第一图书网, tushu007.com

<<公共管理导论>>

图书基本信息

书名：<<公共管理导论>>

13位ISBN编号：9787300038940

10位ISBN编号：7300038948

出版时间：2001-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：欧文·E·休斯

页数：344

字数：329000

译者：彭和平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<公共管理导论>>

内容概要

本书是20世纪90年代出版的最具影响力的公共管理著作和教材，被许多大学和教育机构所选用。
书中对公共行政从传统模式向新公共管理模式的转变做了系统、全面、简明、透彻的分析。
内容包括：传统的公共行政分析模式、新公共管理模式、政府的角色、公共行政战略管理、内部因素管理、外部关系管理等。
本书反映了公共管理理论和实践的最新发展。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

欧文·E·休斯系澳大利亚莫纳什大学教授，著名的政治学家和公共行政学家。
本书的出版确立了他在公共管理领域著名学者的地位。
他的著作还有《澳大利亚政治》和《政府间关系与公共政策》等，都颇具影响。

第一图书网, tushu007.com

<<公共管理导论>>

书籍目录

第一章 改革的时代第二章 传统的公式行政模式第三章 新公共管理第四章 政府的角色第五章 公共企业第六章 公共政策与政策分析第七章 战略管理第八章 管理内部要素第九章 管理外部要素第十章发 展中国家的公共管理第十一章 政治与行政第十二章 结论参考文献索引

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

其次，新近的组织行为理论认为，与更具弹性的管理形式相比，正规的官僚制模式不再具有特别高的效率和有效性。
人们越来越多地认为僵化和等级制结构所耗费的成本与其所得的收益相等，而且可能还会遏止组织的创造性和创新性。
非正式的组织关系随着正式的组织关系同时诞生；“每个组织中都有一套复杂的非正式网络关系，而这与组织图所阐明的原则可能一致，也可能不一致”(Bozeman and Straussman，1990，p．139)。
个人在组织内寻求发展的政治行为使其将大量时间和精力耗费在寻求个人发展上，而非用来完成指定的任务，这将导致整体组织效率的降低。
当官员对其职位的忠诚超过了他对民选政府的忠诚，并热衷于和其他部门及机构的竞争时，管理就很可能会达不到最佳点。
阴谋和势力扩张在官僚制中非常普遍，而且可能永远都会存在。
官僚个人也并不像韦伯模式所假设的一样只会机械地遵从规则而不带丝毫个人成分。
韦伯模式强调行政的精确性与可靠性，以及遵守纪律的特性，较之更为实际的官僚制理论则在这些方面需要“以对人的态度和人际关系的认可来加以补充”(Kamenka，1989，p．161)。
组织行为理论所阐明的官僚制中真正发生的事情与理性／合法的权威模式的描述有着相当大的差异。
官僚制组织采用固定的运作程序，但相应地，它所产生的成效相对于维持程序和规则而言似乎却反而不那么重要了。
罗伯特·莫顿指出(Robert Merton，1968，p．260)，固守程序会导致效率降低等不可预见的结果：
固守规则开始只是作为一种手段而出现，但最终却转化为目的本身了，从而出现人们所熟悉的“目标移位”现象，也就是“工具价值变成了终极价值”。
纪律总是易于被解释为遵从规则，而且，无论在什么情况下，它都不再被视为为特定目标而设计的衡量手段，而变成职业官僚组织生涯中的既定目标了。
换句话说，规则本身取代了组织效率变成了力图达到的目标，而不再是达到组织目标的手段。
米歇尔·克罗泽亚则走得更远。
他认为官僚制组织本来就应该是无效率的，甚至“官僚制组织就是无法从其错误中吸取教训来改正其行为的组织”(Crozier，1964，p．187)。
官僚制组织并不像韦伯所说的那样天生就是有效率的；相反，在更多的情况下，它被认为是无效率的。
凯登认为，为了达到官僚制的“效率”所付出的代价是(Caiden，1981，p．181)：　　狭隘的求同现象；对个人进取心和创造性的限制；难以忍受的一致服从；称职但并不出色的工作表现，以及同样的自鸣 得意。
倘若接受现实，那么一切似乎都会很好，而未来则不过是现实的重演……当官僚制走到极端，那么它的缺陷将会取代其优点。
此种情况下的官僚制组织不会再进行审慎的计划，而往往即兴做出一些决定，操控起来也常常是手忙脚乱，无论是决策还是执行都是未经深思熟虑的草率之举，并且常会导致秩序混乱。
这样，工作变成了乏味的例行公事，表现出色的员工与表现不良者在报酬上体现不出太大的差异，其产生的结果 就不会是高生产力，而是低生产力。
即使正规的官僚制组织运作良好，它在滞胀时期也会出现这种趋势，而且根本就很难应付环境的改变。
当环境持续发生变化时，固定的工作程序和有规律的工作模式将无法运作。
也许在公共行政的黄金年代，环境变化非常之缓，使其能够在固定的环境中照常运作，但现在已鲜有这种社会环境存在了。
传统的官僚制有一种投入控制结构，而产出却反而成了副产品。
在试图进行全方位控制的努力之中，“我们总想指挥别人该怎么做，总是力图去规范操作程序，控制

第一图书网, tushu007.com

投入，这些事情冲昏了我们的头脑，而产出和结果却遭到了忽略” (Osbome and Gaebler，1992．P．14)。
人们曾一度以为结果将随着组织行为而自然产生。
当然，组织自身具备某些功能，而我们过去假设组织一旦成立，则其所建立起来的等级制、人事制度以及诸如此类的各项制度自身就会产生令人满意的产出结果。
行政意味着执行一些明确的任务，而执行得好不好、要花费多长时间、是否有效率等等，这些问题则与行政管理者无关，而要留待其他人去考虑了。
如果行政意味着执行命令，那么对绩效的监控则是发布命令者的责任。
在公共官僚制机构中，政治官员却不愿也不能这么做，同时也没有足够的信息支持他们做出决策判断。
对公共部门全面进行绩效测量被认为是非常困难的，而这也是为什么公共部门在人员提升时采用不令人满意的年资制的原因所在。
公共部门的主要问题在于，它仍一如既往地坚持那些在别处早已加以修正的习惯和行为。
现已出现了后官僚制组织理论，尽管这种理论尚未完善，但确已存在。
正如我们前面所探讨的，官僚制并不必然是有效率的。
而新近的组织行为的理论则承认正规的官僚制有其长处，但仍可能存在可替代性的结构(Vicchio，1991-pp．499—524)。
当代组织理论的著述认为官僚制不适用于包含了创造和创新的非程式化行为。
私营部门正从正规的官僚制结构走向分权化；开始将实际权力授予下级并使其成为一个利润中心，并正试图令组织结构和人事制度更具弹性；而且今日的私营部门亦不再固守僵化的等级制的组织结构，更强调组织绩效和对环境的快速应变能力。
然而，要使现存的公共体系变成反应迅速、敢冒风险、以产出为导向的高效创新的组织，则须对组织文化进行全面的改造。
在公共服务机构随之将进行的改革中，焦点在于抛弃那种僵化的、官僚化的终身服务观念，转向更具流动性的组织结构。
管理需要秩序和精确性，但现在更需要的则是快速、弹性及效果。
简而言之。
正规的官僚制事实上更适用于行政和命令执行，而不太适用于管理或成果的实现。
对韦伯模式的改变到底是一种革命性的变革还只是一种改进。
也就是说这种改变是否已到了不能再将该组织形态称之为韦伯模式的程度。
这一点仍是组织行为方面一个悬而未决的问题。
博兹曼和斯特劳斯曼(Bozeman and Straussrnan，：1990，p-142)认为，组织理论者总是“抓住官僚制等级结构方面的替代性问题，却丝毫不能动摇韦伯封闭性的官僚制的权力”。
布劳和迈耶则认为，这砦变革都对韦伯提出的官僚制模式进行了修正，但“他的模式并未被人们所抛弃” (Nan and Meyer．1987，p．162)。
他们得出三个结论：首先，官僚制原则的确实现了其在行政中的协调与控制功能，但是(p．186)……

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

《公共行政与公共管理经典译丛》总　序　《公共行政与公共管理经典译丛》　在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。
理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。
一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。
公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于20世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。
在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。
公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。
因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有实际操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。
我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。
因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。
出于上述几方面的考虑，我们组织翻译出版了这套《公共行政与公共管理经典译丛》。
为了较为全面、系统地反映当代公共行政与公共管理理论与实践的发展，本套丛书分为四个系列：
（1）经典教材系列。
引进这一系列图书的主要目的是适应国内公共行政与公共管理教育对教学参考及资料的需求。
这个系列所选教材，内容全面系统、简明通俗，涵盖了公共行政与公共管理的主要知识领域，内容涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共行政的伦理学等。
这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域最著名的教授，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。
（2）公共管理实务系列。
这一系列图书主要是针对实践中的公共管理者，目的是使公共管理者了解国外公共管理的知识、技术、方法，提高管理的能力和水平，内容涉及到如何成为一个有效的公共管理者、如何开发管理技能、政府全面质量管理、政府标杆管理、绩效管理等。
（3）政府治理与改革系列。
自20世纪80年代以来，世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。
这一系列选择了在这一领域极具影响的专家的著作，这些著作分析了政府再造的战略，向人们展示了政府治理的前景。
（4）学术前沿系列。
本系列选择了当代公共行政与公共管理领域有影响的学术流派，如新公共行政、批判主义的行政学、后现代行政学、公共行政的民主理论学派等的著作，以期国内公共行政与公共管理专业领域的学者和学生了解公共行政理论研究的最新发展。
总的来看，这套译丛体现了以下特点：（1）系统性。
基本上涵盖了公共行政与公共管理的主要领域。
（2）权威性。
所选著作均是国外公共行政与公共管理的大师，或极具影响力的作者的著作。
（3）前沿性。

第一图书网, tushu007.com

反映了公共行政与公共管理研究领域最新的理论和学术主张。

……

第一图书网, tushu007.com

<<公共管理导论>>

编辑推荐

《公共管理导论》一书对传统公共管理模式向“新管理主义模式”转变的原则和理论进行了介绍和评价。
书中所涉及的新公共管理模式在全世界得到广泛运用。
本书是极为成功的一部教科书，它的第二版在第一版的基础上进行了全面的修改和更新，并就发展中国家的公共管理增加了新的一章。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com