

<<人际交往与沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际交往与沟通>>

13位ISBN编号：9787300088471

10位ISBN编号：7300088473

出版时间：2008-2

出版时间：中国人民大学出版社

作者：赵瑛，何莉 主编

页数：78

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际交往与沟通>>

内容概要

本书共六章，包括护理人际沟通概论、交谈、非语言沟通、护理工作中的人际关系与护患沟通、护理书面语言沟通、演讲等内容。

本教材语言简明，深入浅出，既有系统知识的讲解，又侧重实践体验；既介绍人际沟通与交流的相关知识，又注重开展必要的专业训练与社会实践，对促进学生成长和就业将起到重要作用。

<<人际交往与沟通>>

书籍目录

第一章 护理人际沟通概论 第一节 人际沟通的概念及特征 第二节 人际沟通的要素及类型 第三节 人际沟通的层次及功能 第四节 影响人际沟通的因素第二章 交谈 第一节 交谈概述 第二节 交谈的过程 第三节 交谈的技巧第三章 非语言沟通 第一节 非语言沟通的含义及功能 第二节 仪态表情 第三节 声音第四章 护理工作中的的人际关系与护患沟通 第一节 护理工作的人际关系 第二节 护士的角色及应具备的素质 第三节 护患沟通 第四节 与各类患者沟通的特点及技巧第五章 护理书面语言沟通 第一节 护理书面语言沟通在护理工作中的应用 第二节 护理书面语言沟通中常见的错误 第三节 阅读第六章 演讲 第一节 演讲概述 第二节 演讲稿的设计 第三节 演讲与交谈的区别 第四节 演讲的方法与技巧参考文献

<<人际交往与沟通>>

章节摘录

第一章 护理人际沟通概论[教学任务]讨论人际沟通在现代护理中的意义和作用。

解释人际沟通的概念，分析人际沟通的特征。

列出人际沟通的要素。

举例说明影响人际沟通的因素。

培养和训练人际沟通的良好态度。

[导入案例]刘大爷来到医院看望因肺炎住院的孙子乐乐。

见到孙子烧退后想吃东西了，刘大爷非常高兴，拿出平时孙子最爱吃的水果和零食，爷孙俩人一个削一个吃，说说笑笑很是高兴。

护工小张进来，看到刚扫的地上撒满了瓜果皮屑，心中虽不快，但还是什么都没说，只拿起扫帚扫地，没有理会乐乐叫她“张阿姨”。

刘大爷见此情境有些不满，对小张说：“这小同志，孩子叫你你也不理睬，你怎么还没孩子有礼貌呀？”

！

”小张仍然没答腔。

她心里觉得，这爷孙俩人不注意公共卫生是不对的，但自己并没有责怪他们，而是把卫生打扫干净了，刘大爷还来批评自己，不理他就是了，免得发生纠纷。

小张此时不觉得自己有什么不对的。

这时，护士季婷走进病房，看到满地的皮屑、刘大爷生气的表情、小张埋头扫地的情境，明白了八九分。

她马上跟刘大爷打起招呼：“大爷，您好，您是小乐乐的爷爷吧？”

”“噢，是啊……”“我是乐乐的责任护士，我叫季婷。

乐乐这两天烧退了，精神好多了，您看他也想吃东西了。

”“是啊，多亏住进医院，治疗及时，输了这些天的液。

你们辛苦了！”

”“不辛苦，只要乐乐能康复，咱们都高兴。

”“那是，那是。

”

<<人际交往与沟通>>

编辑推荐

《人际交往与沟通》由中国人民大学出版社出版。

<<人际交往与沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>