

<<关键决策>>

图书基本信息

书名：<<关键决策>>

13位ISBN编号：9787300086965

10位ISBN编号：7300086969

出版时间：2007-12

出版时间：中国人大

作者：小罗伯特·E·米特尔施泰特

页数：333

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<关键决策>>

### 内容概要

从安然公司破产，到三哩岛核电站事故，再到哥伦比亚号航天飞机失事，几乎每一个灾难事件都是一连串的错误所致。

每一个错误都轻易地被人们忽视，并引发下一个错误的产生，直到导致致命的危害。

作者发现，这些灾难在某些方面存在着共同特征，比如它们如何发生，如何失控，以及如何得到补救。

针对这些共同特征，他第一次提出了多重错误管理（M3）这一系统方法。

通过建立这样一个内部管理系统，能确保在错误链发展到失控之前就响起警报，采取行动，阻止灾难的发生。

## <<关键决策>>

### 作者简介

小罗伯特·E·米特尔施泰特(Robert E. Mittelstaedt, Jr.)美国亚利桑那州立大学凯瑞商学院院长，沃顿商学院阿雷斯迪高级管理者教育学院前副院长兼主任。

曾主管沃顿商学院创新研究中心和沃顿商学院应用研究中心。

曾任IBH、辉瑞制药等著名公司的咨询顾问，还是三家大型公司的董事会成员。

创办了Intellego公司。

冷战高峰时期，曾在美国海军艘核潜艇上担任军官。

## &lt;&lt;关键决策&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 M3的力量和理解错误的需要 错误的方式和指数增长 战略、执行及企业文化中的致命商业错误 技术能解决问题吗? 思想准备、模式及警示第2章 执行错误 “开好自己的飞机”：大沼泽地的圣诞歌声 可口可乐：不换配方，换掉CEO 美国运通用Optima卡让市场吃了~惊，之后 Optima卡也让美国运通吃了一惊 失败的学习：佛罗里达航空向北飞 吉姆利滑翔机：靠技巧和非同寻常的运气打破 错误链 Webvan：你想有人为你送货吗? 为什么我们不懂得学习? 洞见第3章 执行结果催生变革 英特尔及其“老子最清楚”式回应 泰诺消除了头痛 机组资源管理案例 新可乐：了解顾客及其能力 洞见：不同的产品和服务有着相同的教训第4章 如何识别错误的战略 施乐：帕洛阿尔托研究中心无路可走 摩托罗拉的再发明：一只猫有九条命吗? 柯达：一百年来只做“正确”的事 认识战略错误和竞争变化第5章 有形灾难的文化基础及其商业启示 泰坦尼克号 三哩岛 美国宇航局：如果没有证据显示不安全就发射 共同的文化问题 洞见 大型船只、大型飞机和核能方面应注意的问题 商业上的相似之处第6章 引发“事故”的文化 缺乏远见：致命的企业弊病 福特/凡士通：当橡胶离开了道路 安然：享受高风险的业务第7章 错误催生文化改变第8章 经济学在起作用，整个行业却忽视它第9章 错误链同样存在于小公司第10章 让M3成为你追求成功的文化的一部分

<<关键决策>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>