

<<世界级质量管理工具>>

图书基本信息

书名：<<世界级质量管理工具>>

13位ISBN编号：9787300056616

10位ISBN编号：730005661X

出版时间：2004-1

出版单位：人民大学

作者：[美] 博物

页数：521

字数：452000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<世界级质量管理工具>>

### 内容概要

本书的作者凯克·博特是美国著名的质量管理专家，并在国际质量管理界享有盛誉。他长期为世界300多家著名公司做质量管理顾问，具有丰富的实践经验。

本书详细地介绍了21世纪的质量管理十大工具，这些工具都是经过实际应用证明其是非常有效的，而且非常简单、便于操作，是他长期从事质量管理工作经验的总结。

无论你的公司是从事食品加工、核能应用，还是制造业、服务业，本书都会教你如何减少不可接受的高缺陷水平，并逐渐地实现零缺陷，最终实现零偏差，如何利用21世纪10个最有效的质量管理工具，并理解这些工具是如何对世界级质量做出贡献的；如何指导公司各类人员——从工程师到一线工人等。

本书介绍的方法简单、适用、高效，是发现质量问题根源的灵活方法。

本书将开拓你的视野，教你理解和掌握质量管理工具的新的、简单的方法。正如成千上万的公司一样，你的公司将会经历令人难忘的快速改进——“世界级”质量。

本书不仅适用于企业质量管理人员、产品设计开发人员、质量监督部门人员，还可作为大专院校质量管理专业教师、高年级本科生和研究生的教学参考书。

## <<世界级质量管理工具>>

### 作者简介

凯克·博特 (Keki R.Bhote) 凯克·博特协会会长，该协会是质量和生产率改进的顾问专家组。他曾为世界大约380家公司做过顾问。他是摩托罗拉公司的名誉顾问，从产品开发工程师做起，一直升迁到总公司的高级顾问。在摩托罗拉时，他为开展著名的“六西格玛”活动做出了突出的贡献

## <<世界级质量管理工具>>

### 书籍目录

第1篇 引言 第1章 试验设计的需求、目标与益处 第2章 50年质量运动的风风雨雨 第3章 21世纪的强大质量工具包 第2篇 试验设计绪论 第4章 工序能力的衡量 第5章 偏差：行业的通病 第6章 试验设计的三种方法：经典方法、田口方法与谢恩方法 第7章 10种强有力的试验设计工具 第3篇 “与部件对话”——一组线索生成工具 第8章 多变量分析：自动寻找红X 第9章 集中图：重复出现问题的精确定位 第10章 部件搜索：简便而平滑的交换 第11章 成对比较：一种精巧而通用的工具 第12章 产品/过程搜索：精确定位过程变量 第4篇 表示产品/过程特性试验技术有效设计 第13章 变量搜索法：罗尔斯·罗伊斯对红X的研究 第14章 全析因：识别与量化每个交互影响的最佳技术 第15章 B vs. C：卓越的确认技术 第5篇 试验设计优化 第16章 获得现实的技术规格和公差的散布图 第17章 响应曲面方法（RSM）：交互作用的优化 第6篇 从试验设计到统计过程控制的转换：重要的学科 第18章 正向控制：冻结过程增益 第19章 过程确认：消除不良质量的外部原因 第7篇 设计过程控制：用于监控质量 第20章 控制图：一项过时的技术 第21章 预先控制：一项全新的技术 第8篇 试验设计与可靠性的联系 第22章 多环境强化应力试验：对可靠性的有效性如同试验设计对质量的有效性一样 第9篇 设计试验工具使用的逻辑顺序 第23章 解决长期性问题的序贯试验设计工具的案例研究 第10篇 从课堂教育到实践中学习 第24章 实践出真知参考文献

## <<世界级质量管理工具>>

### 编辑推荐

我带着嫉妒、兴奋和希望的心情阅读了凯克·博特的惊人之作，嫉妒是因为他能将如此复杂的问题变成简单和易于理解的技术，我真是望尘莫及；兴奋是因为他强调了实际应用；希望是因为想改进质量的任何人都可以读这本书——这点非常重要。

——美国生产力和质量中心主席C.Jackson Grayson Jr. 在Maytag，我喜欢凯克·博特对质量工作的执着，他确立了大胆的质量改进目标，提供了简单、高效的分析工具，以识别和消除问题的产生根源。

——Maytag设备公司经理William L.Beer 不像许多质量培训辅助教材，凯克·博特是用简单、程序化、有趣的方式教我们掌握复杂和有效的工具。

我非常感谢他在摩托罗拉、Honeywell、AmedSigna]和现在在Cessna做出的贡献。

——Cessna航空公司材料部副部长Mike Katzorke 凯克·博特是我们的顾问，试验设计对于综合工程师的理论知识与工人的实践经验是非常重要的。

——N.V.菲律宾电器工业合作政策副董事长Willy Hendrickx 本书第一版的意大利译著在意大利非常受欢迎。

本书的再版更加详细，将进一步促进意大利公司正确应用试验设计。

我必须感谢凯克·博特及他的儿子阿迪·博特做出的新的和重要的工作。

——Galgano公司总裁Alberto Galgano 《世界级质量管理工具》是一项非常实际的工作！它既不是关于基本原理，也不是关于培训，而是关于应用的结果！

凯克·博特高效的21世纪工具箱将会使公司的绩效得到进一步的提高。

这些工具非常简单和易于应用…… ——Iomega公司高级副总Wayne Stewart

<<世界级质量管理工具>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>