

<<旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787300038759

10位ISBN编号：7300038751

出版时间：2001-10-01

出版时间：中国人民大学出版社

作者：段建国,李莉

页数：404

字数：283000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游接待礼仪>>

内容概要

本书既介绍了礼仪的基本概念和相关知识，以提高认识，增强讲礼仪的自觉性；又突出了它的实用性和针对性，具有较强的操作性，以满足旅游接待工作的需要。同时，考虑到国际交流的扩大，还介绍了相关的国际礼仪知识。

<<旅游接待礼仪>>

作者简介

<<旅游接待礼仪>>

书籍目录

第1章 礼仪概述 第1节 礼仪 第2节 我国礼仪的起源与发展 第3节 西方礼仪第2章 礼仪与修养 第1节 道德与礼仪 第2节 审美与礼仪修身第3章 旅游接待人员的个人礼仪 第1节 仪容礼仪 第2节 仪表礼仪 第3节 仪态礼仪 第4节 语言艺术与礼仪修养 第5节 风度第4章 日常交际礼仪 第1节 介绍礼仪 第2节 会面礼仪 第3节 称谓礼仪 第4节 信函礼仪 第5节 电话礼仪 第6节 馈赠礼仪第5章 交际活动礼仪 第1节 拜访与聚会礼仪 第2节 舞会与晚会礼仪 第3节 宴请礼仪第6章 旅游接待与服务礼仪 第1节 旅游饭店的接待与服务礼仪 第2节 导游接待与服务礼仪 第3节 旅游商务活动礼仪 第4节 乘交通工具礼仪第7章 中国传统习俗与节庆礼仪 第1节 中国传统节日 第2节 中国主要少数民族的礼仪习俗第8章 我国主要客源国和地区的礼仪习俗 第1节 西方国家主要节日 第2节 我国主要客源国和地区的礼仪习俗第9章 宗教礼仪常识 第1节 佛教礼仪 第2节 基督教礼仪 第3节 道教礼仪 第4节 伊斯兰教礼仪 第5节 犹太教礼仪第10章 常见的国际礼宾活动 第1节 迎送、会见与会谈 第2节 几种常见的仪式 第3节 礼宾次序与国旗悬挂 附录1 结婚周年纪念 附录2 宝石的礼仪象征与禁忌 附录3 色彩的礼仪象征 附录4 礼节性小费 附录5 礼仪音乐 附录6 服装洗涤标志 参考书目

<<旅游接待礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>