

<<数字化城市管理模式>>

图书基本信息

书名：<<数字化城市管理模式>>

13位ISBN编号：9787300113272

10位ISBN编号：7300113273

出版时间：2009-12

出版时间：中国人民大学

作者：杨宏山//齐建宗|主编:叶裕民//皮定均

页数：128

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<数字化城市管理模式>>

### 前言

本书是“数字化城市管理理论与实务”研究成果之一。

2007年9月，中国人民大学城市规划与管理系和北京市朝阳区城市管理监督指挥中心签订合作协议，携手推进数字化城市管理的理论与实务研究。

数字化城市管理系统利用现代信息技术改造传统城市管理流程，通过建立独立的城市管理监督指挥中心，实现了监督权与执行权的分离，强化了监督主体、管理主体、执法主体、产权主体和责任主体的责任意识，促使政府各职能部门和公共服务供给主体提升管理绩效，更好地提供公共产品和公共服务。

北京市朝阳区是北京中央商务区（CBD）所在地，是国际交往的重要窗口，是中国与世界经济联系的重要节点。

朝阳区还是外国驻华使馆集中分布区，是2008年北京奥运会奥运主场馆和70%的比赛场馆所在地。现代化城区的迅速扩展、人民群众日益增长的对城市环境的需求以及举办奥运盛会，都对城市治理提出了更高要求。

2005年7月，建设部在全国推广数字化城市管理模式。

朝阳区抓住这个契机，积极推进数字化城市管理系统建设，实现了对城市公共事务的精细化、标准化、动态性和无缝隙管理，取得了较为显著的成效，成为数字化城市管理模式的积极实践者。

2006年11月，朝阳区荣获“全国数字化城市管理先进集体”称号。

相对于传统城市管理模式而言，数字化城市管理是城市治理变革的新探索。

本书在对数字化城市管理模式的兴起背景和基本构架进行概述的基础上，主要针对朝阳区数字化城市管理模式进行个案研究，重点分析“朝阳模式”的主要特色、工作机制、运行绩效和启示意义。

同时，本书还总结了数字化城市管理模式的在全国的推广情况，有选择性地介绍了北京市、杭州市、成都市、深圳市和扬州市的数字化城市管理系统建设情况。

在个案研究的基础上，本书分析了数字化城市管理模式的管理创新、制度变革以及存在的问题。

最后，本书选取国外城市绩效管理创新的三个案例，分别分析了巴尔的摩市CitiStat绩效管理项目、纽约市CPR绩效报告以及纽约市CompStat警务管理项目，探讨了它们对中国推行数字化城市管理的借鉴和启示意义。

## <<数字化城市管理模式>>

### 内容概要

进入21世纪以来,我国很多城市都在探索城市管理的新模式。

其中,数字化城市管理依托信息技术改造行政流程,创建城市管理监督中心和指挥中心,及时发现和识别各类城市问题,实施城市运行绩效考核,有效提高了城市管理水平。

目前,全国很多城市都在推广数字化城市管理模式。

本书以北京市朝阳区为个案,分析了数字化城市管理模式的兴起背景、基本构架、工作机制和运行绩效。

本书还阐述了国内其他城市的数字化城市管理系统建设情况。

在案例研究的基础上,本书分析了数字化城市管理模式的管理创新、制度变革及存在的问题。

最后,本书选取国外城市管理创新案例,通过比较制度分析,探讨了它们对完善数字化城市管理模式的借鉴和启示意义。

## <<数字化城市管理模式>>

### 作者简介

杨宏山，中国人民大学公共管理学院副教授，城市规划与管理系副主任，北京大学政府管理学院政治学博士。

主要从事政府管理与公共政策研究，著有《市政管理学》、《府际关系论》等著作，发表论文60余篇。

获得霍英东教育基金会全国高等院校青年才是奖、北京高等教育精品教材奖、中国人民大学“十大教学标兵”称号、北京大学优秀博士学位论文奖、中国人民大学先进工作者等教学和科研奖励。

兼任全国政策科学研究会理事、教育部政治学重点研究基地研究员、中央人民广播电台特约新闻评论员、北京城市管理学会理事。

现主持1项国家社科基金项目，曾主持或参与多项部委和地方政府的科研项目。

齐建宗，1962年12月出生，毕业于北京联合大学纺织工程学院，工学学士。

先后在企业从事技术与经营管理工作，1991年进入政府部门，曾在朝阳区街道办事处、朝阳区委街道工作委员会等单位任职。

现任朝阳区数字化城市管理监督指挥中心正处级副主任，主要负责数字化城市管理问题的研究与开发工作。

## <<数字化城市管理模式>>

### 书籍目录

第1章 从传统城市管理走向现代城市管理 1.1 城市管理的概念和演进 1.2 城市管理的模式变革  
1.3 现代城市管理新范式 第2章 数字化城市管理模式的兴起 2.1 数字化城市管理的产生背景  
2.2 信息技术推动城市管理创新 2.3 数字化城市管理的发展状况 第3章 数字化城市管理模式的  
基本构架 3.1 数字化城市管理的含义 3.2 数字化城市管理的要件 3.3 数字化城市管理的流程  
3.4 数字化城市管理的方法 第4章 朝阳模式：数字化城市管理的新实践 4.1 北京市朝阳区的基本  
概况 4.2 朝阳区数字化城市管理创新 4.3 朝阳模式的工作机制支撑 4.4 朝阳模式的运行绩效  
第5章 推广数字化城市管理新模式 5.1 数字化城市管理的发展情况 5.2 北京市信息化城市管  
理系统 第6章 数字化城市管理的制度分析 6.1 数字化城市管理的管理创新 6.2 数字化城市管理  
存在的问题 6.3 数字化城市管理的制度变革 6.4 数字化城市管理的制度局限 第7章 国外城市绩  
效管理及其借鉴 7.1 巴尔的摩市CitiStat绩效管理系统 7.2 纽约市CPR绩效管理系统 7.3 纽约  
市CompStat警务系统 7.4 国外城市绩效管理的经验和启示 参考文献

## <<数字化城市管理模式>>

### 章节摘录

插图：治理理论主张，公共管理应从传统的公共行政走向公共治理，从善政（good government）走向良治（good governance），从良治走向更好的治理（good enough governance）。

政府良治的构成要素主要包括合法性、法治性、透明性、责任性、回应性、有效性、参与性、稳定性、廉洁性和公正性10个方面。

（1）“合法性”是指政府和社会秩序被自觉认同和服从的状况。

合法性程度越高，政府管理的有效性便越高。

现代政府的合法性主要来源于政府治理取得良好绩效以及通过组织竞争性选举来选择领导者。

（2）“法治性”意味着法律成为公共管理的最高准则，任何官员和公民都被纳入法律的调控之下，都必须依法办事，不能人大于法、言大于法。

（3）“透明性”主要是指政府管理实行政务公开、透明行政。

（4）“责任性”是指公共管理部门及其工作人员应当对自己的行为负责，出现过错和过失应当承担相应责任。

（5）“回应性”是指政府对公民的要求能够及时作出反应，定期主动地向公民征询意见、解释政策和回答问题，根据公民呼声和社会需求，提供优质高效的公共产品和服务。

（6）“有效性”是指政府管理所取得的积极效能，包括政府管理效率和业绩两个方面的内容。

（7）“参与性”注重政策制定和执行过程中的公民参与，没有公民的参与和合作，既不可能制定出良好的公共政策，也不可能顺利执行公共政策。

（8）“稳定性”既指社会生活井然有序，公民权利得到保障，公共政策具有连续性和可预期性。

（9）“廉洁性”是指政府官员廉洁奉公、执政为民，严格监督并坚决打击形形色色的腐败现象和设租寻租行为。

（10）“公正性”是指性别、阶层、种族、教育、宗教和政治信仰不同的公民，在基本的政治、经济和社会文化权利上一律平等。

## <<数字化城市管理模式>>

### 编辑推荐

《数字化城市管理模式》：数字化城市管理理论与实务丛书。

<<数字化城市管理模式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>