

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787300038483

10位ISBN编号：7300038484

出版时间：2001-10

出版时间：中国人民大学出版社

作者：徐堃耿

页数：429

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

本着为具有各种背景的希望学习旅游专业的人士提供实用教材的目的,《导游实务》简明扼要、循序渐进地阐述了导游人员和导游服务的方方面面,介绍了一名合格导游人员应知应会的各种知识和服务技能。

全书在章节安排上力求体系完整又突出重点,在内容取舍上强调客观性、知识性、实用性和前沿性,在文字上尽可能简练、流畅,通俗易懂,并通过案例分析这样的练习题形式帮助都更好地了解导游服务技能及相关知识。

<<导游实务>>

书籍目录

第1章 导游服务第1节 导游史略第2节 导游服务小结思考题案例分析第2章 导游人员第1节 导游人员第2节 导游人员的职责第3节 导游人员的素质第4节 导游人员的修养小结思考题案例分析第3章 导游实务第1节 旅游团队导游服务集体第2节 地方导游实务第3节 全程导游实务第4节 海外领队实务第5节 定点导游实务第6节 散客旅游服务小结思考题案例分析第4章 心理学知识在导游服务中的运用第1节 向旅游者提供心理服务第2节 导游人员应有的心理素质小结 思考题案例分析第5章 美学知识在导游活动中的运用第1节 旅游活动是综合的审美活动第2节 导游活动中美学知识的运用小结 思考题案例分析第6章 导游服务技能第7章 旅游活动中一些主要问题和事故的处理及预防第8章 旅游者个别要求的处理第9章 导游实务相关知识第10章 导游服务的发展趋势和导游人员的培训案例分析参考答案附录 旅游教授工作指南附录 民航旅客须知(部分)附录 铁路旅行常识(摘要)附录 中国海关旅客须知(部分)附录 部分国家和地区国际长途电话代码附录 (1) 世界主要城市时差表附录 (2) 北京与世界主要城市时差表附录 度量衡换算表参考文献后记

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>