

<<新有效公共管理者>>

图书基本信息

书名：<<新有效公共管理者>>

13位ISBN编号：9787300039121

10位ISBN编号：730003912X

出版时间：2001-1

出版单位：人民大学

作者：科恩

页数：242

字数：234000

译者：王巧玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新有效公共管理者>>

### 内容概要

《新有效公共管理者》是《有效公共管理者》一书的修订扩充版。

本书保留了第一版中有关管理的基本内容，在此基础上发展了新的内容，并全部采用贴近时代脉搏的最新案例加以探讨。

本书的“新”主要体现在：集中沃尔克、温特尔和戈尔委员会的报告中反映的，有关对管理危机进行回应的思想和建议；公共管理领域的再造和激活运动；将经过检验的、最新的全面质量管理的技巧运用于公共管理部门。

本书不仅是公共管理部门工作人员的得力助手，研究和学习公共行政管理的学生亦能从中受益。

## <<新有效公共管理者>>

### 作者简介

史蒂文·科恩（Steven.Cohen）系美国哥伦比亚大学国际与公共事务学院副院长，曾担任过美国环保署政策分析员，并长期被聘为该组织的顾问，他的著作除了《新有效公共管理者》，还有《环境规制问题的战略管理》、《政府部门的全面质量管理》等。

威廉·埃米克（William Eim

## &lt;&lt;新有效公共管理者&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 引言：公共管理的危机 1.1 危机的定义 1.2 回应危机 1.3 我们该如何面对危机第1篇 基础：管理目标、人员以及组织结构 第2章 有效的公共管理 2.1 行动拖沓的官僚 2.2 为政治家管理 2.3 失败的原因 2.4 有效公共管理者 2.5 为什么承担风险是有可能的 2.6 对有效公共管理的需求 第3章 如何找到好的职员并留住他们 3.1 为什么优秀人才难以找到 3.2 怎样找到好的人员 3.3 怎样雇用到你已经发现的好人员 3.4 怎样奖赏和留住你组织中的优秀人员 3.5 怎样解雇不适当的职员 3.6 怎样改变你不能解雇的不称职职员的境况 3.7 有效地管理和配备人员 第4章 发展有效的工作关系 4.1 如何满足同事、上级以及下属的要求 4.2 如何与上司保持良好的关系 4.3 如何与下属员工保持良好的关系 第5章 结构体系，任务和责任 5.1 组织结构怎样有利于管理者管理 5.2 何时进行重组，应该通过重组完成什么 5.3 如何保持控制且不使员工感到窒息 5.4 如何把项目（projects）分解成可管理的任务 5.5 如何确定任务分配是公正合理的 5.6 如何确信工作分配给了合适的人选，完成了且完成得很好第2篇 重要的管理工具 第6章 运用全面质量管理来改进政府绩效 6.1 实施全面质量管理 6.2 制定质量改进项目 第7章 收集、组织并利用信息 7.1 如何避免错误信息过多、而正确信息不足的问题 7.2 如何推测信息需求 7.3 如何控制进入组织中的信息流 7.4 如何在你的组织内组织信息流动 7.5 如何控制并改进信息描述、信息综合及信息分析 7.6 如何控制并改善信息流动 第8章 控制预算程序 8.1 怎样获取资源 8.2 怎样分配资源 8.3 如何监督资源的使用第3篇 公共部门管理者面临的关键挑战 第9章 组织目标及发展战略的制定 9.1 发展战略的必要性及重要性 9.2 战略计划的制定和执行 9.3 如何利用战略计划来唤醒沉睡的组织 9.4 如何处理交付给你的任务 9.5 如何保证组织的工作符合伦理道德 第10章 正确处理与大众传媒、立法机关以及利益集团之间的关系 10.1 如何处理与大众传媒之间的关系 10.2 如何处理与立法机关、上级部门以及利益集团之间的关系 10.3 如何避免陷入与公众之间的麻烦 第11章 公共服务的复兴与繁荣 11.1 从事公共部门职业的成本 11.2 公共部门职业的利益 11.3 为什么要做一个敢于冒险的公共管理者 11.4 公共部门是否能成功 11.5 结论性的思考：公共服务的职业化参考文献索引

## <<新有效公共管理者>>

### 媒体关注与评论

热评 该书对于进行政府再造并希望实现有效的公共管理的工作人员来说，是一本经典的入门指南书。

--戴维·奥斯本（《政府再造》的作者） 该书为政治变革时期公共管理遇到的挑战和发展前景问题，提供了严肃而切中要害的解决方案。

科恩和埃米克所作的贡献是一流的，不仅说明了应该怎样进行公共管理，更重要的是，怎样实现正确的管理。

--乔治·弗雷德里克森（堪萨斯大学行政学知名教授） 该书不仅为如何在公共管理部门取得成功提供了现实可行的方案，而且还为开拓者指明了方向。

--史蒂芬·戈德史密斯（印第安纳波利斯市市长）

## <<新有效公共管理者>>

### 编辑推荐

该书对于进行政府再造并希望实现有效的公共管理的工作人员来说，是一本经典的入门指南书。该书为政治变革时期公共管理遇到的挑战和发展前景问题，提供了严肃而切中要害的解决方案。科恩和埃米克所作的贡献是一流的，不仅说明了应该怎样进行公共管理，更重要的是，怎样实现正确的管理。该书不仅为如何在公共管理部门取得成功提供了现实可行的方案，而且还为开拓者指明了方向。

<<新有效公共管理者>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>