

<<IT经理手册>>

图书基本信息

书名：<<IT经理手册>>

13位ISBN编号：9787300067780

10位ISBN编号：7300067786

出版时间：2005-9

出版时间：人民大学

作者：比尔·赫斯尼德

页数：404

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<IT经理手册>>

### 内容概要

本书系统介绍了作为一名新的IT经理将要面对的关键问题以及具体解决方法。不仅讨论了IT管理的基本原则，例如员工招聘、管理IT团队、项目管理和制定预算等非技术问题，也详细讨论了一些颇具技术难度的主题，如远程接入、硬件、软件、数据网络等。此外，本书还阐述了一些介于技术和非技术之间的问题，如系统安全、灾难恢复和企业应用等。

对于现任新任IT经理、现任IT经理和希望成为管理人员的IT技术人员来说，本书是一个不可多得的工具箱。

## <<IT经理手册>>

### 作者简介

比尔·赫斯尼德，资深的作家、教育家和软件专家，在计算机行业有16年以上的工作经验。他在IT行业的专长包括生物科技、互动电视、风险管理以及软件开发。他曾经撰写过若干本书，并发表过不少关于技术和市场的文章。

## &lt;&lt;IT经理手册&gt;&gt;

## 书籍目录

1 何谓IT经理?IT经理究竟做些什么?IT经理新的战略价值为什么IT经理现在如此炙手可热?更多的参考资料2 组建你的IT团队招聘:为什么我需要做这件事?招聘:怎样写职位说明书?广告:我怎样为一个IT职位写一份广告?广告:我应该在哪里做广告?广告:可以不需要它吗?猎头:我该使用吗?猎头:如何找到合适的人?同候选人面试:我怎样才能做好?提供一个工作机会:我如何知道应该给一个IT职位什么待遇?人力资源部门:它们的角色是什么?职业道路:我和我的员工现在的职业道路是什么?更多的参考资料3 管理你的IT团队任务:如何使我的员工集中精力于应当做的工作?崩溃:如何帮助员工避免出现这种情况?培训:我怎样知道员工什么时候需要培训?绩效评估:如何进行有意义、有效的评估?战略:如何发展IT战略?战术:如何使我的部门成为公司运营的中心?更多的参考资料4 用户支持服务技术支持热线:如何建立?技术支持热线:如何组建?服务水平协议:是什么?应该如何制定?培训:如何安排用户培训?电话跟踪:如何选择一个电话跟踪程序?更多的参考资料5 管理项目启动项目:我如何启动?项目团队:如何建立项目团队?项目会议:如何使会议有效?项目投资:我应当知道什么?保持跟踪:我如何保持项目跟踪?更多的参考资料6 预算预算:预算中关键的项目是什么?预算:如何进行?资本项目与费用项目之间的区别租用还是购买:哪一个更合算?预算:应当考虑的关键因素?更多的参考资料7 IT基础架构的基本原理财产清册:从哪里开始?用户:怎样发现他们?为什么这很重要?停工:如何估计、计划并公布?测试:如何测试你的软件新版本?测试:如何测试生产系统?测试:如何创造一个测试环境?传统系统:如何管理?TCO和资产管理:什么是TCO和资产管理?更多的参考资料8 硬件产品:如何得到有关产品最新性能和价格的信息?产品:如何评估产品?供应商:如何评估供应商?台式电脑:购买时的相关事宜台式电脑:应当怎样挑选规格?笔记本电脑:如何评估/选择笔记本电脑的规格?网络电脑:如何评价?工作站与个人电脑:区别在哪里?更多的参考资料9 软件软件:如何得到有关软件最新功能和价格的信息?台式电脑的操作系统:如何选择各种不同版本的Windows?台式操作系统:如何决定是使用个人电脑还是使用Mac机?台式操作系统:如何在同一家商店选择Windows操作系统和Mac操作系统?什么是Unix,我该对它做些什么?工作站软件升级:如何处理?软件许可:如何处理?更多的参考资料10 数据网络服务器:数据库、应用软件、网络、文件和打印服务器有哪些区别?服务器:如何设置服务器?服务器操作系统:微软的WindowsNT / 2000 Servet Novell Netware和Unix操作系统有哪些区别?局域网:设计中的关键问题是什么?局域网:我应该知道的局域网关键技术有哪些?局域网:应该如何管理?局域网:如何扩展?广域网:设计中的关键问题是什么?广域网:我应该知道的广域网关键技术有哪些?广域网:如何管理?连线设备:如何安装、管理和扩展?网线:我可以没有它们吗?远程访问:我如何知道是否需要它?电话远程访问:有哪些优点和缺点?直接连线远程访问:有哪些优点和缺点?基于网络的访问:有哪些优点和缺点?远程用户:他们在登录时看到的是什么?网络安全:我应该担心的主要问题有哪些?更多的参考资料11 Internets / Extranets / IntranetsInternet, Intranet和: Extranet:它们之间有哪些区别?Internet, Intranet或Extranet:我该选择哪一个?内容问题:我应该在网站上放什么东西?建立:如何设计Internet, Intranet:或Extranet的服务器?电子商务:什么是电子商务?网站:网络对公司的影响示例网站:怎样建立?域名:如何在网上注册?ISP:它们是干什么的?我应该怎样选择?电子邮件:在建立电子邮件与互联网的连接时,应该注意哪些重要的技术问题?更多的参考资料12 企业应用电子邮件:电子邮件系统有什么价值?电子邮件:有哪些不同的种类?电子邮件程序:如何选择?电子邮件:我该如何管理电子邮件系统?ERP:什么是企业资源规划?组件:什么是组件,我怎么知道我需要它?更多的参考资料13 安全外部威胁:如何保护公司免受外部威胁?内部威胁:如何保护公司免受内部威胁?防火墙:什么是防火墙?病毒:如何保护系统避免感染病毒?可疑的活动:如何进行监管?破坏安全:如何处理?更多的参考资料14 灾难恢复灾难恢复:为什么需要?灾难的等级:它们都是什么?灾难恢复计划:应该包含哪些要素?联络信息:我应该联络什么人?文档:我需要什么?房产问题:当灾难发生的时候每个人应该去哪儿?另外一个地点的备份恢复:我该如何计划?硬件可用性:关键问题是什么?灾难计划/恢复委员会:由公司范围内的人员组成测试和更新:我的灾难计划适合于当前情况吗?地区性的和灾难性的损失:这些为什么不同?更多的参考资料文献目录

## <<IT经理手册>>

### 媒体关注与评论

本书使新任职的IT经理能够方便、快速地了解IT世界的方方面面。

它揭示了典型的IT难题，并提供了如何成为一位成功的IT经理的实用提示和技巧。

——Lana Finkel，施乐公司业务部IT经理 我认为这本书对于IT行业中任何一位刚刚进入管理岗位的人员来说，都是非常有用的工具。

它体现的概念和观点似乎是大众常识，但没有人曾经教给你。

在读完这本书后，我感觉到我更加胜任我目前的工作。

——Kenneth Corriveau，IDB Digital Worldwide公司IT总监 这本书对IT经理来说是一本非常棒的培训手册。

它详细介绍了IT经理相关的事务，从人力资源问题到设备管理合同以及所有相关问题。

我全力推荐这本书给所有刚刚被任命为IT经理的人。

——Christine Mathis，Medshares公司支持服务经理

## <<IT经理手册>>

### 编辑推荐

你是许多刚刚被任命但管理经验有限的IT经理中的一员吗?你是一直试图向IT管理岗位转移的技术人员或者程序员吗?或者,你目前的技术岗位可能会演变为承担很多管理职责的岗位吗?本书提供了能够帮助您承担新的管理责任的基本知识。

这本独一无二的书提供了IT经理的工作指南,帮助您制定预算、管理项目、评估技术、招聘并激励员工等。

作者提供了全面的IT经理工作建议,有了这些全面、必胜的战略作为“装备”,你一定会取得成功。

<<IT经理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>