

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787300083674

10位ISBN编号：7300083676

出版时间：2007-11

出版时间：中国人民大学出版社

作者：李琦 编

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<客房服务>>

### 内容概要

本套饭店服务与管理专业教材以先进的研发理念为指导，以上海市中等职业教育专业教学改革项目成果为主要依据，以就业为导向，以能力为本位，以饭店需要和饭店从业人员职业标准为依据，能够满足饭店专业学生职业生涯发展的需求。

具体来讲有以下特色： 1.任务引领。

以工作任务引领知识、技能和态度，让学生在完成工作任务的过程中学习相关知识，发展学生的综合职业能力。

2.结果驱动。

把焦点放在通过完成工作任务所获得的成果，以激发学生的成就动机，通过完成工作任务来提升工作智慧。

3.突出能力。

课程定位与目标、课程内容与要求、教学过程与评价等都突出学生职业能力培养，体现职业教育课程的本质特征。

4.内容实用。

围绕工作任务完成的需要来选择课程内容，不过分强调知识的系统性，而注重内容的实用性和针对性。

5.做学一体打破长期以来教学的理论与实践二元分享的局面，以工作任务为中心，实现理论与实践的一体化教学。

## <<客房服务>>

### 书籍目录

第1章 客房设计与布置 1.1 客房设计的理念与原则 1.2 客房的空间设计 1.3 客房的装饰布置  
第2章 客房设备与客用物品 2.1 客房设备的使用和保养 2.2 客房设备的管理 2.3 客用物品的配置  
第3章 清洁设备与清洁剂 3.1 清洁设备的分类 3.2 清洁设备的使用与保养 3.3 清洁剂的使用与管理  
第4章 客房清洁保养 4.1 客房及餐具、茶具、酒具的消毒 4.2 客房清洁保养前的准备工作 4.3 客房清洁保养操作程序 4.4 客房清洁保养的控制  
第5章 客房部对客服务 5.1 对客服务的项目及模式 5.2 客房部对客服务的程序与要点 5.3 对客服务的质量控制 5.4 客房部的安全保卫  
第6章 洗衣房服务 6.1 洗衣房服务 6.2 布草房的运行与管理  
第7章 公共区域环境保洁 7.1 公共区域环境保洁的主要任务与要求 7.2 不同材质设施的清洁与保养 7.3 公共区域环境保洁中的对客服务  
附录 客房服务必备的英语知识

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>