

<<永续成功的组织>>

图书基本信息

书名：<<永续成功的组织>>

13位ISBN编号：9787300072531

10位ISBN编号：7300072534

出版时间：2006-5

出版时间：中国人民大学出版社

作者：克劳士比

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<永续成功的组织>>

内容概要

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。

本套丛书是克劳士比“零缺”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。

它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源？ 《永续成功地组织》：把医学上的健康概念与质量管理上的过程管理相融合。

一个健康的组织才能成为永续成功的组织。

在这样的组织中人们是如何做事情的呢？

人们第一次就能把事情做对；增长是盈利的和稳定的；客户的需求是可预测的；变化是有计划的和可管理的；人们为在此工作而感到自豪。

为了企业的永续发展，我们都应该学学让企业保持健康的艺术。

克劳士比为企业开出了一套长期有效的健康处方。

应用他的独特方法，您将学会如何运用人员、成长、市场理解力、变革、公司自豪感，五种重要工具进行更有效的管理。

正是由于这些因素，繁荣的公司和失败的公司之间才会出现至关重要的差别。

<<永续成功的组织>>

作者简介

菲利浦·克劳士比 被美国《时代》杂志誉为“本世纪伟大的管理思想家”，他开创了现代管理咨询在质量竞争力领域的新纪元。

人们尊称他为“品质大师中的大师”“零缺陷之父”“一代质量宗师”。

克劳士比在管理领域贡献卓著，以至于美国哈佛商学院、沃顿商学院、耶鲁大学的管理学院都专门开设了“克劳士比管理哲学”课程，美国多所著名机构也把克劳士比誉为“全美首席管理咨询大师（在品质竞争力领域）”。

他的著作被公认为是质量与管理科学中最好的著作。

<<永续成功的组织>>

书籍目录

推荐序丛书总序前言编辑手记第一部分 企业健康的良方 第1章 引言：为什么不呢 第2章 获得永续成功的优势 第3章 人们第一次就能把事情做对 第4章 增长是盈利的和稳定的 第5章 客户的需求是可预测的 第6章 变化是有计划的和可管理的 第7章 人们为在此工作而感和自豪第二部分 M公司案例 第8章 令人震惊的发现 第9章 深入研究计划 第10章 发现健康 第11章 辛西娅负责的委员会 第12章 战略 第13章 绿蔷薇会议 第14章 “最大问题”会议 第15章 晚餐演讲 第16章 尾声第三部分 进一步探索 第17章 系统成信译后记

<<永续成功的组织>>

媒体关注与评论

“他早已被公认为质量运动的宗师...我所以喜欢克劳士比的建议，是因为它们非常脚踏实地、操作性非常强。

”——沃伦·本尼斯 美国当代著名组织理论、领导理论大师 “克劳士比说他的过程是面向客户的。

我是他的崇拜者，虽然他自己并不这么看。

”——汤姆·彼得斯 管理大师、《追求卓越》的作者 “所有宗师中的质量人神，没有谁能像克劳士比那样激起人们对质量的狂热.....” “管理者花上半天时间摘录克劳士比的书，将会发现他所花费的时间是最有价值的投资。

”——美国《商业周刊》 “克劳士比的理论是管理理论的一次伟大跳越，他的真知灼见比以往的任何时候都更具有穿透力。

”——马尔考姆·小福布斯（福布斯集团主席兼 CEO）

<<永续成功的组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>