

<<汽车车损与定损>>

图书基本信息

书名：<<汽车车损与定损>>

13位ISBN编号：9787300104171

10位ISBN编号：7300104177

出版时间：2009-4

出版时间：中国人民大学出版社

作者：明光星 编

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车车损与定损>>

### 前言

随着汽车工业的发展和人民生活水平的提高，我国汽车的拥有量正在大幅上升，例如目前仅沈阳市便日均有300辆新车上路，这也导致了汽车事故在日益增多。

随之，汽车查勘与定损、汽车保险与理赔行业也悄然兴起，对从业人员的要求也越来越规范。

本书介绍了汽车保险理赔的主要内容：汽车及配件基础知识、查勘与定损流程和技术、车险条款等，是汽车保险查勘人员、定损人员、理赔人员业务学习和参考的资料。

本书共七章，由辽宁省交通高等专科学校明光星主编，平安保险公司蒋岩为副主编，参编人员有中华联合保险公司孙立忠、新长城汽车维修站李月超、奥迪汽车服务站付建国、辽宁省交通高等专科学校张风云等。

在本书编写过程中，参考了有关文献资料，谨向这些作者表示诚挚的谢意。

由于时间仓促和水平所限，书中不当甚至错误之处，恳请读者指正。

编者 2009年2月

## <<汽车车损与定损>>

### 内容概要

本书共分七章，主要介绍了车险理赔工作简介、汽车基础知识、车身碰撞损伤评估、机械零件损伤评估、碰撞维修工益、事故车的查勘与定损方法、事故车损失费用的确定及定损报告的编制等。本书内容全面，实用性强，有助于提高读者的专业水平和解决实际问题的能力。

## &lt;&lt;汽车车损与定损&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章车 险理赔工作简介 学习任务一 车险理赔服务流程 学习任务二 车险理赔中的道德问题及防范方法 学习任务三 查勘定损常用工具和装备 知识与能力拓展第二章 汽车基础知识 学习任务一 概述 学习任务二 车身类型与结构 学习任务三 车身材料基础知识 学习测试第三章 车身碰撞损伤评估 学习任务一 损伤评估基础理论 学习任务二 汽车正面碰撞损伤评估 学习任务三 汽车侧面碰撞损伤评估 学习任务四 汽车后面碰撞损伤评估 学习任务五 座椅及乘员保护系统碰撞损伤评估 学习测试第四章 机械零件损伤评估 学习任务一 发动机机械零件损伤评估 学习任务二 汽油机燃油喷射电控元件损伤评估 学习任务三 底盘损伤评估 学习任务四 电器设备的损伤评估 学习任务五 典型案例分析 知识与能力 拓展 学习测试第五章 碰撞维修工艺 学习任务一 车身矫正工艺 学习任务二 车身钣金工艺 学习任务三 焊接工艺 学习任务四 涂装修理工艺 学习任务五 常见涂装缺陷辨别 学习测试第六章 现场查勘技术 学习任务一 现场查勘概述 学习任务二 车辆碰撞现场查勘 学习任务三 机动车盗抢查勘 学习任务四 水灾现场查勘 学习任务五 火灾现场查勘 学习测试第七章 车 损报告编制 学习任务一 报告编写基本要求 学习任务二 维修方式的选择 学习任务三 维修费用的确定 知识与能力拓展 学习测试附录 常见零件维修价格表参考文献

## <<汽车车损与定损>>

### 章节摘录

第一章 车险理赔工作简介 引言 生活的每一天里，都会发生交通事故。其中，有些车辆可能仅轻微损坏而不需修理，有些车辆可能严重受损无需再修理，而由保险公司核定为报废车辆，还有许多事故车辆却需修理后再投入使用。近年来我国对机动车实行强制保险制度，使在保车辆和车险理赔业务急剧增加，所以，对车险理赔人员的业务能力和素质的要求也越来越高。

让我们通过车险理赔工作简介来了解车险理赔人员应掌握的知识。

学习任务一 车险理赔服务流程 学习目标：了解车险理赔服务流程。

学习方法：本任务为理论知识学习，采取教师讲解与学生讨论相结合的方法完成。

一、车险理赔服务内容 车险理赔服务包括报案受理、异地委托和受理、查勘救援调度、查勘定损、核价核损、立案、缮制、核赔、结案归档、赔款支付、服务品质评估、服务品质改进等环节。

(1) 报案受理：核实客户身份、记录报案信息、初步分析保险责任、给客户id提供索赔指引等。

(2) 异地委托和受理：异地出险案件的代查勘（含通赔）委托和受理。

(3) 查勘救援调度：为减少或控制被保险标的损失而采取的抢救措施，如协调119、120等。

<<汽车车损与定损>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>