 有一种下属——功高震主 有一种下属——功不可没 留点儿“墙脚”让人挖 “给他一耳光”，我埋单 打造的是团队，瓦解的是团伙 拳、权、全 谁才是最危险的人怎 男女搭配，男上司很累 要当领导的女人 揣着精明装糊涂 是非小人只是不甘寂寞 “借”来的威风好办事 顾全“大局”的能人 “秀”得好才“管”得好 舍得对自己下刀样 看不见摸不着的“盘中餐” 一道墙、一条缝的制度 亲手沏碗“功夫茶” “叫嚣”的“贿赂” 最需要“表现”的那些人 “前朝旧臣”我来管 “钩心”才不会“斗角” 上梁太正下梁累管 第三碗饭是毒药 还不清的人情债 远离皇亲少是非 满城皆是皇亲家，开对药方下对药 学会踢皮球，千万别射错门 明惩暗放需无痕 先说后不乱，“丑话”要讲在前头 此一时彼一时人 “笼夫三拳”不要钱 学不精、用不尽的《三国》学 管理也需阴阳调节 单独批评，善意的指导 你是“怪才”我用“怪招” 听不到批评是一种危险 小心被“厚黑”的是你自己 “送客”之道编后语

## &lt;&lt;制度内外两重天&gt;&gt;

## 章节摘录

突然接到朋友的电话，让我陪他去试车。

他刚刚拿到驾照，车也是新的，所以，他兴致盎然。

作为朋友，实在不忍打消他的积极性，只得放下手里的事情随他出去兜风。

他的技术实在令人担忧，坐在副驾，我莫名产生一种舍命陪君子的悲壮感。

朋友把车开进小区来接我，多少也算给我面子。

只是我刚上车，他就出状况了。

小区里的过道很窄，一旁还停了车，朋友可能是激动过了头，只顾着跟我讲话，竟然该转弯时没转。

这样一来，要出门的话要么调头，要么倒车几十米。

如果是技术熟练倒还不成问题，找个三岔口，慢慢挪动，就能调过头。

可是，落到这“黄师傅”手里就没这么简单了。

他一点一点地倒车，又准备转身，结果车子就斜着横在了路中间，进退不得。

偏偏这时又从里面出来一辆丰田车，被我们拦住了去路。

对方耐心等了10多秒，见车子没什么动静，就按喇叭催促起来。

他不催还好，这喇叭一声接一声地响，朋友的汗都急出来了，本来转过的车身又转回去了，这下两车头相对，谁也过不去。

过了半分钟，又有一辆车奥迪开出来，对方看了看架势，下车对丰田讲：“老兄，别按喇叭催了，他肯定是个新手，已经被催得慌乱了。”

喇叭声停了，奥迪又走到我们面前，和气地问：“朋友，用不用我帮忙？”

当然求之不得，朋友立刻下车。

姜还是老的辣，奥迪三下五除二就把车头调了过来，道路瞬间变得通畅，只是朋友出去兜风的劲头已经消失。

这家伙还是不太服气，他板着脸说：“催！”

催！

催！

把我脑袋都催乱了，手脚都催麻木了。

不然，我肯定能调过来。

”是的，这是生活中、管理中值得寻味的启示。

在企业管理中，我们往往会提醒下属抓效率，把每天的工作时间挤得满满当当，让员工每天都像上了发条的闹钟，一刻都不能停下来，还希望他们能再快点儿。

当看到下属的工作进度跟不上计划了，就用各种各样的手段去催。

正所谓心急吃不了热豆腐，催促能否解决问题？

能否保证工作按时或者提前完成？

显然是不能的，你越催他就越慌，越慌就越影响质量，甚至是数量。

就像上述案例中的奥迪，他愿意多给“黄师傅”一点儿时间。

他知道，对方只是由于紧张而变得笨手笨脚，自己也是从那个级别走出来的。

如果自己真的很赶时间，催也是没有用的，还不如搭把手。

## <<制度内外两重天>>

### 编辑推荐

《制度内外两重天》不是教你诈，而是让你更加清楚职场中的种种人性，以此来从容面对并解决各种管理的“难言之痛”。

《制度内外两重天》会让你看到更为现实、更为实用的管理技巧与经验，揭示职场管理的潜规则，提供制度以外的管理手段它不仅是一本管理百科全书还是一本经验丰富的管理教科书。

<<制度内外两重天>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>