第一图书网, tushu007.com

<<系统思考>>

图书基本信息

前言

我非常高兴为自己的著作《系统思考——适于管理者的创造性整体论》的中译本写下这篇简短的序言。
随着中国不断的发展和变化，各类组织和社会中涌现的种种问题一定是系统的司题。
这些问题与其他问题以复杂的关系交织在一起；它们涉及众多怀有不同愿望和目标的个人，而且这些愿望及目标又与各种新技术紧密相联；它们的形式林林总总，其性质不可预测，而且栖居在瞬息万变的环境之中。
本书的目的是向中国的管理者提供一些可以用于处理这类 ’ 司题情形的最新的系统方法。
我首先概要地介绍各种不同的方法，然后提出“ 创造性整体论 ”，它代表着我对系统思考的领悟。
这种理论可以将其他系统方法结合起来应用，希望它能够成为处理困扰当今中国管理者的各种复杂问题所需要的一种方法。
中国的管理者继承了可以上溯至儒家思想和道家学说的传统思想，这两种思想在本质上均属于朴素的整体观点。
我希望你们所拥有的对于“ 整体 ”和“ 相互联系 ”的理解将会使你们对本书中阐述的思想的学习和使用比西方的管理者更为得心应手。
对于后者来说，系统思想常常看上去有些陌生。
对于中国的管理者，我并不尝试取代现有的思维过程，而是在这些过程的基础之上进行构建，再添加一些西方管理思考中的最新成果。
我格外期待中国的管理者们告诉我，你们在使用本书中的系统思想对自己组织进行改善或者处理你们所面对的社会和经济问题方面效果如何。
最后，我对本书的译者，日本国立北陆先端科学技术大学知识科学学院的高飞博士和李萌博士以及清华大学经济管理学院的陈剑教授表示衷心的谢意。
同时对本书中文版的出版单位中国人民大学出版社表示感谢。

内容概要

变化是我们这个时代的产物。
如今的管理者需要处理愈来愈复杂、多变和多样的问题。
传统的、基于单一理论的解决方案，由于缺乏整体观念或创新性不足，在被用来处理复杂世界中的实际问题时往往很难奏效，甚至会抑制组织的创造性。
因此，越来越多的管理者开始转向系统思考。
系统思考避免了对复杂问题提供一些简单的解决方案，而是用整体论和创造性的方式来处理复杂性、变化和多样化。
　　本书涵盖了过去15年系统思考领域的几乎所有重大发展，并通过大量的实例阐述了各种系统方法在管理中的应用。
　　本书由三个部分组成。
第1部分简要介绍了入门性的系统概念、系统思想的基本内容，以及如何将它们应用于管理问题。
第2部分全面回顾了有关管理的最著名和最有用的整体性方法，这些整体性方法可以极大地改善组织绩效。
第3部分阐释了“创造性整体论”的精髓，即，也许我们不能同时全部使用各种系统方法，但是随着时间的推移，可以创造性地使用这些方法，从而共同促进管理者所面对的种种问题情形的总体改善。

作者简介

迈克尔·C·杰克逊（Michael C. Jackson），英国赫尔大学管理系统专业教授、商学院院长，毕业于牛津大学，长期从事公共部门管理、学术研究和咨询等多项工作。
独立写作或与他人合著了《面向管理的系统方法》、《创造性解决问题的方法——全面系统干预》、《系统方法与管理科学》等著作，并在学术和专业期刊上发表了大量的论文。
现任英国系统学会主席、国际系统研究联盟主席及国际系统科学学会会长，还担任《系统研究和行为科学》主编、《系统实践与行为研究》副主编。
其著作被译成六种语言出版，曾受邀在20多个国家发表演讲。

书籍目录

第1部分　整体论与系统实践　第1章　系统科学语言　1.1　简介　1.2　哲学　1.3　生物学　1.4　控制工程　1.5　组织与管理理论　1.6　自然科学　1.7　威力无穷的系统科学语言　参考资料　第2章　应用系统思考　2.1　简介　2.2　硬系统思考　2.3　应用系统思考的发展　2.4　应用系统思考主要流派　2.5　小结　参考资料　第3章　创造性与系统　3.1　简介　3.2　创造性与比喻　3.3　创造性与范式　3.4　小结　参考资料第2部分　系统方法　A板块　改善目标搜寻和提高生存能力　第4章　硬系统思考　4.1　简介　4.2　硬系统思考概述　4.3　硬系统思考实践　4.4　硬系统思考评论　4.5　硬系统思考对管理人员的价值　4.6　小结　参考资料　第5章　系统动力学：第五项修炼　5.1　简介　5.2　系统动力学概述　5.3　系统动力学实践　5.4　系统动力学评论　5.5　系统动力学对管理人员的价值　5.6　小结　参考资料　第6章　组织控制论　6.1　简介　6.2　组织控制论概述　6.3　组织控制论实践　6.4　组织控制论评论　6.5　组织控制论对管理人员的价值　6.6　小结　参考资料　第7章　复杂性理论　7.1　简介　7.2　复杂性理论概述　7.3　复杂性理论实践　7.4　复杂性理论评论　7.5　复杂性理论对管理人员的价值　7.6　小结　参考资料　B板块探索目的　第8章　基本假设表面化与检验　8.1　简介　8.2　基本假设表面化与检验概述　8.3　基本假设表面化与检验实践　8.4　基本假设表面化与检验评论　8.5　基本假设表面化与检验对管理人员的价值　8.6　小结　参考资料　第9章　交互式规划　9.1　简介　9.2　交互式规划概述　9.3　交互式规划实践　9.4　交互式规划评论　9.5　交互式规划对管理人员的价值　9.6　小结　参考资料　第10章　软系统方法论　10.1　简介　10.2　软系统方法论概述　10.3　软系统方法论实践　10.4　软系统方法论评论　10.5　软系统方法论对管理人员的价值　10.6　小结　参考资料　C板块　保障公平性　第11章　批判系统启发法　11.1　简介　11.2　批判系统启发法概述　11.3　批判系统启发法实践　11.4　批判系统启发法评论　11.5　批判系统启发法对管理人员的价值　11.6　小结　参考资料　第12章　团组协整　12.1　简介　12.2　团组协整概述　12.3　团组协整实践　12.4　团组协整评论　12.5　团组协整对管理人员的价值　12.6　小结　参考资料　D板块　促进多样化　第13章　后现代系统思考　13.1　简介　13.2　后现代系统思考概述　13.3　后现代系统思考实践　13.4　后现代系统思考评论　13.5　后现代系统思考对管理人员的价值　13.6　小结　参考资料第3部分　创造性整体论　第14章　全面系统干预　14.1　简介　14.2　全面系统干预概述　14.3　全面系统干预实践　14.4　全面系统干预评论　14.5　全面系统干预对管理人员的价值　14.6　小结　参考资料　第15章　批判系统实践　15.1　简介　15.2　批判系统实践概述　15.3　批判系统实践实践　15.4　批判系统实践评论　15.5　批判系统实践对管理人员的价值　15.6　小结　参考资料结论

章节摘录

插图：3.2 创造性与比喻当我们在世界上进行有意识的行动时（比如通过干预对组织进行改善），是基于我们是如何看待和理解这个世界而进行活动的。
因此，不同的观念导致非常不同的行为，而对于鼓励及证明行动正当的观点而言每项行动都是理性的。
如果我们想要有创造性的行动，首先必须有创造性的思想。
学会用不同方式思考及拥有各种不同观点谈何容易。
我们的教育体制——通常是使受教育者吸收大量结构化的信息然后在考试中复制出来——可能束缚创造力。
无论原因是什么，大部分管理者认为很难对所负责的组织和运作用不同的方式进行思考。
因此，他们只能用可以预见的、有限的方式进行管理。
一项简单的试验会证实这个判断。
在一堂管理发展课上，让任何一组经理绘制一幅展现他们的组织及指出他们在该组织中所处位置的图画。
90%以上的经理会画出一幅用职权层级将不同团队组结合在一起的传统组织图。
我很悲哀地发现甚至那些声称已经接触过系统思考的经理亦不例外。
在一次创造性整体论讲座结束时，如果经理们能轻松地以至少四种不同的（希望是更多的）方式绘出组织图的话，我将会感到欣慰。
提高管理人员的创造力是不可或缺的，这可以让他们娴熟地将一组不同的视角应用于问题情形并思考如何解决这些问题。

媒体关注与评论

书评如果你是一个管理者或者有志于成为管理者的话，那么无论在系统思考方面的习得处于哪个阶段，本书对你都会有所帮助。
如果这些思想对你是新的概念，本书可以作为内容充实的导读。
如果你已经对此略知一二，但是不太了解如何将它们联系起来并应用到组织管理中，本书提供的是一些严格的整体论知识以及如何将系统思考付诸行动。
如果你了解一些系统方法，但还想知道另外一些方法，本书会扩大你的知识面并让你在方法选择以及运用系统论和方法方面变得更具创造性。
你也可以将本书当作关于进一步阅读系统思考的向导。
——本书作者

编辑推荐

如果你是一个管理者或者有志于成为管理者的话，那么无论在系统思考方面的习得处于哪个阶段，《系统思考》对你都会有所帮助。
如果这些思想对你是新的概念，《系统思考》可以作为内容充实的导读。
如果你已经对此略知一二，但是不太了解如何将它们联系起来并应用到组织管理中，《系统思考》提供的是一些严格的整体论知识以及如何将系统思考付诸行动。
如果你了解一些系统方法，但还想知道另外一些方法，《系统思考》会扩大你的知识面并让你在方法选择以及运用系统论和方法方面变得更具创造性。
你也可以将《系统思考》当作关于进一步阅读系统思考的向导。
系统思考避免了对复杂问题提供一些简单的解决方案，而采用整体论和创造性的方式来处理复杂性、变化和多样性。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com