

<<社会工作行政动态管理与人际关系>>

图书基本信息

书名：<<社会工作行政动态管理与人际关系>>

13位ISBN编号：9787300063102

10位ISBN编号：7300063101

出版时间：2005-1

出版单位：人民大学

作者：斯基德莫尔

页数：301

字数：393000

译者：张曙

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社会工作行政动态管理与人际关系>>

内容概要

本书是社会工作领域中一本工人的经典教材。它为我们揭示了社会工作行政的基本发展脉络和趋势，清晰展现了美国社会工作服务组织的架构与社区关系网络。同时，它以社会政策转化成为社会时间的重要过程为线索，以案例、专业活动等为支点，涵盖计划、决策、领导、责任与评估、董事会和委员会的运作、督导等内容。此外，作者强调了社会工作行政中的人际关系方面，并以此为纬度阐释其动态管理过程，较为切合我国社会工作实际，有助于提高读者的理论水平、实务技巧和实际工作能力。

作者简介

雷克斯·A·斯基德莫尔（1915-1998），美国著名社会学学者，人类学博士，犹他州大学社会工作学院教授，美国社会工作教育委员会奠基人之一。

他主要从事社会工作、婚姻和家庭方面的研究，其主要代表作除本书外，还有《社会工作概论》、《婚姻：不朽的圣殿》等。

时至今日，他在犹他州大学设立的奖学金仍在惠及美国的社会工作教育事业。

书籍目录

第一章 什么是社会工作行政

定义

对社会工作行政的需求

发展背景

社会工作方法

社会工作行政与工商行政和政府行政的比较

第二章 社会工作和管理

管理理论中行政的本源

社会工作中行政的起源

基本原则

案例

第三章 社会工作行政者

NASW的工作指导原则

社会工作行政者的知识

行政者的专业态度

行政者的行为

伦理行为指引

第四章 计划过程

为何需要计划

计划的过程

计划的基本步骤

个案管理

机构间合作计划

第五章 决策

决策的方法

决策准则

评估决策

决策的技巧

决策中的陷阱

第六章 财务管理

预算

预算的类型

预算和财务计划

第七章 责信与评估

责信

方法

第八章 服务组织

.....

第九章 委员会和董事会的运作

第十章 领导

第十一章 团队工作的动态本质

第十二章 激励与工作满意度

第十三章 管理中的沟通

第十四章 社会关系

第十五章 任用员工

第十六章 督导：一种双向过程

第十七章 员工发展

第十八章 社会工作行政的未来

人名译表

主题词与术语译表

译后记

媒体关注与评论

该书针对工作行政发展的新问题和趋势，将管理的基本原则、概念与过程和员工的关系及处理技巧相结合，并结合大量社会工作行政机构运作的案例，给读者提供了广阔的视野，以了解社会工作理论与实务的历史、现状与发展。

——本书作者

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>